



天主教中華聖母基金會

110年度 成果報告





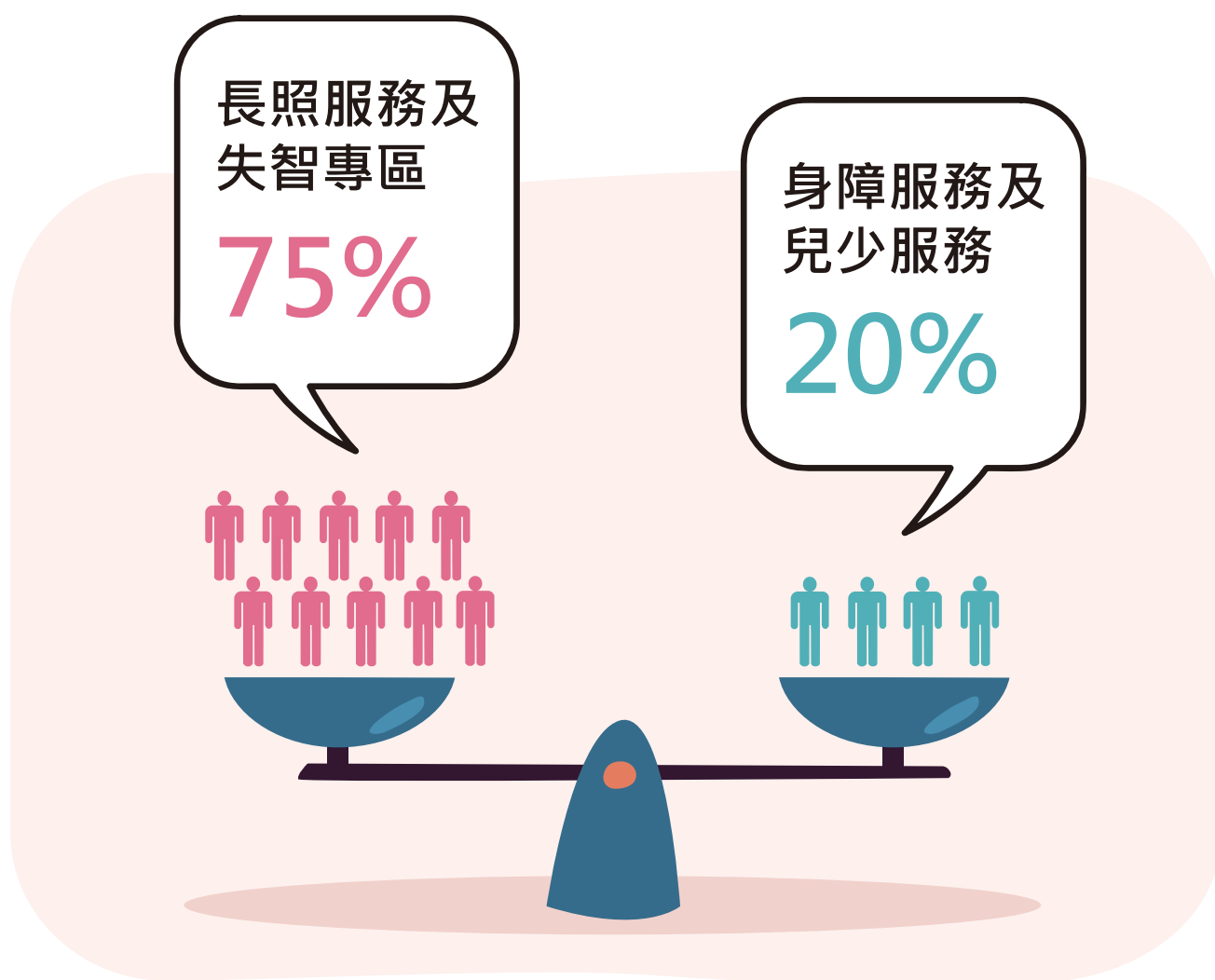
目錄

CONTENTS

- 1.服務面向及發展比重
- 2.居家式照顧服務成果
- 3.社區據點式服務成果
- 4.社區式照顧服務成果
- 5.失智症專區服務成果
- 6.身心障礙服務成果
- 7.偏鄉課輔服務成果
- 8.社區友善環境服務成果
- 9.111年工作計畫

01

服務面向及發展比重



長照服務及失智專區

居家
到宅服務

個案管理
模式共同
照顧平台

社區式
服務

失智症
連續性
照顧

身障服務及兒少服務

主動關懷
通報轉銜

個案
管理模式

社區式
服務培養
教導自立

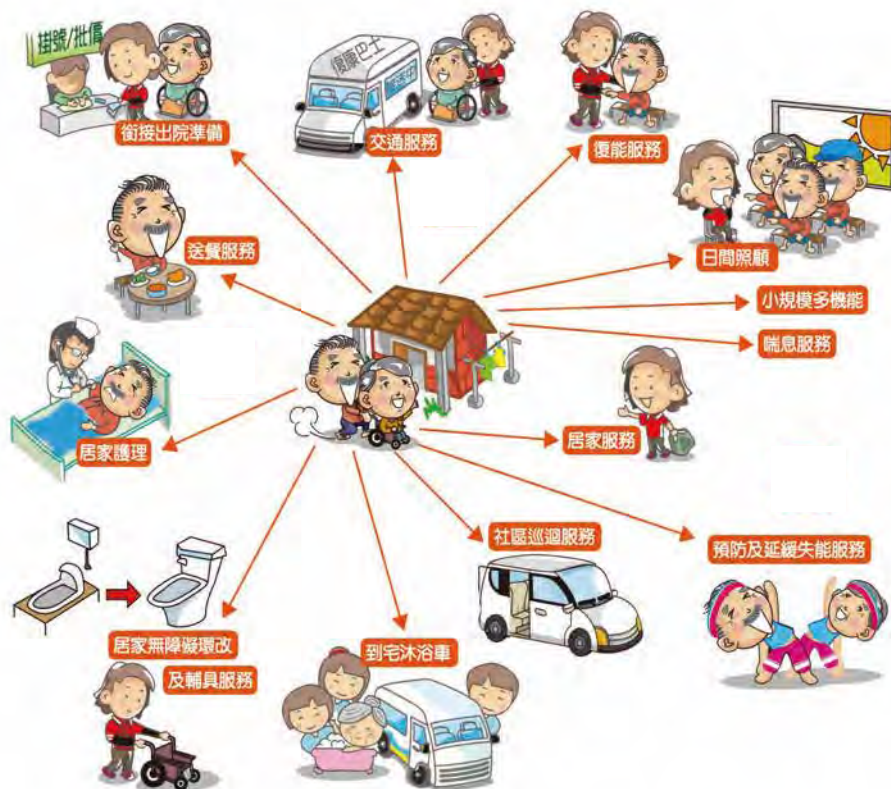
社區式
兒少課輔

02 居家式照顧服務成果

- 
- 1.社區整體照顧服務模式(A個管)
 - 2.居家服務
 - 3.獨居老人緊急救援連線服務
 - 4.到宅沐浴車服務
 - 5.加熱乾燥車

社區整體照顧服務模式(A個管)

個案向縣、市政府長照管理中心尋求協助後，由長照中心派案給a個管，提供個案量身打造專屬的服務計畫，及串聯起長照、醫療、預防保健等社政、衛政體系間資源串連與整合。率先提供資源，縮短民眾獲得長照服務的等待時間，提供適足補助額度及提升整體服務品質。



社區整體照顧服務模式

地區	辦公處所	管理案數	服務案次
嘉義縣-民雄鄉	1	516	4,030
嘉義縣-水上鄉	1	597	3,275
嘉義縣-鹿草鄉	1	265	2,018
嘉義市	1	398	3,891
合計	4	1,760	13,214

	服務案量	社區式交通接送服務量	聯繫會議	個案研討會議	平均初評時效	評鑑結果
嘉義市社區整體照顧服務體系-A	398案(家訪630人次、電訪3,261人次)	14案、998人次	應辦理4場，因疫情影響，實際辦理2場，達成率50%。	本會自辦4場次個案研討、2場次社區資源網絡會議，目標達成率100%。	2天完成，複評平均天數為2.01天	合格
嘉義縣社區整體照顧服務模式-A-民雄鄉	516案(家電訪4,030人次)	無特約提供本項服務	應辦理2場次，原訂5月場次受疫情影響暫緩，實際完成1場次(9月下半年度場次辦理)，達成率50%	3場次個案研討	1.5天完成，符合2天內擬定照顧計畫	合格
110年嘉義縣社區整體照顧服務模式-A - 水上鄉	597案(家電訪4,862人次)	無特約提供本項服務	應辦理2場次，原訂5月場次因疫情影響暫緩，實際完成1場次，達成率50%	3場次個案研討	1.18天	合格
110年嘉義縣社區整體照顧服務模式—A 鹿草鄉	265案(家電訪2,018人次)	無特約提供本項服務	應辦理2場次，原訂5月場次因疫情影響暫緩，實際完成1場次，達成率50%	3場次個案研討	0.43天	合格

居家服務

配合政府長照2.0政策，以到宅、居家式的服務，提供失能者身體照顧及家務服務。運用受過專業訓練之照顧服務員到宅提供一對一之居家照顧服務；並透過居服督導員定期家訪及電訪評估照顧需求是否滿足，搭配連結相關社會福利資源，舒緩主要照顧者之照顧壓力並讓失能者獲得適切之照顧，實現在地老化

服務對象

	性別	
	男	女
人數	392	614

失能等級						
第二級	第三級	第四級	第五級	第六級	第七級	第八級
180	259	216	156	85	57	33

	受益戶數	受益人次	服務時數	居服員人數	案量達成率
110年度居家式服務類長期照顧(居家服務)	830戶	95,064人次	121,310小時	73名	138%
嘉義市110年度居家式服務類長期照顧(居家服務)	145戶	19,831人次	25,294小時	21名	80.5%
嘉義縣110年度身心障礙者居家照顧服務	31戶	5,476人次	6283.5小時	5名	51.6%



獨居老人緊急救援連線服務

透過室內電話24小時均可與守護平台連線，建立在宅緊急救援通報網絡，維護獨居老人生活安全。每月專業人員到宅關懷訪視，可適時連結各項資源，降低長輩獨居生活風險。

110年度服務全嘉義縣共280案，分佈於山區、海區，其中屬經濟弱勢者佔55%。

110年度協助連結購物網、超商儲值卡及本會發起勸募物資補足個案生活物資需求，計有82案受益。

年處理救援件數	身體不適	跌倒
報安逾時	2	2
壓訊求救	36	11



到宅沐浴車服務

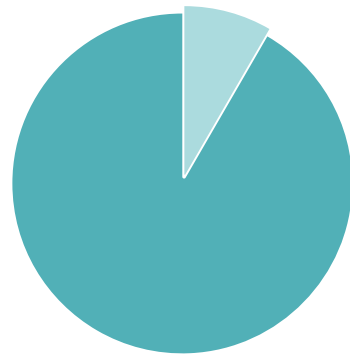
自2008年引進全國第一輛到宅沐浴車，以專用車輛攜帶行動組合式浴槽，搭配專業護理師、照顧服務員、操作員三人一組的專業團隊服務。只需一坪半空間即可協助長期臥床或置有管路之失能者進行全身式沐浴。

大多數的個案因癌症、失智、腦性麻痺、中風、腦傷等而臥床

根據沐浴車服務個案的數據顯示



近7成的個案已經超過60歲



近9成的個案臥床時間達1年以上
其中13%的個案已臥床10年以上



同時主要照顧者日趨老化，2成的照顧者60歲以上，失能者70歲以上的更超過7成，老老照顧下更顯艱辛

行動不便、長期臥床的失能者不只要忍受身體長期未能沐浴的髒污、異味所造成的不適，還有心理上的影響；失能，失去自由行動的能力，但不代表必須失去所有身為人的權利與尊嚴....

沐浴數據發現，近7成的照顧者擔心家人在沐浴時受傷

7成為重度、極重度失能者

近4成除了失能，還伴隨其他的病症，如中風、失智、巴金森氏症、洗腎...

更有超過8成的失能臥床者身上有三管(氣切管、鼻胃管、尿管)

因複雜的身體管路照顧問題，除提供到宅沐浴服務外，更由專業護理師提供管路消毒、傷口處理等護理協助，解決過往超過八成的失能臥床且有管路的家庭因照護經驗不足，無法照料傷口或管路的困境，預防反覆感染。

服務已邁入第14年，累計服務上萬人次。110年度為1,337人次洗個舒服的澡。包含服務嘉義縣807人次，新案佔36%；服務嘉義市530人次，其中新案佔66%。

受疫情影響，年度僅辦理沐浴車職前教育訓練1場次，合計共1個單位、1組人員完訓。

為**1,337**人次
的失能朋友守護洗澡的
心願、生命的尊嚴

為失能者家庭提供傷口
護理指導及衛教**364**人次、
轉介資源**202**人次，
讓他們在照顧的路上更有力量。

護理師為服務對象
消毒管路、傷口包紮
871人次



加熱乾燥車服務

本會自日本引進全國第一輛加熱乾燥車，運用臭氧技術達到除臭及加熱乾燥(溫度可達90°C以上、持續45-60分鐘)，產生比太陽乾燥力多4倍、殺菌力60倍以上，可杜絕皮膚感染性疾病疑慮。本會有超過7成服務對象為65歲以上，5成以上的服務對象因年邁、體力不堪負荷、行動不便或身體疾病等因素，無法清潔、完整消毒衣物、被褥、床墊等寢具，甚至有長輩長達3年沒有清潔衣物寢具，潛藏其中的細菌、塵蟎、皮屑不斷滋生，增加皮膚或傷口感染風險。

嘉義縣&嘉義市到宅加熱乾燥車

實施績效

1. 共兩台車、兩名人力，提供嘉義縣市2,322人次受益；服務長照中心轉介疥瘡個案共34案。
2. 辦理5場次在職訓練、辦理業務宣導1場次。



03 社區據點式服務成果

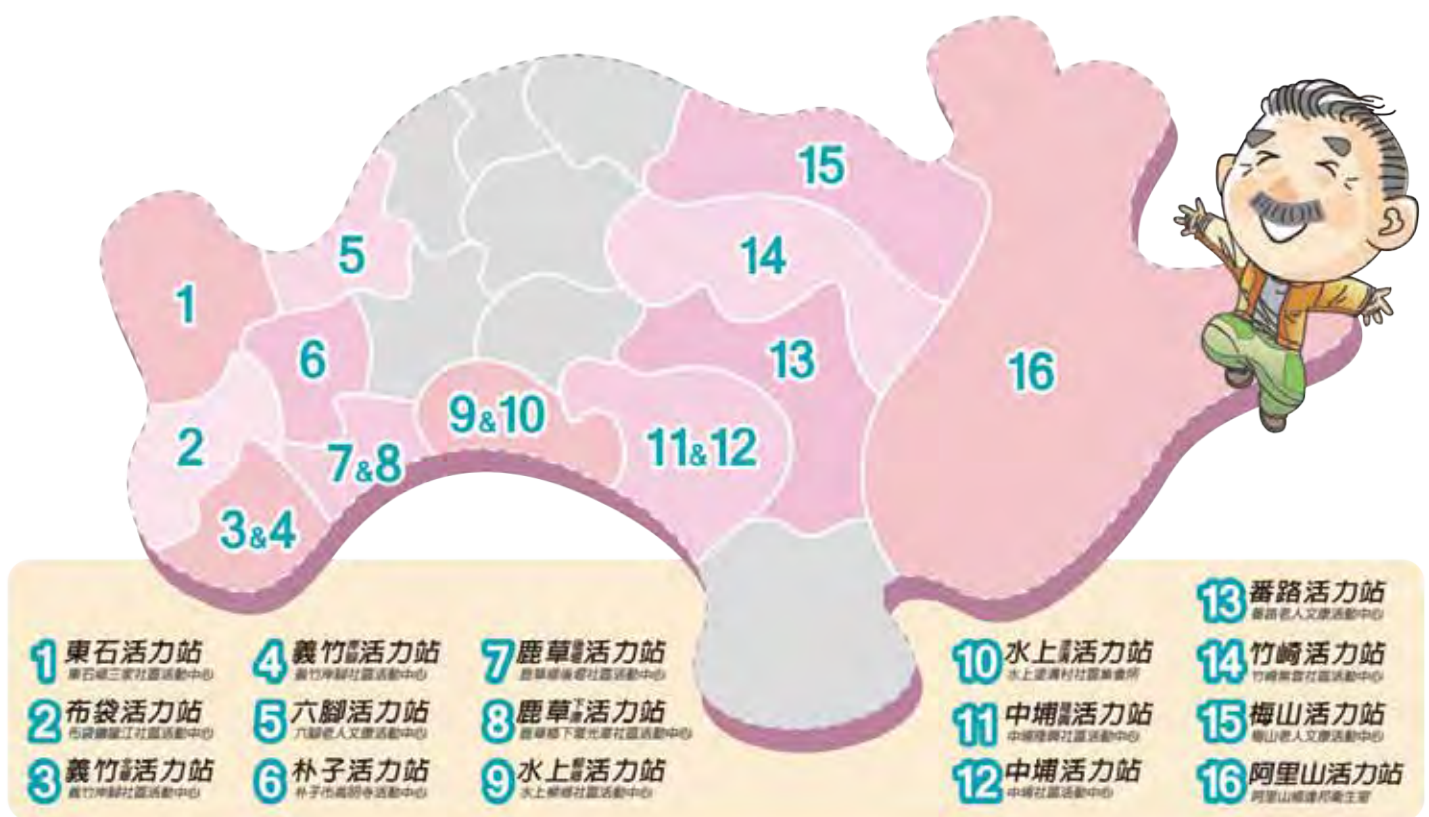
- 
- 1.長青活力站
 - 2.巷弄長照站

長青活力站及巷弄長照站

於社區協助老年人的社會參與、延緩退化、在地安老，建構自主且充實、快樂的休閒生活並活絡社區動力。

嘉義市設置2點社區巷弄長照站，分別位於經國新城(眷村改建之國宅)-(巷弄長照活泉站)、天主教崇仁醫護管理專科學校-嘉義校區(巷弄長照站崇仁站)。

嘉義縣於山區、海線共設置17點，包含16站長青活力站及阿里山鄉達邦村(巷弄長照站達邦站)，分佈如圖：



社區據點式服務受益人次

地區	據點數量	受益人數	受益人次
嘉義縣	17	657	49,280
嘉義市	2	50	3,804
合計	19	707	53,084

長青活力站服務成果

嘉義縣110年長青活力站服務計畫(第一區：地圖編號9~16)

累計 服務人次	315位長輩 23,312人次(含電訪)	社區 連結活動	71場 3,002人次
社區 宣導講座	38場 1,384人次	戶外觀摩	1場、43人次。(受疫情影響，五月中旬三級警戒後即暫緩辦理)
健檢安排	健檢64人次， 血糖檢測862人次	其他	因偏鄉阿里山地區資源不足，導入達邦活力站交通接送1,178人次、醫療交通接送151人次，連結到宅醫療59人次

嘉義縣110年長青活力站服務計畫(第一區：地圖編號9~16)

累計 服務人次	342位長輩 24,607人次(含電訪)	社區 連結活動	49場 2,334人次
社區 宣導講座	24場 916人次	戶外觀摩	3場、101人次(受疫情影響，五月中旬三級警戒後即暫緩辦理)
健檢安排	健檢22人次， 血糖檢測41人次		



巷弄長照站服務成果

社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站-阿里山鄉達邦站

累計 服務人次	110年10月1日開辦， 10~12月服務31位長輩、 1,368人次	志願服務 人力招募與 培育	5人 提供服務464小時
電話問安 諮詢服務	30人 303人次	餐飲服務	30人 305人次
健康促進 活動	30場次 759人次	預防及延緩 失能課程	12場次 306人次

嘉義市110年建立社區照顧關懷據點並設置C級巷弄長照站-活泉C

累計 服務人次	108年7月1日開辦，110年 服務21位長輩、2731人次	志願服務 人力招募與 培育	8人 提供服務1267小時
電話問安 諮詢服務	19人 162次	餐飲服務	19人 2,395次
健康促進 活動	3場次 44人次	預防及延緩 失能課程	12場次 130人次

嘉義市110年建立社區照顧關懷據點並設置C級巷弄長照站崇仁護校站

累計 服務人次	110年9月22開辦，9~12月 服務31位長輩,1,409人次	志願服務 人力招募與 培育	59人 提供服務391小時
電話問安 諮詢服務	5人 11人次	餐飲服務	24人 799人次
健康促進 活動	140場次 1,409人次	預防及延緩 失能課程	12場次 158人次

04 社區式照顧服務成果

- 
- 1.日間照顧中心服務
 - 2.暖暖老人食堂服務
 - 3.八合一照顧資源巡迴車

日間照顧中心服務

合計共6間日照機構，年度累計共提供160人、18,063人次長照服務。

失智型日照

市：1間

服務人數：38

服務人次：4,531

混合型日照

市：1間

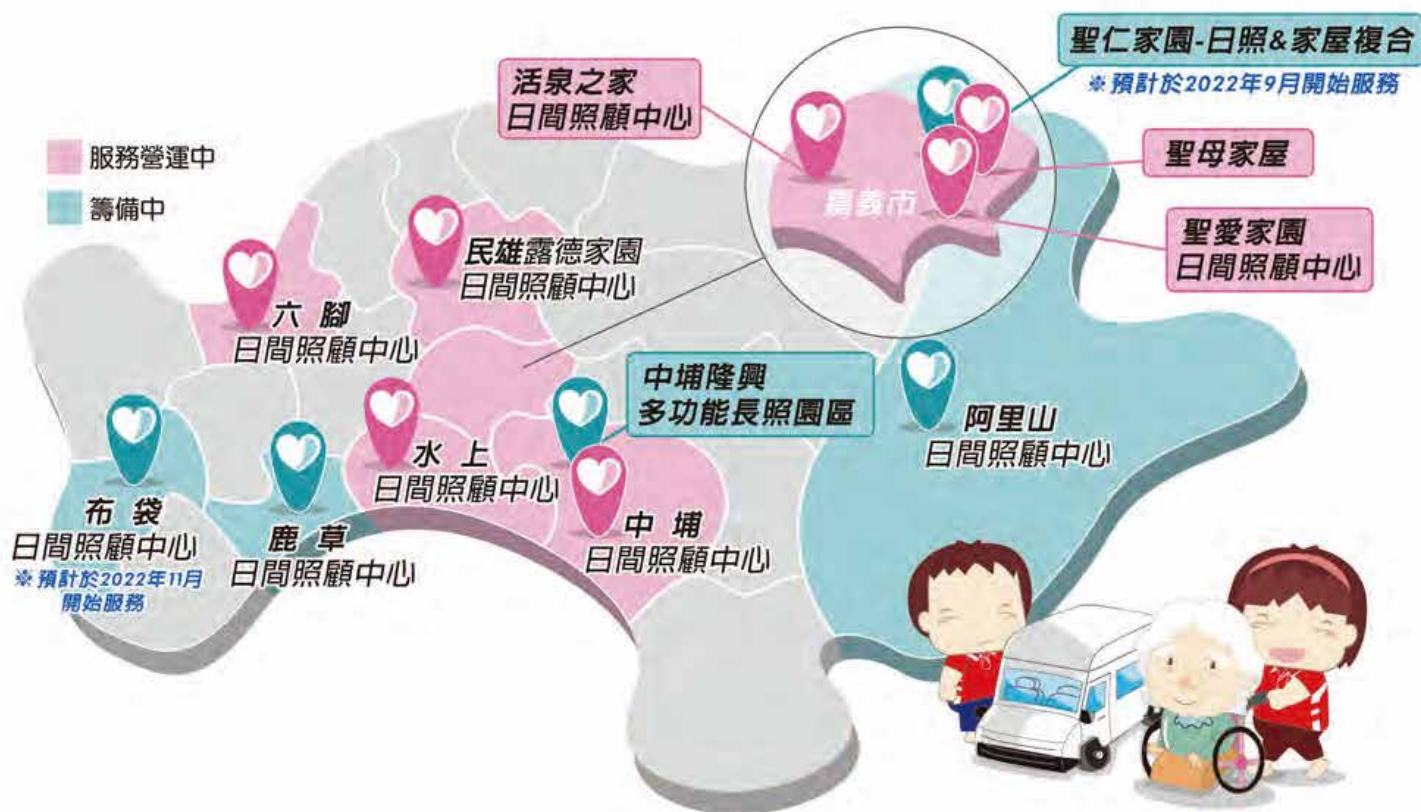
服務人數：28

服務人次：1,699

縣：4間

服務人數：94

服務人次：11,833



為提供本會日照中心服務對象中，多數年齡介於80~84歲(約佔30%)、長照等級四級(約佔40%)、符合照管中心評估照顧困難定義(佔66%)、失智(70%)、持有身障手冊或證明(66%)。

依本會110年度服務滿意度調查報告顯示，近九成的服務使用者之家屬，表示在使用本會日照服務後，照顧壓力較之前改善；近九成表示當初想使用日照服務的原因(照顧問題)，已獲得解決



營運中之日間照顧中心服務成果

服務項目	年度累計服務案數	受益人次	沐浴服務人次	交通服務人次	目前在案量	照管中心評估符合特殊照顧困難(或失智)者比例	接受服務機構督導考核結果	活動辦理與資源連結
聖愛家園日間照顧中心(嘉義市私立聖愛家園社區式服務類長照機構)	38案	4,531人次	387人次	5,843人次	31案	100%	合格	- 衛教講座16場次、525人次 - 照顧服務人員(共7名)依規定接受失智症訓練20小時課程。 「幾點了咖啡館」實習，共7場次、7人次
活泉之間日間照顧中心(嘉義市私立活泉之家社區式服務類長照機構)	28案	1,699人次	320人次	904人次	19案	44%	合格	參與「幾點了咖啡館」實習，8場12人次
民雄日間照顧中心(嘉義縣私立民雄社區式服務類長照機構)	32案	5,755 人次	386 人次	4,089 人次	23 案	60%	合格	1吞嚥照護課程1場次，增進照護技巧 - 提供36場次、641人次職能活動、復健評估與輔具使用指導 - 樂齡體適能活動，提供長輩共9場次、157人次服務 「幾點了咖啡館」實習，共14場次、28人次
水上日間照顧中心(嘉義縣私立水上社區式服務類長照機構)	27案	3,769人次	338人次	2,105人次	27案	59%	合格	- 吞嚥照護課程1場次，增進照護技巧 - 提供9場次、197人次職能活動、復健評估與輔具使用指導 - 懷舊治療1場次、27人次參與 - 樂齡體適能活動，提供長輩共9場次、157人次服務 「幾點了咖啡館」實習，共13場次、25人次
中埔日間照顧中心(嘉義縣私立中埔社區式服務類長照機構)	27案	1,917人次	36人次	1,494人次	16案	50%	合格	1場次吞嚥照護課程，增進照護技巧
六腳日間照顧中心(嘉義縣私立六腳社區式服務類長照機構)	110年8月開始服務，8案	392人次	0人次	36人次	8案	62%	尚未接受督考	1場次吞嚥照護課程，增進照護技巧

建置中之日間照顧中心及多功能園區服務



鹿草日間照顧中心

111年1月中旬取得「鹿草鄉重寮活動中心」使用執照。預定111年3-4月完成場地簽約與公證，提送社區式長照機構(日間照顧)籌設計畫予嘉義縣政府，預計第三季完成室裝與籌設。

依本會110年度服務滿意度調查報告顯示，近九成的服務使用者之家屬，表示在使用本會日照服務後，照顧壓力較之前改善；近九成表示當初想使用日照服務的原因(照顧問題)，已獲得解決



布袋日間照顧中心

空間規劃多功能活動區、開放式廚房與無障礙廁所等，以符合服務對象需求。

110年1月完成場地簽約與公證、8月依照協議事項辦理社區廁所興建工程，預計12月完工驗收後提送室裝暨變更使用執照申請許可。可服務24位失智、失能長輩。



阿里山日間照顧中心

目前為全台海拔最高日照中心，110年6月~110年9月期間辦理取得地號210-2土地使用同意書、9月~11月申請簡易水土保持計畫(審查中)，11月16日獲嘉義縣政府同意本案籌設許可效期展延，展延至114年3月6日、11月18日會同施工廠商至日照現場會勘施工項目、評估工期(開工後約需1年完工)，預計可服務16人。



中埔隆興多功能長照園區

與中埔鄉公所完成合作意向書簽訂。場地運用規劃為日間照顧中心(服務規模24人)與銀髮人力再就業照顧茶館及嘉義縣首座失智症團體家屋(服務規模18人)。預計第二季前完工取得使用執照，後續本會與中埔鄉公所簽訂場地經營管理合約，提送籌設計畫予嘉義縣政府，並進行服務場域室裝工程與設施設備採購，預定第四季試營運

暖暖老人食堂服務

在嘉義高齡照顧的需求缺口不斷持續擴大，考量村落遠離市場與熱鬧的中心，長輩自行準備充足營養的餐食確有難度，同時在服務中，我們更發現有許多準獨居(兩老相依)，以及假性獨居(雖有子女同住，但照顧功能不佳)急需最基本的溫飽照護。

服務對象年齡	鹿草食堂	民雄食堂	六腳食堂	中埔食堂
服務總人數	72	58	82	131
最高齡長輩年齡	94	92	95	103
平均年齡	82.62	83.36	80.63	80.33

居住類型	老老照顧				與子女或家人同住				獨居				獨居 (子女住鄰近或隔壁)			
	鹿草	民雄	六腳	中埔	鹿草	民雄	六腳	中埔	鹿草	民雄	六腳	中埔	鹿草	民雄	六腳	中埔
人數	32	6	15	33	31	36	34	79	8	16	30	18	1	0	3	1
百分比	25.1%				52.5%				21.0%				1.5%			

暖暖老人食堂服務服務成果



目前基金會共提供於鹿草、民雄、六腳、中埔等4間暖暖老人食堂4間，企盼由一個小小的社區食堂出發，不間斷為獨老與兩老相依的長輩提供一頓溫飽與溫暖，也讓長輩們走出家門、走進人群，讓留在家鄉的「勢大人」感受暖暖的愛。

110年度共提供49,468人次餐飲服務。

(因新冠肺炎，避免群聚，將共餐服務改為取餐方式，持續提供服務。)

每天接近供餐時間的時候，廚房蒸騰的熱氣，伴隨著長輩們的閒聊聲，社區總會瞬間變得活絡起來，藉著每日到定點用餐及送餐服務，我們可協助長者監測血壓，提供相關所需衛教資訊以及福利諮詢或連結轉介。

守護貧弱長輩的營養 每頓飯充滿愛與關懷

60% 共餐服務

提供共餐服務共119人，
17,884人次，另提供長青
活力站162人，8,907人次。

21%送餐服務

食堂送餐服務77人，10,205人次；
門市送取餐94人，25,613人次。

19%日照餐食服務

提供66人，
9,611人次餐食服務。



建置中

阿里山暖暖老人食堂 全國最高海拔老人食堂

設點：阿里山鄉達邦村1鄰23號之1(達邦部落的中心位置)

提供餐食予達邦部落、特富野部落，及鄰近食堂有餐食需求的個案，該食堂一天製餐量約可服務80人。並透過志工、司機送餐服務，最遠可送至來回14公里的達邦部落之個案。

109年2月至110年2月，請相關單位進行場地會勘、設計圖面、取得報價、申請施工許可等；110年3月-12月進行室內裝修工程、消防設備工程，並請當地鄒族藝術家彩繪空間，預計111年1-5月進行室內裝修竣工審查、消防設備竣工審查，111年6月通過相關竣工審查後可開始試營運。



「今日抵嘉」八合一照顧資源巡迴車

服務狀況：以車輛巡迴各鄉鎮鄰里，提供嘉義地區民眾失智症篩檢、問安、物資提供、衛教宣導、血壓及體溫量測、輔具使用評估、長照/失智等服務諮詢轉介，補充偏鄉相關照顧資源不足處，讓長輩能接受到更完善的照顧服務。

服務效益：提供嘉義縣8鄉鎮，60場次宣導服務，服務人次1,050人次



05 失智症專區服務成果

- 
1. 聖愛家園日間照顧中心
 2. 聖母家屋
 3. 失智共同照護中心
 4. 失智症照顧家園
 5. 老老照顧服務

基金會看見失智照顧家庭的漫長辛苦，飄盪在失智痛苦的迴圈，於民國91年即開始一步一步，扎實的、深耕的，從居家照顧、日間照顧、至社區照顧，從家屬自行照顧，至交由專業人員照顧等，因應不同照顧方式，為需要幫助的失智族群與家屬規劃創新服務。目前基金會相關失智症照顧服務場域及資源有：聖愛日間照顧、團體家屋、失智共同照護中心，以及正在籌建的聖仁失智家園。

連續性失智症整合照顧

日間照顧聖愛家園



92年3月成立

雲嘉第一個純失智日照，提供白天托顧服務，以熟悉農業生活背景，營造懷舊治療氣氛

團體家屋-聖母家屋



97年12月成立

全國第二個團體家屋，提供24小時照顧服務，共有兩單元，11人照顧16位，延緩成效最佳

失智共同照護中心



106年7月成立

提供社區個案管理機制，培訓專業人才，提升社區失智識能，並整合4個社區失智據點、24間醫療院所揪出失智黑數

老老照顧服務送到宅



106年9月成立

提供個案多元服務、到宅及為高齡照顧者建構社區及鄰里照顧網絡

全國第一間失智家園



107年12月成立

籌建聖仁家園，提供團體家屋、日間照顧、支持團體、照顧技巧培訓友善場域等服務，建構連續、專業、創新的失智複合式社區型照顧

失智共同照護中心



收案量為489案(含舊案及結案)



諮詢次數3,738人次



辦理社區失智共同照護網絡輔導共45人次



輔導社區失智服務據點共34人次



失智症醫事專業8小時訓練課程
1場共70人



失智照顧服務20小時訓練課程
1場46人次



社區失智識能之公共教育16場次共
525人

聖愛家園日間照顧中心

(嘉義市私立聖愛家園社區式服務類長照機構)

年度累計服務案數	受益人次	沐浴服務人次	交通服務人次	目前在案量	照管中心評估符合特殊照顧困難(或失智)者比例	接受服務機構督導考核結果	活動辦理與資源連結
38案	4,531人次	387人次	5,843人次	31案	100%	合格	- 衛教講座16場次、525人次 - 照顧服務人員(共7名)依規定受過失智症訓練20小時課程。 - 參與「幾點了咖啡館」實習，共7場次、7人次

聖母家屋

(嘉義市私立聖母團體家屋社區式服務類長照機構)

提供失智長輩24小時照顧服務，團體家屋不只是單純的照顧區域，還多了一些「人情味」與「人性」，讓住在這裡的失智症患者能自主地生活，擁有像在自家居住般的自在。同時以「生活即復健」的照顧模式，延緩失智長者退化，並減輕照顧者負擔。

- 1.年度共計服務19名失智長輩，男性2名，女性17名
- 2.受益人次：5,534人次
- 3.110年8月24日完成110年度社區式團體家屋長期照顧服務機構評鑑暨督導考核，評鑑結果合格。
- 4.「幾點了咖啡館」實習服務，共8場次、8人次，其中5月-11月因疫情因素暫停活動。
- 5.110年辦理主題督導，學習音樂照顧運用於失智照顧技巧與實務技巧及機構常見法律問題，精進照顧品質，增加相關法律知識。



失智症照顧家園

(社區式服務類長照機構)

歷時五年，籌建有別於一般照顧機構，以社區為主，增加失智症照顧整合資源服務，在寧靜社區，有花草的小巷，總坪數640坪，整地規劃蓋起全國第一座社區型失智症複合式照顧家園，照護比1：3，擁有地下一樓、地上6樓半的空間，提供專業失智症照顧服務；1樓提供家屬停車場、二樓為失智症日間照顧中心，白天可照顧30位失智長者，三、四樓規劃為24小時照顧的失智症團體家屋，未來這裡是18位長輩的家，5樓則為可增進失智長者與社區互動的公共場域，安全社交場地、提供照顧技巧課程及專業師資培訓等，6樓為值班人員休息室等。幫助那些無力改變的長者與家屬有力量撐下去。



6F	值班人員休息室
5F	友善社區場域 提供家屬支持及紓壓團體、照顧技巧課程，及失智症老人守護天使及專業師資培訓。
4F 3F	失智症團體家屋 照護比1:3，為失智老人提供最理想的照顧住所，讓長輩在有家庭氣氛的生活空間邊受照顧邊自立生活，滿足多元照顧服務需求，並提高失智老人自主能力與生活品質。
2F	失智症日間照顧中心 照護比1:6，提供失智長者白天的照顧，晚上由家人接回自家居住。
1F	停車場
B1	機電室及防空避難空間



失智症照顧家園 工程進度

失智照護家園，是第一個兼具「日間照顧中心」與「團體家屋」的複合式嶄新照顧場域，也是失智症長輩、家屬、照服員共營的「家」，110年工程進度：

第一季~第三季建築主體施工，第四季建築主體施工完成
110年9月使用執照送審。

110年11月消防安全設備查驗完成、行動不便者協會審核查驗完成，
111年1月取得建物使用執照。

後續將進行第二階段的內部裝潢及家具設備進場



預計在111年的第三季底，正式為更多
失智家庭帶來專業與溫暖的照護

老老照顧-個案多元服務

服務達18,542人次

服務對象：老老照顧、準老老照顧家庭、與獨居老人

服務年齡：個案60歲以上，照顧者50歲以上(納入準老老照顧族群)

服務內容：專職個案管師，從老、病至凋零提供整合服務

服務達18,542人次

不限時數居家服務

服務員到宅提供沐浴、環境整理、
備餐等服務。達9,635人次

就醫及復健協助 / 交通補助

協助個案就醫接送，或透過台灣大車
隊計程車免費乘車券，穩定就醫頻率。
達236人次

關懷訪視 / 電話問安

社工透過關懷訪視、電話問安等方式，確認
個案狀況，適時給予協助，6,228人次

個案 在宅照顧

在宅醫療 / 住宅改善 / 輔具購買

協助個案住家環境改善，並針對不便外出就
醫、居住在偏鄉地區之個案提供醫生在宅醫
療看診等服務，達47人次。

補助無力負擔個案費用

針對獨老、老老照顧等弱勢家庭，經社工評
估有經濟補助需求之個案，提供服務的補助
費用，減少經濟負擔，共服務2,155人次。

物資提供 / 資源轉介

給予有需求之個案生活物資，減少日常經濟開
銷，協助分擔照顧壓力，服務達514人次。

老老照顧-照顧者服務

鄰里看顧2,055人次

喘息服務 95天

就醫協助47人次

機構安置1,830天

照顧支持團體/家屬照顧技巧進修班及臨托服務/ 衛教宣導473人次



06 身心障礙服務成果

- 
1. 身障主動關懷服務
 2. 身障個管中心
 3. 身障資源中心
 4. 日間服務中心
 5. 社區小作所
 6. 交通接送服務

身障主動關懷服務

前端掌握所有可能的服務對象
電訪評估及確認是否有服務需求

身障個管中心

協調整合相關資源提供多元
且持續性之個別化專業服務

身障資源中心

針對對象提供婚姻及
生育輔導行為輔導

社區小作所

不具勞動就業能力，
作業代工為主社會適
應為輔(最高可服務
15人)

日間照顧中心

生活訓練及照顧
(最高可服務15人)

交通接送服務

復康巴士
平日、假日、夜間



身障個管中心

(嘉義縣110年度身心障礙者生涯轉銜個案管理服務計畫)

1. 服務總量400人、19,447人次：活動方案辦理20場次、705人次□2. 個案需求以經濟需求為最多(28%)，其次為陪同與指導需求(20%)、支持性服務(18%)。支持性服務中包含居家服務、提升自我能力、日間照顧、交通訓練、送餐服務、環境改善、金錢管理等需求。
3. 服務對象以第一類(神經系統構造及精神、心智功能)為最多佔57%，其次為第七類(神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能)佔22%；身心障礙等級分布則以中度(36%)為最多，其次為重度(28%)；福利身分分別以最低生活費1.5-2.5倍(59%)者為最多，其次為低收入戶(26%)、一般戶(12%)。
4. 個案服務需求項目與需求達成率：經濟協助91%、支持性服務80%、復健與醫療90%、就學安置100%、就業及訓練94%、居住安置服務89%、陪同與指導97%、輔具協助85%、權益倡導86%。



身障主動關懷服務

(嘉義縣110年度身心障礙者主動關懷服務)

1. 個案服務總量744人、2662人次；團體活動辦理6場次共97人次；到宅服務：到宅服務3人16人次。□2. 電訪完成案量692案，計畫達成率144%。獲得服務連結之個案數達92%，已達預期效益。



身障資源中心

嘉義縣110年度身心障礙資源中心委託經營計畫

- 1.個案服務總量：802人、3021人次。
- 2.辦理專業人員專業知能培訓(正向行為支持之專業人員培訓、心智障礙者性別教育推廣培訓)合計36小時。



日間服務中心

110年度嘉義縣身心障礙者社區式日間服務布建計畫-朴子據點

- 1.服務場地籌設與準備，8/26建築物消防安全設備查驗核准、9/28建築物室內裝修竣工查驗合格、10/6接受主管機關業務評鑑，獲得92分優等成績
- 2.12/22起試營運開始提供個案服務，收案2人服務14人次
- 3.建置社區資源與宣導共拜訪38家、宣導14場次、595人次



社區小作所

110年度嘉義縣身心障礙者社區日間作業設施服務計畫

- 1.場地籌設與服務準備：4/12通過建物執照變更、12/28建築物消防安全設備查驗核准、111/01/21建築物室內裝修竣工查驗合格(受疫情影響影響施工工期調整為111年第一季試營運。)
- 2.個案服務：建置潛在需求名單共30名，已完成評估23人



交通接送服務

110年度嘉義縣政府特約長期照顧交通接送服務計畫

共有4輛車提供交通接送服務，服務340人、5645趟次，達成率145%

嘉義縣110年度小型溫馨復康巴士委託營運管理服務計畫 (平日服務第三區、例假日第二區)

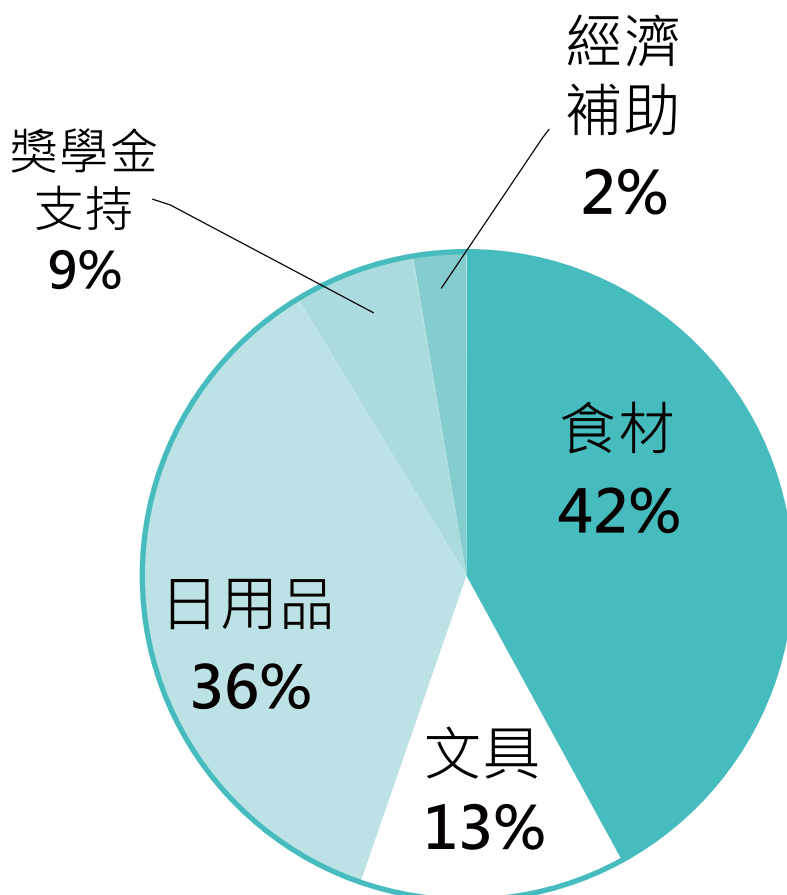
- 1.共5台車提供交通接送服務，服務256人、6464趟次，績效目標達成率102%
- 2.接受社會局年度業務評鑑成績87.9分



課業成績落後、情緒時常在爆發的邊緣，有一群偏鄉的孩子揹著這些標籤來到課輔班，然而褪下這些，他們只是一群需要被理解的孩子！本會課輔班有近4成孩子來自單親家庭，其次為中低收入戶、隔代教養家庭，均為經社工評估其家庭功能與支持不足之困難家庭。

基金會在嘉義兩處偏遠的村莊，蓋起「愛的城堡」，提供週一到週五、及寒暑假期間，用愛的陪伴和溫暖的營養晚餐，撕下孩子們的背上的「不被理解」，8年來陪伴近400位學童度過生命的陰雨天，解決過往超過5成的孩子因家庭因素，無家人陪同用餐或無晚餐可享用的困境；協助超過七成的孩子，家人因工作和自身能力等因素，無法偕同學習陪伴，以及給予課業指導的狀況；提升超過9成孩子的自信心、解決問題的能力，並持續進步中。未來，我們將注入更多元的活動，給予孩子一個建立自信、自愛的舞台。

資源連結轉介情形，以食材、日用品為大宗



110年偏鄉兒童課輔班在「愛的城堡」裡陪伴70位孩子度過

- 1.提供週一到週五、在寒暑假期間，不間斷提供營養、多樣的飲食及點心，共423堂，總共1,933小時豐富溫暖的課後時光
- 2.超過8,117人次業指導、手作體驗、品格教育，補足家庭教育功能
- 3.提供多元學習！辦理電腦設計課程受益14人、366人次；兒少自我探索團體服務15人、90人次；繪畫課程受益14人、23人次；故宮線上課程受益30人；英語營隊服務30人、90人次
- 4.2場親職教育講座、4場家長成長團體、6場節慶活動
共有301人次參與，增加親子相處時間，與照顧者一起了解孩子
- 5.5場服務家庭狀況研討，為特殊境遇的孩子撐起生命的保護傘



解決過往超過6成的孩子因家庭因素，感到孤單
需要陪伴的困境提升超過9成孩子的自信心、解決問題的能力，並持續進步中

探索潛能，與孩子一起開創各種可能

透過電腦設計課、自我情緒探索、美感體驗等活動，讓孩子找尋課業以外有興趣的領域及潛能，培養主動學習的能力。

共576人次的學童參與



團體活動

- 1.提供57堂次團體活動與才藝課程
- 2.兩區課輔班累積服務68名學童中約有92%學童擁有正向團隊合作

品格教育

- 1.提供124堂次品格教育課程
- 2.兩區課輔班累積服務68名學童約有91%學童擁有正向品格

情緒舒緩

- 1.提供11堂次情緒舒緩課程每月提供情緒個別輔導
- 2.兩區課輔班累積服務68名學童約有92%學童學會情緒管理與舒壓之方式

自我照顧

- 1.提供344天打掃工作，增進兒少主動完成生活常規
- 2.兩區課輔班累積服務68名學童約有90%學童提升自我照顧能力

親師座談會4場次



累積服務46戶家庭，有96%家長認為兒少參與課輔班確實減輕課後照顧之壓力。



累積服務46戶家庭，有98%家長願意與社工討論兒少教養問題。



累積服務46戶家庭，約有96%家長願意配合社工提出之處遇計畫。

08 社區友善環境務成果

- 
- 1.幾點了咖啡館
 - 2.門市送取餐服務
 - 3.照顧穩妥當
 - 4.icash卡購物資
 - 5.門市送物資

幾點了咖啡館服務

借鏡歐洲和日本，攜手7-ELEVEN提供失智症患者和照顧者的安全社交場所

服務255人次



110年拓點至新北、苗栗、彰化、南投、雲林、台南、台東，全台共計12間門市。

幾點了咖啡館服務

1 台北市松民門市
實習時間 每週五10:30-11:30

台北市松山區三民路10號
執行單位：弘道基金會-西松日照

2 新北市忠信門市
實習時間 每週五10:00-11:00

新北市永和區中興街101號
執行單位：永和耕莘醫院附屬失智據點

3 新竹市科學門市
實習時間 每週五10:00-11:00

新竹市東區光復路一段527號527之1號1樓
執行單位：老五老基金會

4 苗栗縣環竹門市
實習時間 每週五14:00-15:00

苗栗縣竹南鎮潭子路一段165號
執行單位：幼安教養院

5 台中市青河門市
實習時間 每週四10:00-11:00

台中市北屯區南興路三段155號
執行單位：真愛基金會

6 彰化縣福鹿門市
實習時間 每週四14:00-15:00

彰化縣福興鄉彰鹿路七段652.654號
執行單位：老五老基金會

7 南投縣愛蘭門市
實習時間 每週四10:00-11:00

南投縣埔里鎮鐵山路36號
執行單位：慈人之友

8 雲林縣明德門市
實習時間 每週三10:00-11:00

雲林縣斗六市明德路101.103號
執行單位：社團法人雲林縣老人長期照顧協會

9 嘉義縣北雄門市
實習時間 每週四14:00-15:00

嘉義縣水上鄉中山路二段381號
執行單位：天主教中華聖母基金會

10 嘉義市嘉北門市
實習時間 每週三14:30-15:30

嘉義市西區興達路331號
執行單位：天主教中華聖母基金會

11 嘉義市新大業門市
實習時間 每週四10:00-11:00

嘉義市東區吳鳳南路194號
執行單位：天主教中華聖母基金會

12 台南市和善門市
實習時間 每週二10:00-11:00

台南市善化區大成路319號
執行單位：林澄輝基金會

13 高雄市廣東門市
實習時間 每週四10:00-11:00

高雄市苓雅區四維二路94之21號36號
執行單位：郭吳麗珠基金會

14 屏東縣崇武門市
實習時間 每週二10:00-11:00

屏東縣屏東市華盛街5之6號
執行單位：畢露士基金會

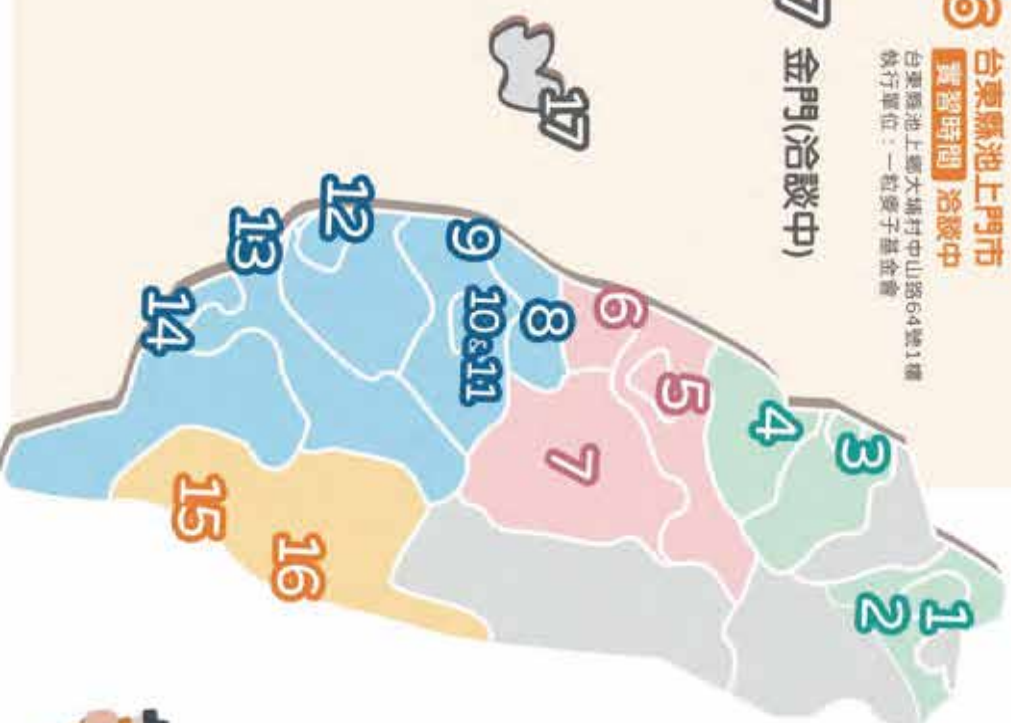
15 台東縣金崙門市
實習時間 每週五12:30-13:30

台東縣大馬里鄉金崙路262號262-1號
執行單位：一粒麥子-金鋒日照

16 台東縣池上門市
洽談中

台東縣池上鄉大埔村中山路64號1樓
執行單位：一粒麥子基金會

17 金門(洽談中)



大家做伙來
拾呷邊



友善環境服務



門市送取餐服務

提供弱勢長輩、家庭餐食，服務達25,613人次。



照顧問妥當

於偏鄉、照顧資源不足之鄉村門市辦理衛教、照顧等課程，幫助照顧者能獲得喘息、照顧技巧的機會。共舉辦12場，服務達490人次。



iCASH卡購物資

提供iCASH卡及儲值金，個案可至鄰近門市購物資，服務達532人次。



門市送物資

每月門市店長服務送物資給需要的個案，服務達40人次。

09 111年工作計畫

將持續推動辦理110年所有服務及方案

持續辦理
100%

持續辦理110年所有方案、計劃

擴充效能
14%

送餐量能、產品銷售、長照交通

- 1.與民間團體持續合作，拓展送餐量能
- 2.身障小作所，試販售學員產品
- 3.長照交通接送車輛4輛，新增1輛，合計5輛量能

新增辦理
100%

長照機構籌設許可

- 1.布袋鎮日照、鹿草鄉重寮日照
- 2.中埔鄉隆興複合式園區(日照+家屋+銀髮茶屋)

縮減規模
0%

無