

# 114年 成果報告

 天主教中華聖母基金會

／用愛深耕嘉義／





- 基金會於民國94年創立
- 秉持天主「愛無止息」的精神
- 整合社會資源，推動社會福利服務
- 70位專職社工、社工師、護理師
- 超過200位第一線在地照顧服務員
- 落實嘉義地區失能、失智或弱勢老人、身心障礙、  
偏鄉兒童與原住民等社會福利之推動、倡導與實踐
- 每日服務嘉義地區**約3,500位衰弱、  
失智、失能長輩及其家庭**

## 70% 老人服務

- 到宅沐浴車
- 沐浴福祉教室
- 加熱乾燥車
- 照顧資源巡迴車
- 失能老人居家服務
- 獨居老人緊急救援連線服務
- 日間照顧中心
- 失智症團體家屋
- 暖暖老人食堂
- 社區整體照顧模式
- 原住民服務
- 長照交通接送
- 長青活力站
- 巷弄長照站



70%  
老人服務

最微小的事  
用最大的愛投入

從最初10人的小團隊  
成長為近300人的專業在地組織

30%



- 偏鄉課輔
- 身心障礙者服務中心
- 身障復康巴士
- 身障社區日間作業設施服務
- 身障社區式日間照顧服務
- 水耕農場

超過**46個**服務據點及**102台**行動服務

**擴展出完整的長照與關懷網絡**



※  幾點了咖啡館PLUS

活力站、日間照顧中心

活力站、日間照顧中心、社區整合型服務中心(A)

活力站

活力站、身心障礙服務中心、身障小作所、身障日間服務、水耕農場、偏鄉兒童課輔班

暖暖老人食堂、日間照顧中心、活力站、社區整合型服務中心(A)、偏鄉兒童課輔班

暖暖老人食堂、日間照顧中心

暖暖老人食堂、日間照顧中心、巷弄長照站

暖暖老人食堂、日間照顧中心、活力站

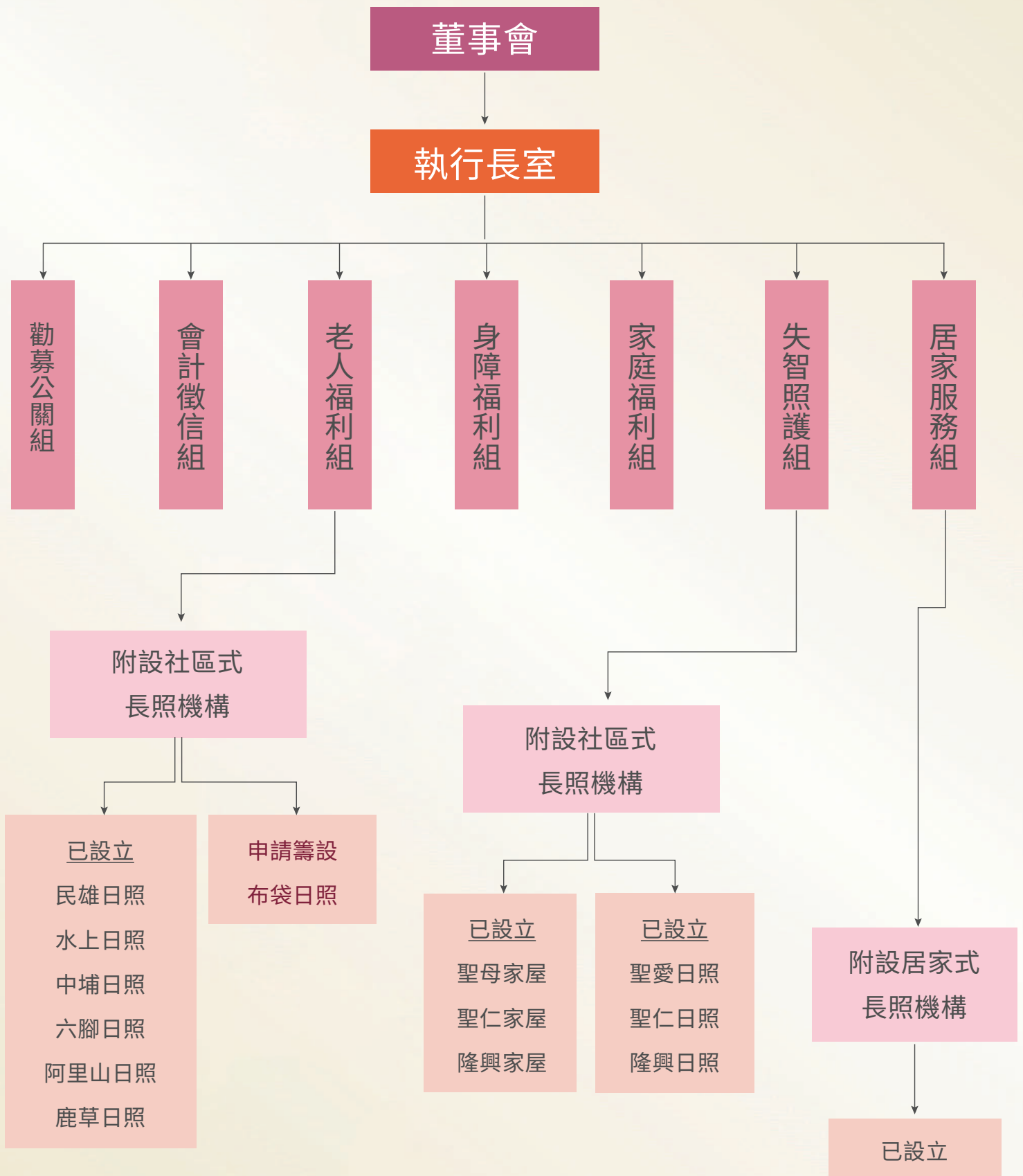
暖暖老人食堂、日間照顧中心、活力站、失智症團體家屋

居家服務、失智症團體家屋、日間照顧中心、社區整合型服務中心(A)、身心障礙服務中心、巷弄長照站

01

# 組織架構

截至114年12月底，員工在保人數近300人，  
負責13間長照機構業務營運，並執行22項專案業務。



02

# 工作報告

## 身障服務

服務中心、社區式服務、  
交通服務

## 兒少服務

偏鄉課輔

## 長照服務

社區式、居家式、  
社區整體照顧

## 老人服務

獨居老人、據點、  
食堂服務

## 身障服務範圍



透過多維度指標評估個案與家庭的需求強度及風險程度，涵蓋七大面向。



人身安全



情緒與行為



照顧品質



社會支持



資源使用



經濟安全



照顧壓力

# 身心障礙 服務成果

身心障礙者  
服務中心

社區日間作業  
設施服務

社區式日間  
照顧服務

交通接送  
服務

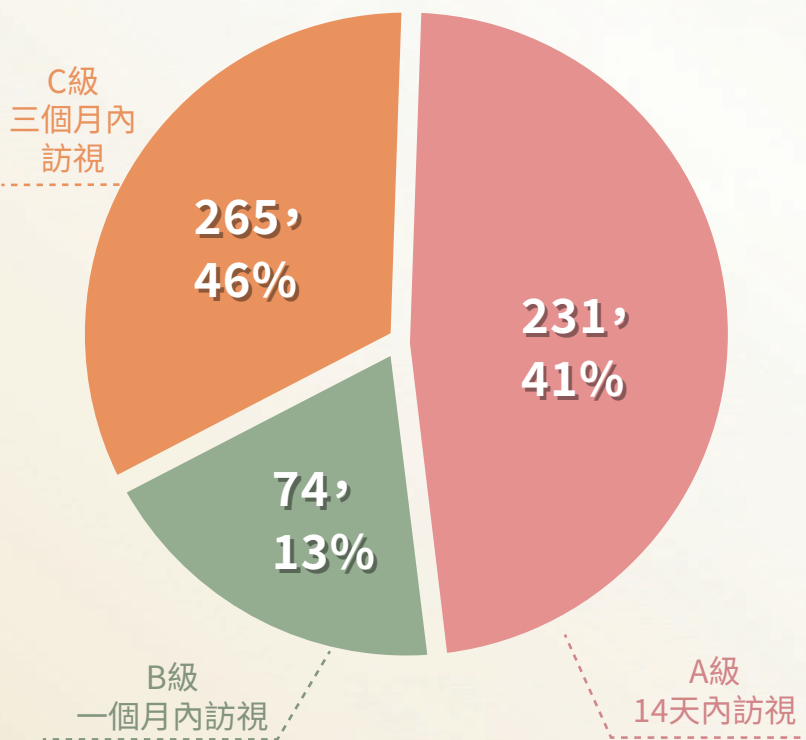
## 身心障礙者服務中心

符合以下指標之一，屬**第一級個案**：

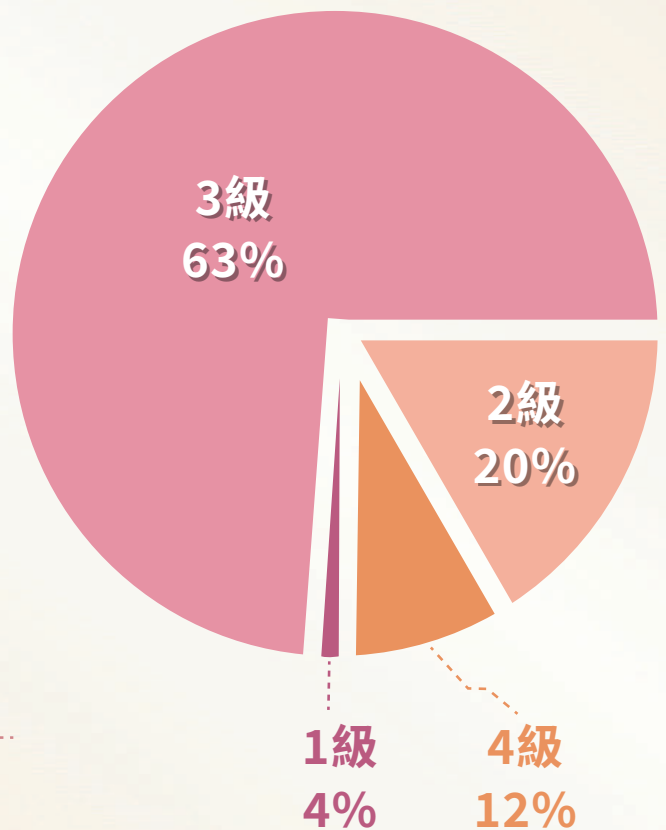
- ▶ 有嚴重情緒行為之身障者。
- ▶ 個案或照顧者，任一人有人身安全疑慮、照顧品質議題。
- ▶ 高負荷家庭照顧者。
- ▶ 人際關係疏離/衝突/緊張。

一級個案危機階段密集處理，前3個月至少每2週面訪一次和電訪一次。

需求評估單位轉下案件分級各級別佔比



身障服務中心社工面訪評估服務等級



障別以第一類、第七類為最多；需求除關懷服務以外，以經濟協助為大宗、其次為支持性服務與就醫復健，故提供最多的資源轉介也是經濟扶助。114年服務904案，其中新案佔68%，由10名社工提供26,266人次服務。辦理宣導活動30場、共1,958人次；辦理專業人員教育訓練共8場、24小時。

## 身心障礙者 社區日間作業設施服務



114年累計服務20案，年度新增2案、結3案，  
期末在案17案。

- ▶ 背景分析，男女各半，中度障礙最多佔80%。
- ▶ 平均年齡：30.8歲
- ▶ 福利身分：以最低生活費1.5-2.5倍，最多(65%)
- ▶ 遍布8鄉鎮，住朴子最多佔30%、其次太保、水上、新港/義竹。
- ▶ 交通方式：搭公車佔70%。



友善消費  
溫暖的購物體驗

土地友善  
水耕無毒野菜





## 身心障礙者 社區式日間照顧服務

114年累計服務20案，年度新增9案、結5案，期底在案數15案。延續藝術創作特色服務，使身障青年練習表達自身感受的世界。

為拓展身障青年的多元體驗與自我表達，本會自111年起推動「藝術共融與自我探索計畫」，以藝術輔療為核心，逐步發展出具系統性的創作與展覽歷程。

113年、114與BORIS合作，深化「藝術即生活」理念，結合感官探索、社區體驗與多媒材創作，強調三大價值——表達、連結、選擇，讓青年在創作中學習傾聽內心、重拾自我主導與尊嚴。

整體而言，本會的特色在於：

### 以藝術為橋樑 ▶

融合輔療與創作，促進情感表達與社會參與。

### 以陪伴為核心 ▶

藝術家與工作人員共同引導，尊重個別步調與感受。

### 以自我發現為目標 ▶

讓青年從創作中看見自我價值，培養自信與主動性。

這不僅是一項藝術計畫，更是一場「讓青年看見自己、相信自己」的成長旅程。



# 森嶼日照



## 森嶼日照(日間服務中心)與 樸仔島作(社區小作所)



① 教導身體自我照顧、正確穿搭衣物、簡易料理製作、居家生活技能培養等共3,755人次。

日照生活自理	936 人次
日照休閒活動	1,126 人次
小作居家活動	683 人次
小作社團活動	1,010 人次

② 教導購物、存款、規劃外出旅遊、拓展生活體驗、走入社區，提升社會適應能力，共1,084人次。

日照社區適應	496 人次
小作社區活動	588 人次

③ 透過各式體能活動、認識疾病，學習照顧自己，維持身體健康，共3,429人次。

日照健康促進	2,982 人次
小作體適能	447 人次



④ 學習人際溝通與辨識風險，加強與家人、社區居民互動技巧並保護自己，共3,400人次。

日照人際互動	823 人次
自主會議、其他	488 人次
小作成長團體	909 人次
自主會議、其他	1,180 人次



⑤ 參與水耕農場、摺金紙、咖啡包與紙盒代工、清潔等作業活動，共4,340人次，培養自立能力。

### ⑥ 總服務人次

日間服務中心和小作所累計服務16,008人次。透過自建的水耕農場種植多元蔬菜，包括京都水菜、小松菜、小白菜、萵苣類，年產417公斤，並帶領身障青年學習育苗、農務技巧、收成、包裝、販售等。

日照	6,851 人次
小作	9,157 人次

## 樸仔島作 Puzi Island



整年度獎勵金發放216,863元。  
(水耕農場、摺金紙、咖啡包與紙盒代工、清潔等作業活動)





## 交通接送服務

### ▶ 長期照顧交通接送服務

交通服務	年度累計服務案量/人			服務人次			目標達成率
	DA01	BD03		DA01	BD03		
114年	586	21	569	10,931	2,424	13,355	108%

### ▶ 小型溫馨復康巴士接送服務

溫馨復康交通	年度累計服務案量	服務人次	目標達成率
114年	176	7,327	153%

二項服務合計13,355趟次，加乘趟次為12774.1趟次，達成率108.8%



# 偏鄉兒童課輔 服務成果

# 偏鄉兒童課輔服務

## 親師、親職活動

- ▶ 辦理2場親職教育講座(正向親子溝通技巧、家長情緒紓壓),受益17人次。
- ▶ 親師座談會暨親子活動2場次,受益16人次。
- ▶ 辦理社區聯誼暨親子活動2場次、44人次。

## 課程活動

- ▶ 辦理身障共融(馬場體驗)課程2場次、12人次。
- ▶ 辦理電腦資訊課程共33堂,服務人數12人、342人次。

## 課輔老師培訓

- ▶ 辦理課輔老師研習訓練3場次,受益人次為16人次,已辦理9小時。
- ▶ 課輔老師會議-個案討論15人次。



年度	案量	課堂數	小時	人次	說明
113年	62	398	2,136	8,426	期底在案數51案。
114年	67	433	2,403	9,296	年度開案16案、2案不開,結案15,期底在案52案。

# 長期照顧服務

日間照顧中心

失智症團體家屋

居家服務

到宅沐浴車服務

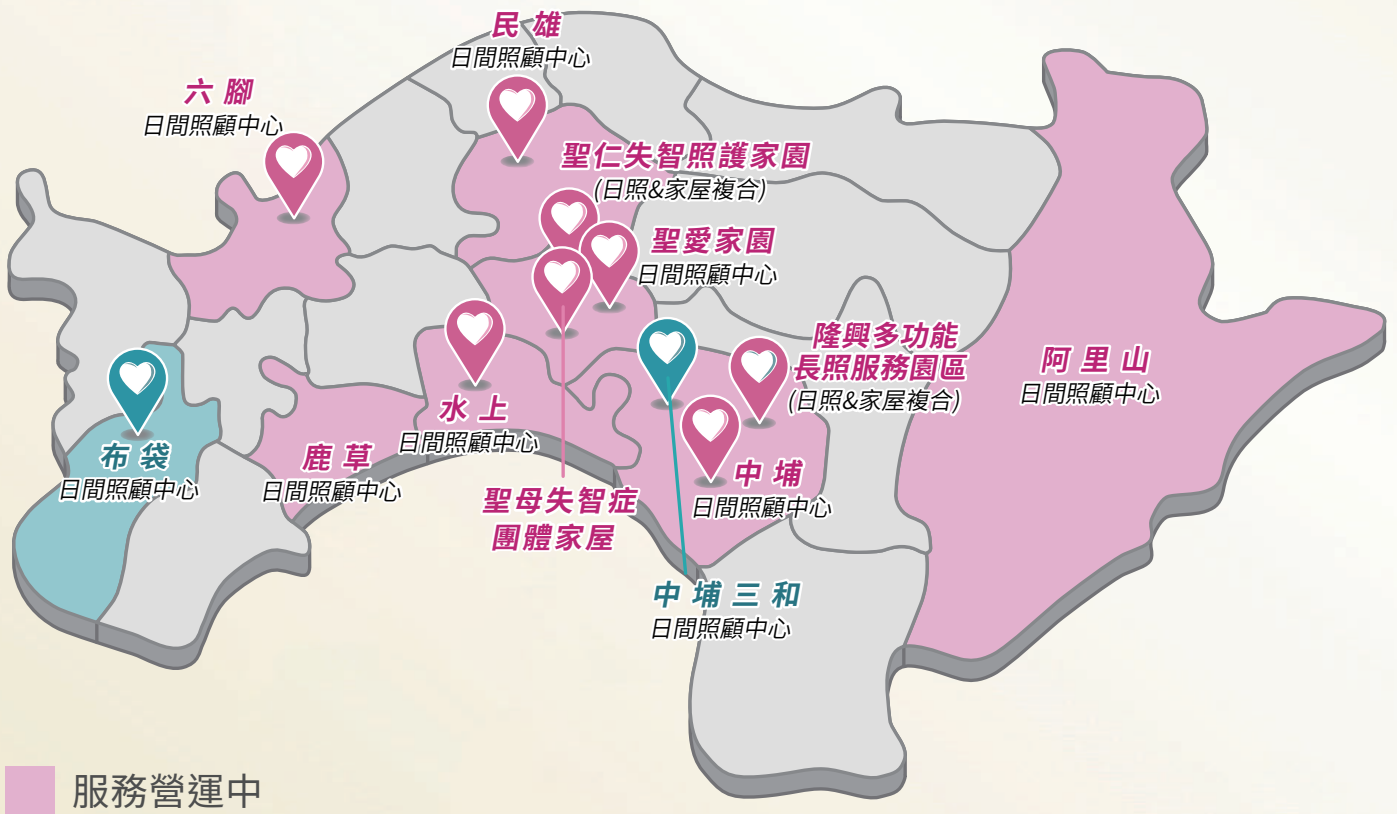
加熱乾燥車與  
諮詢巡迴車服務

社區整體照顧服務  
(A個管)



## 鄉鎮裡的照顧盼望

### 團體家屋與日間照顧中心



為讓長輩能夠居住於自己熟悉的社區環境中並獲得妥善照顧，且使子女能夠安心就業、獲得喘息機會，本會辦理社區型日間照顧服務，白天長者透過家人或本會交通車接送至日照中心接受生活照顧服務，促進社會參與，晚上仍可在家享受天倫之樂。

## 嘉義縣、嘉義市合計共 9間日照機構，年度累計共提供20,409人次服務

服務日照	六腳日照	阿里山日照	鹿草日照
受益人次	3,783	184	308
沐浴人次	646	—	—
交通服務人次	5,989	213	320
累積在案量	33	2	6
符合照顧困難對象人數(AA05)	9	1	1
符合照顧困難對象人數(AA11)	9	1	1
日照喘息服務人數	24	—	—
日照喘息服務人次	264	—	—
日照喘息符合照顧困難對象人數(AA05)	3	—	—

### 活動辦理 與 資源連結

- 1、和力躍運動公司合作，提供長輩每個月兩次的體適能運動，23場次、424人次。
- 2、1/8連結嘉義縣監理站進行交通安全宣導，1場次、17人次。
- 3、1/15、7/18由家屬及臉書連結義剪團，協助長輩換個新髮型，共2場次，35人次。連結接受剪趾服務訓練之美甲師進行長輩足部護理，4場次、68人次。
- 4、1/17辦理家庭照顧者聯誼活動-歲末圍爐，共計1場次、個案19位、家屬4位。
- 5、2月份連結嘉義縣縣輔具資源中心，協助日照長輩檢視及維修輔具，1場次，共維修5支助行器、2支單拐、2支四腳拐、1台輪椅。
- 6、5月份執行長輩與社區共生計畫，並與蒜頭國小附幼分享成果，1場次，師生共計36人、個案18人。
- 7、5/26連結嘉義長庚大學及六嘉國中學生，協助長輩精油按摩及健康操，老幼共融活動，個案19人、師生50人。6/4、10/22連結中埔社區-歡喜逗陣薩克斯風樂團帶來音樂輔療，共計2場次、34人次。
- 8、10月份連結六腳鄉衛生所前來施打流感及新冠疫苗，共計個案施打流感疫苗20人、新冠疫苗8人；工作人員施打流感疫苗6人、新冠疫苗3人。
- 9、連結會內資源-每個月乾燥車提供乾燥寢被服務，共12場次、280人次。
- 10、12/31連結蒜頭國小潭墘分校辦理樂齡團康活動，共1場次、個案17人、師生30人。
- 11、114年度醫事服務辦理
  - ①職能治療師提供1場次、20人次評估與活動建議。
  - ②語言治療師提供1場次、4次吞嚥評估與建議。
  - ③營養師提供2場次、41人次營養評估與建議。
  - ④自辦底卡日照資訊內部教育訓練-專業人員場，計2場次。

- 1、阿里山日照於114年3月17日取得設立許可，6月12日開始收案服務。
- 2、114年5月22日辦理日照開幕揭牌活動。
- 3、114年度社區資源連結活動：(可參考其他日照的填寫內容)
  - ①參加阿里山鄉公所辦理之114年不老運動會，與達邦巷弄長照站及其他各村文健站長輩同樂。
  - ②運用黃烈火基金會支持之講師費、運動器材，邀請嘉義榮民醫院物理治療師帶領運動賦能活動，頻率每月2次。
  - ③邀請達邦國小附幼師生至日照參觀、與長輩共融進行鄒語歌曲歡唱。
  - ④邀請達邦國小附幼師生至日照參觀、與長輩共融進行鄒語歌曲歡唱。
  - ⑤辦理防詐宣導1場次。
  - ⑥自辦底卡日照資訊內部教育訓練-專業人員場，計2場次。

- 1、鹿草日照於114年5月6日取得設立許可，8月11日開始收案服務。
- 2、114年10月28日辦理日照開幕揭牌活動。
- 3、年度社區資源連結活動：
  - ①9-12月份執行長輩與學童老幼共融計畫，並與重寮國小共同執行課外活動學習計畫，共辦理18場次，師生共計53人、個案6人。
  - ②10月份連結鹿草鄉衛生所前來施打流感及新冠疫苗，共計個案施打流感疫苗5人；工作人員施打流感疫苗5人。
- 4、114年度醫事服務辦理
  - ①職能治療師提供2場次、6人次評估與活動建議。
  - ②語言治療師提供2場次、2次吞嚥評估與建議。
  - ③營養師提供1場次、4人次營養評估與建議。
  - ④自辦底卡日照資訊內部教育訓練-專業人員場，計2場次。





服務日照	民雄日照	水上日照	中埔日照
受益人次	3,921	4,383	2,363
沐浴人次	707	315	668
交通服務人次	5,770	5,756	4,125
累積在案量	25	27	22
符合照顧困難對象人數(AA05)	8	15	5
符合照顧困難對象人數(AA11)	8	16	5
日照喘息服務人數	16	20	5
日照喘息服務人次	374	491	15
日照喘息符合照顧困難對象人數(AA05)	6	11	3

活動辦理與資源連結	民雄日照	水上日照	中埔日照
1、和芳香治療師合作，提供長輩每個月兩次的芳香治療活動，19場次、359人次。 2、連結嘉義縣衛生局食品檢驗科合作辦理用藥安全講座，1場次、21人次。 3、和力躍運動公司合作，提供長輩每個月兩次的體適能運動，24場次、343人次。 4、邀請長庚科大愛志工團隊至日照進行演奏、歌唱表演及帶領長輩做四肢關節活動伸展，共計19位長輩參與。 5、連結接受剪趾服務訓練之美甲師進行長輩足部護理，6場次、105人次。 6、連結臉書義剪社群召集志工做義剪服務，5場次、88人次。 7、辦理「幾點了 咖啡館」門市體驗，48場次、95人次。 8、連結會內資源-每個月乾燥車提供乾燥履被服務，共11場次、214人次。 9、4月份連結嘉義縣監理站進行交通安全宣導，1場次、16人次。 10、連結民雄鄉衛生所於社區施打流感及新冠疫苗，共計流感疫苗20位、新冠疫苗3位。 11、辦理家庭照顧者聯誼活動-歲末圍爐，共計1場次、個案18位、家屬8位。 12、連結嘉義市銀世代盧老師帶領四肢關節活動及節奏拍打，共計21位長輩參與。 13、連結社區蔡老師進行薩克斯風演奏及歡唱，共計17位長輩參與。 14、連結麵包車樂團至日照進行樂器演奏及懷舊金曲演唱，共計19位長輩參與。 15、自辦庇卡日照資訊內部教育訓練-專業人員場，計2場次。 16、114年度醫事服務辦理 ①職能治療師提供3場次、44人次評估與活動建議。 ②語言治療師提供1場次、2次吞嚥評估與建議。 ③營養師提供2場次、33人次營養評估與建議。	1、邀請藥局藥師辦理用藥安全講座活動，2場次、43人次。 2、連結嘉義區監理所辦理交通安全講座，1場次、20人次。結合柳林派出所作年節防詐騙宣導，1場次、18人次。連結水上衛生所做流感疫苗接種，1場次、21人次。 3、和力躍運動公司合作，每週1次體適能運動，共48場次、999人次。 4、辦理「幾點了 咖啡館」北雄門市實習，29場次、58人次。 5、連結在地美甲師進行足部護理課程，3場、54人次。連結雙藝美學館義剪，2場、38人。 6、連結歡喜逗陣薩克斯風公益樂團辦理懷舊音樂治療，2場次、45人次。 7、連結長庚愛健康志工辦理懷舊音樂治療，2場次、45人次。 8、和水上在地音樂表演團體(多次方)合作，每月1次音樂演奏表演，共12場次、226人次。 9、連結多特瑞精油講師進行每月精油課程，12場次、262人次。 10、連結林森工房製作康乃馨皂中花，1場次、20人次。 11、連結嘉義縣盲人協會-陽光陶笛樂團進行音樂表演，1場次、23人次。 12、邀請江武忠地政士事務所辦理遺產稅(含監護宣告)講座，1場次、21人次。 13、連結會內資源-每個月乾燥車提供乾燥履被服務，共12場次、280人次。 14、自辦庇卡日照資訊內部教育訓練-專業人員場，計2場次。 15、自辦1場日照服務人員應變演練急救抽測。 16、114年度醫事服務辦理 ①職能治療師提供1場次、23人次評估與活動建議。 ②語言治療師提供1場次、6次吞嚥評估與建議。 ③營養師提供2場次、29人次營養評估與建議。	1、結合中埔國小代間教育課程，進行1場次圍爐活動，47人次。 2、結合中埔村辦公室資源，辦理新春圍爐活動，1場次、9人次。 3、結合嘉義縣警察局鑑識科進行指紋捺印活動，1場次、10人次。連結嘉義縣衛生局食品藥物管理科合作辦理用藥安全講座，1場次、12人次。 4、邀請歡喜逗陣薩克斯風團，進行薩克斯風演奏會，3場次、36人次。 5、結合嘉義縣原住民協會辦理手作diy課程，1場次、14人次。結合綠蘭香花坊，辦理插花課程，1場次、12人次。與幾點了咖啡館合作辦理手作蛋黃酥活動，1場次、14人次。 6、與隆興日照合作辦理戶外旅遊活動，1場次、17人次。結合中埔長青活力站，辦理手做披薩活動，1場次、11人次。參與幾點了咖啡館辦理馬匹輔察活動，1場次、2人次。 7、結合劉啟光設計師進行義剪活動，1場次、12人次。結合吳瑋瑋美甲師進行公益足部剪趾活動，8場次、88人次。 8、結合林麗鑫老師進行公益領袖課程，9場次、104人次。 9、辦理「幾點了 咖啡館」門市體驗，75場次、137人次。 10、結合歐郎體育運動課程，每兩週一次辦理體適能運動，27場次、311人次。 11、結合會內資源進行每月兩次乾燥車烘被服務，26場次、386人次。 12、與隆興日照、隆興家屋、幾點了咖啡館合作辦理照顧者支持服務-聖誕擴香花磚DIY，1場次、30人次。 13、與中埔國小合作代間教育課程，1場次、32人次。 14、114年度醫事服務辦理 ①職能治療師提供5場次、20人次評估與活動建議。 ②語言治療師提供1場次、2次吞嚥評估與建議。 ③營養師提供2場次、30人次營養評估與建議。 ④自辦庇卡日照資訊內部教育訓練-專業人員場，計2場次	

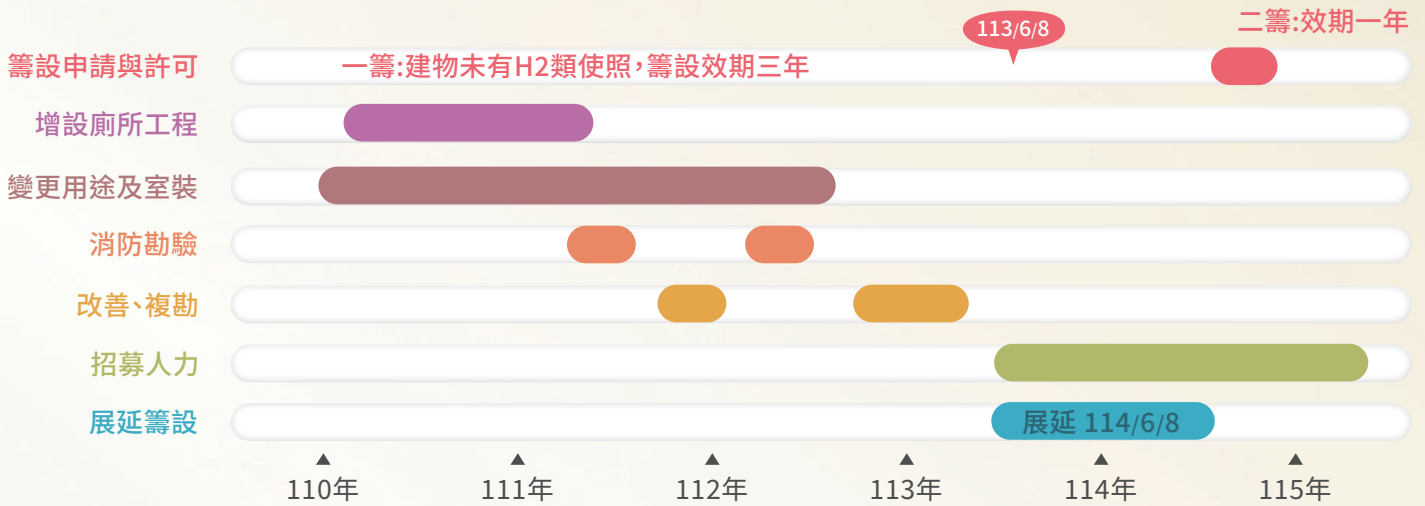


服務日照	隆興日照	聖愛日照	聖仁日照
受益人次	2,137	4,859	3,958
沐浴人次	484	543	99
交通服務人次	2,861	6,908	5,640
累積在案量	17	39	34
符合照顧困難對象人數(AA05)	5	31	33
符合照顧困難對象人數(AA11)	4	30	33
日照喘息服務人數	8	16	16
日照喘息服務人次	198	317	147
日照喘息符合照顧困難對象人數(AA05)	2	2	17

活動辦理與資源連結	隆興日照	聖愛日照	聖仁日照
活動辦理與資源連結	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、「幾點了咖啡館」體驗共4場次、12人次。</li> <li>2、嘉義縣衛生局114年度長照向下扎根計畫辦理老幼共融活動3場次，日照長輩參與25人次。</li> <li>3、馬匹輔療2場次，隆興日照參與長輩18人次。</li> <li>4、公益團體表演3場次，隆興日照參與長輩25人次。</li> <li>5、與中埔日照合辦戶外旅遊活動，隆興日照參與長輩10位。</li> <li>6、共辦理2場次自衛消防編組演練。</li> <li>7、114年度辦理2場次家屬支持團體活動，隆興日照參與長輩9位，家屬4位。</li> <li>8、114年接待參訪團體共11場，參訪人次154人次。</li> <li>9、和運動公司合作，提供長輩每2週1次體適能運動。</li> <li>10、中埔消防局風災宣導1場次。</li> <li>11、連結中埔衛生所疫苗接種1場次。</li> <li>12、歲末圍爐活動暨家屬聯誼會1場次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、社會參與與社區資源連結共辦理8場次、共計157人次(長輩148人次、家屬9人次)：防詐騙宣導活動1場、母親節暨家屬支持團體活動1場次、嘉義市立博物館出遊1場、樂齡歌劇隊歌唱教學活動1場、心適能志工隊健康促進活動1場、病人自主宣導課程1場、梁老師歌唱表演1場、自願捺印指紋建檔服務1場。</li> <li>2、持續與7-11合作執行「幾點了咖啡館」，共11場次、22人次。</li> <li>3、與資訊系統廠商合作開發底卡任意門日照服務系統，持續優化調整中。</li> <li>4、為提升日照中心照顧服務導致設備智慧科技化，介接日照資訊之設備請購中。</li> <li>5、共辦理2場次自衛消防編組演練。</li> <li>6、關懷送餐服務：連結社區門市共三家(新嘉家、嘉大、水上)，期底在案量46案，114年合計至12月共服務58人，9596人次/年次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、與運動公司合作，提供長輩每隔週1次體適能運動，21場次。</li> <li>2、連結醫院職能治療師、神經內科醫師、營養師資源辦理三場次跨專業個案研討。</li> <li>3、持續與7-11合作執行「幾點了咖啡館」共11場次、21人次。</li> <li>4、社會參與與社區資源連結共辦理7場次(歲末圍爐活動暨家屬聯誼會1場次、防詐騙宣導活動1場、母親節暨家屬支持團體活動1場次、嘉義市立博物館出遊1場、樂齡歌劇隊歌唱教學活動1場、心適能志工隊健康促進活動1場、病人自主宣導課程1場)。</li> <li>5、與資訊系統廠商合作開發底卡任意門日照服務系統，持續優化調整中。</li> <li>6、為提升日照中心照顧服務導致設備智慧科技化，介接日照資訊之設備請購中。</li> <li>7、共辦理2場次自衛消防編組演練。</li> </ol>



## 建置中-布袋秀慧日照中心



- 場地租約洽談簽約並公證(保證場地使用權3年方可申請籌設)、送出籌設申請並取得許可 (110/06~113/06)
- 依合約要求協助社區增設廁所工程(設計/施工/驗收)
- 變更使用執照用途為H2類、室內裝潢工程,以符合日照服務需求
- 招募人力:主動查詢人力銀行求職者資訊並邀請面試布袋增加偏遠加給、獲企業支持長照人員獎勵金(新進與留任)
- 申請展延籌設許可效期(核准展延一年、僅一次為限)





### ▶ 失智症團體家屋

名稱	隆興家屋	聖母家屋	聖仁家屋
設立許可人數	18	16	18
服務案數	4	16	9
累計服務人數	4	16	9
服務人次	1,155	4,885	3,395
活動辦理與資源連結	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 合作「幾點了咖啡館」共16人次。</li> <li>▶ 和力躍運動公司合作，每月2次體適能。</li> <li>▶ 連結中埔衛生所流感疫苗接種1場、3人次；連結公益團體至園區演奏表演共3場。</li> <li>▶ 辦理手作香草棒活動1場、戶外旅遊1場、家屬支持團體1場、辦理歲末圍爐活動暨家屬聯誼會1場。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 合作「幾點了咖啡館」共11人次。</li> <li>▶ 醫事服務共辦理15場次、210人次受益。</li> <li>▶ 社區連結活動共計8場次、219人次參與。</li> <li>▶ 辦理節慶活動共計7場次、113人次參與。</li> <li>▶ 與力躍運動公司合作，每月2次體適能運動，共21場次。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 合作「幾點了咖啡館」共11人次。</li> <li>▶ 醫事服務共辦理15場次、112人次受益。</li> <li>▶ 社區連結活動共計8場次、76人次參與。</li> <li>▶ 節慶活動共計9場次、77人次參與。</li> <li>▶ 與力躍運動公司合作，每月2次體適能。</li> </ul>





## ► 隆興長照園區 照顧咖啡館

### 幾點了咖啡館 PLUS

區域	說明
櫃檯及手作區	職務再設計，為失智失能長輩提供體驗場域，實踐生活即復健。
農特產品販售	小七濾掛式咖啡販售及中埔鄉農特產品販售。業績收入24萬元/年，總來客數619人，營業天數221天，平均營業額2.1萬/月、1000/天，平均來客數2.8人，客單價385元。主要客源多為內部員工40%、一般過客50%、參訪團體10%。
兒童主題區	辦理小小店長活動共8場次。外燴開幕茶會和幼兒園活動出攤共3場次。協助嘉義縣衛生局辦理向下紮根老幼共融活動3場次。
客席區 社區共生場域	辦理長輩及照顧者活動：馬匹輔療2場次、協助活力站運動會活動支援、動態互動活動(音樂/手作DIY等) 4場次，受益人次共484人次(包含家屬、長輩)，活動累計66小時。

### 人力配置說明

- ▶ 店長：負責店內營運，非中高齡，正職月薪。
- ▶ 中高齡人力：編制二名，協助現場營運，排班4小時或彈性排班。114年中高齡服務時數共1,804小時。
- ▶ 失智失能長輩：長輩駐點，每日一小時體驗泡咖啡、收銀、跟送餐服務；114年度共服務158人次。



高齡友善



社區共生



失智友善



動物友善



中高齡  
就業力運用



環境友善





## 居家服務

以到宅、居家式的服務，提供失能者身體照顧及家務服務。運用受過專業訓練之照顧服務員到宅提供一對一之居家照顧服務；並透過居服督導員定期家訪及電訪評估照顧需求是否滿足，搭配連結相關社會福利資源，舒緩主要照顧者之照顧壓力並讓失能者獲得適切之照顧，實現在地老化。

區域	嘉義縣	嘉義市	合計
受益戶數	673	125	798
服務人次	99,486	15,365	114,851人次
服務時數	108,139	18,398	126,537小時

- ▶ 提供 96名 居服員穩定就業。
- ▶ 對督導員：本會自辦或外單位辦理之研習、外聘督導、標竿學習等，共計 8場次、65小時、參與295人次。
- ▶ 對居服員：計6場次，共提供25小時訓練，共769人次參與。
- ▶ 帶領崇仁醫護管理專科學校老服系實習共計4梯次、8個月、實習生16名。
- ▶ 辦理社區宣導及照顧服務員招募共計6次。

### 活動辦理情形



## 到宅沐浴車 支持照顧者繼續前行

基金會目前有3輛到宅沐浴車，自2008年首創全國到宅沐浴服務以來，十多年服務超過上萬人次足跡遍及嘉義市區、大林鎮、溪口鄉、水上鄉、鹿草鄉、義竹鄉等嘉義縣各鄉鎮。失能者與其家庭走一步算一步的生活磨難，像是一場長期又孤獨的戰役，看不到盡頭，不知道還要走多久才能看見希望的微微曙光；而沐浴車的到來，是他們可以稍微喘息與重獲舒爽的時刻。

**到宅沐浴車服務人次：1,382人次**  
**讓失能長輩及其家庭有了支持的力量！**

- ▶ 辦理沐浴車職前教育訓練3場次，合計共4個單位、5組人員完訓。
- ▶ 紓解照顧壓力(提供失能者家庭物資、轉介長照資源、就醫等)72人次。
- ▶ 護理師服務(為沐浴對象傷口換藥、護理及其家庭衛教)502人次。

### 服務流程

沐浴車服務共有529道沐浴步驟，每次服務時間平均為50分鐘，有近2成的個案需花到60分鐘以上，完成後，服務人員往往是汗水淋漓。



## 加熱乾燥車服務

自2015年引進全台首創的加熱乾燥車，透過高達90度以上的熱能，徹底去除潮濕與異味，有效預防皮膚感染，讓長輩生活環境更加衛生與舒適。目前基金會擁有2輛加熱乾燥車，巡迴社區提供清潔支持，幫助家庭維護健康的居家品質。

### 嘉義縣

服務1,066人次，目標達成率122%  
服務長照中心轉介疥瘡個案共11案。

### 嘉義市

服務1,772人次，目標達成率89%  
服務長照中心轉介疥瘡個案共24案。



## 「今日抵嘉」照顧資源巡迴車

以車輛巡迴各鄉鎮鄰里，提供嘉義地區民眾失智症篩檢、問安、物資提供、衛教宣導、血壓及體溫量測、輔具使用評估、長照 / 失智等服務 諮詢轉介，補充偏鄉相關照顧資源不足處，讓長輩能接受到更完善的照顧服務。

巡迴嘉義縣11鄉鎮，共101場次宣導；提供失智症篩檢共1,683人次、提供物資共25人次。轉介照顧服務共36案。

## 社區整體照顧服務(A個管)

個案向縣、市政府長照管理中心尋求協助後，由長照中心派案給 A 個管，提供個案量身打造專屬的服務計畫，及串聯起長照、醫療、預防保健等社政、衛政體系間資源串連與整合。率先提供資源，縮短民眾獲得長照服務的等待時間，提供適足補助額度及提升整體服務品質。

地區	嘉義市	水上鄉	鹿草鄉
服務案量	服務635案 4,675人次	服務716案 5,073人次	服務589案 3,816人次
社區交通式服務服務案量	3,483人次	無特約提供此項服務	無特約提供此項服務
辦理會議及個案研討情形	辦理聯繫會議1場次、跨專業個案研討4場次及AB單位聯繫會議2場次，目標達成率100%。	辦理2場次社區資源網絡會議及4場次個案研討會、連結照顧諮詢巡迴車進行社區宣導場次共8場次，發掘潛在個案，連結相關資源，提供失能個案適切服務。	辦理2場次社區資源網絡會議及4場次個案研討會、連結照顧諮詢巡迴車進行社區宣導場次共5場次，發掘潛在個案，連結相關資源，提供失能個案適切服務。
評估時效性	1.26天	2天	2天
接受評鑑 / 督考查核	查核合格	查核合格	查核合格



# 長輩照顧服務

獨居老人  
緊急救援連線

社區據點式  
服務

暖暖老人食堂  
服務

## 獨居老人緊急救援連線服務

透過室內電話 24 小時均可與守護平台連線，建立在宅緊急救援通報 網絡，維護獨居老人生活安全。每月專業人員到宅關懷訪視，可適時連結各項資源，降低長輩獨居生活風險。

### 救援通報服務示意圖



- ▶ 114年服務389案，屬經濟弱勢者53.01%，訪視2,083人次。
- ▶ 連結王靈基金會物資、企業團體珍苑物資、愛金卡服務及本會勸募物資補足個案生活物資需求，計有228案受益。
- ▶ 114年協助長輩送醫14人次、緊急事件處理8案、服務諮詢219人次、逾時報安追蹤3,079人次；114年度處理救援件數計49件，其中發現途徑為家訪時發現1件(其中需救援原因身體不適1件)、報安逾時發現1件(其中需救援原因身體不適1件)、服務諮詢219次、設備問題110次。

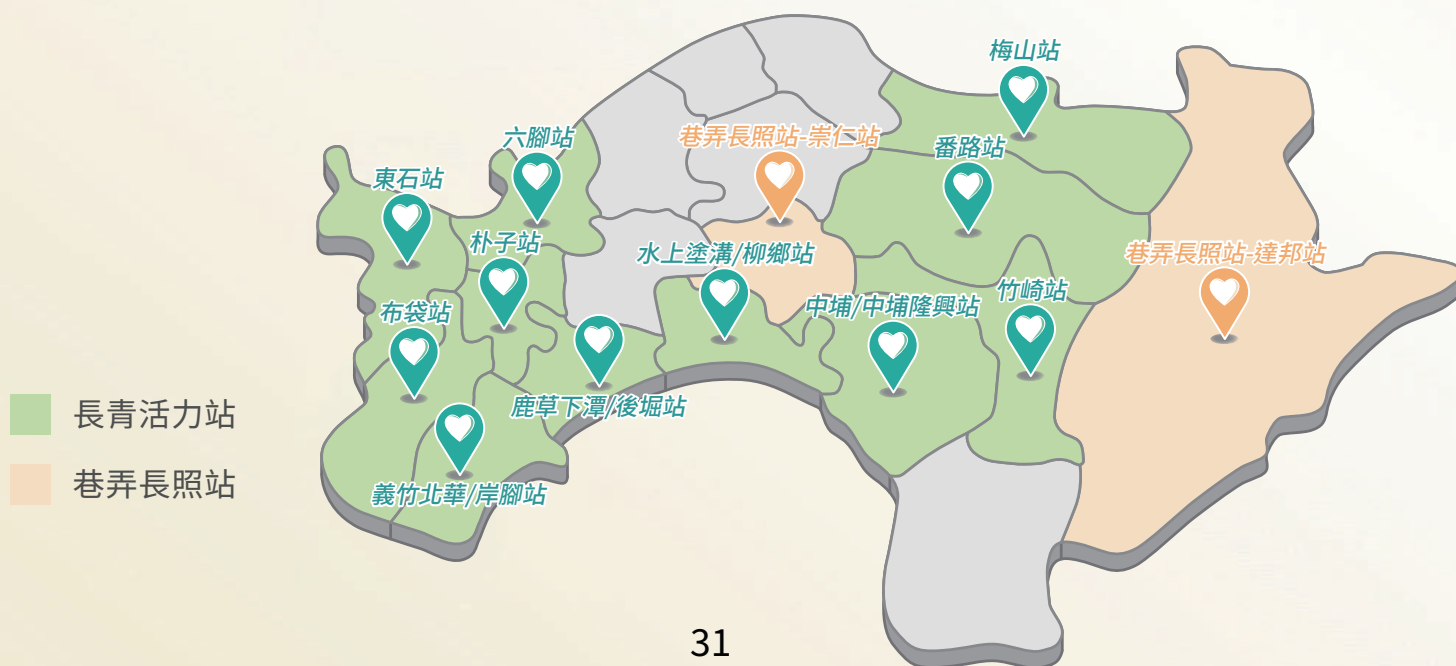
## 社區據點式服務

### ▶ 巷弄長照站

巷弄長照站	巷弄長照站(崇仁站)		巷弄長照站(達邦站)	
累計服務人次	50人 / 12,715人次		39人 / 9,865人次	
志願服務人力招募與培育	20人, 提供服務434小時		5人, 提供服務1,350小時	
電話問安諮詢服務	20人/月, 151人次		35人/月, 486人次	
餐飲服務	29人/月, 3,826人次		35人/月, 4,493人次	
健康促進活動	441場次 / 8,090人次		479場次 / 7,141人次	
預防及延緩失能課程	36場, 648人次	50人 / 12,715人次	24場, 451人次	39人 / 9,865人次

### ▶ 長青活力站

長青活力站	嘉義縣長青活力站(第一區)		嘉義縣長青活力站(第一區)	
累計服務(人及人次)	300	21,600	310	24,093
社區節慶活動(場及人次)	33	1,894	34	1,932
社區家屬連結活動	22	969	31	1,499
社區宣導講座	23	753	20	685
戶外觀摩	7	266	8	282
健檢安排	114年與第三區共同辦理到院健檢48人次。			
年度成果展活動	114年嘉義縣長青活力站第一、三區共同與第二區辦理聯合運動會「活力底嘉歡聚義堂」, 受益人次850人次, 招募學生志工20人。第一區與第三區共同辦理社工教育訓練8場次, 服務員教育訓練1場次、41人次。			





## 5間暖暖老人食堂 所服務照顧的對象

- ▶ 食堂所在地區弱勢貧困且具有餐食需求民眾。
- ▶ 食堂所在地區55歲以上具有餐食需求長者。
- ▶ 長青活力站長輩。
- ▶ 日間照顧中心長輩。
- ▶ 可出門長輩提供共餐服務(81%)。
- ▶ 無法出門長輩或身心障礙者提供送取餐服務(19%)。

照顧**525**位長輩

今年1-12月共送出**79,584**餐



- ▶ **鹿草暖暖老人食堂** | 鹿草老年人口比例常與六腳鄉名列前茅，每5個人就有近2位是65歲以上老人。

114年服務案中，獨居者37人、兩老同住29人

- 1、社區共餐52案、9,750人次。
- 2、送餐服務8案、1,672人次。
- 3、提供長青活力站餐食31案、2,488人次。
- 4、提供課輔班21案、1,392人次(隔週供餐)。
- 5、提供日照12案、798人次。

- ▶ **民雄暖暖老人食堂** | 為五個食堂長輩年紀最高，食堂所服務長輩平均年齡高達81歲。

114年服務案中，獨居者17人、兩老同住23人

- 1、社區共餐20案、4,309人次。
- 2、送餐服務24案、4,797人次。
- 3、提供日照33案、6,072人次。

### ▶ 中埔暖暖老人食堂

食堂所照顧的長輩,近45%為獨老與兩老相依。

114年服務案中,獨居者13人、兩老同住12人

- 1、社區共餐13案、2,675人次。
- 2、送餐服務15案、2,776人次。
- 3、提供長青活力站餐食40案、2,999人次。
- 4、提供日照35案、6,661人次。
- 5、提供團體家屋8案、609人次。



### ▶ 六腳暖暖老人食堂

為基金會供餐量最大的食堂,其中51%的餐點由專人送達,幫助行動不便、無法出門的長輩。

114年服務案中,獨居者47人、兩老同住18人

- 1、社區共餐29案、6,884人次。
- 2、送餐服務38案、7,157人次。
- 3、提供長青活力站餐食31案、2,432人次。
- 4、提供日照31案、6,834人次。



### ▶ 阿里山暖暖老人食堂

餐食服務規模為阿里山鄉最大,提供達邦、特富野兩部落長輩。

114年服務案中,獨居者1人、兩老同住者4人

- 1、社區共餐34案、3,568人次。
- 2、送餐服務案數5案、773人次。
- 3、提供達邦C據點餐食39案、4,341人次。
- 4、提供日照6案、597人次。

