



 天主教中華聖母基金會

 111 年度成果報告 



一、服務面向及發展比重	1
二、居家式照顧服務成果	3
2-1. 社區整體照顧服務模式 (A 個管)	4
2-2. 居家服務	6
2-3. 獨居老人緊急救援連線服務	7
2-4. 到宅沐浴車服務	8
2-5. 加熱乾燥車	10
三、社區據點式服務成果	11
3-1. 長青活力站及巷弄長照站	12
3-2. 長青活力站服務成果	13
3-3. 巷弄長照站服務成果	14
四、社區式照顧服務成果	15
4-1. 日間照顧中心服務	16
4-2. 暖暖老人食堂服務	19
4-3. 「今日抵嘉」八合一照顧資源巡迴車	22
五、失智症專區服務成果	24
5-1. 連續性失智症整合照顧	25
5-2. 失智共同照護中心	26
5-3. 聖愛家園日間照顧中心	26
5-4. 聖母家屋	27
5-5. 聖仁失智症照護家園	28
六、身心障礙服務成果	30
6-1. 身障服務流程	31
6-2. 身障主動關懷服務	31
6-3. 身障個管中心	32
6-4. 身障資源中心	32
6-5. 日間服務中心	33
6-6. 社區小作所	33
6-7. 交通接送服務	34
七、偏鄉兒童課輔服務成果	35
八、社區友善環境服務成果	37
8-1. 幾點了咖啡館服務	38
8-2. 友善環境服務	39

一、服務面向及發展比重

一、服務面向及發展比重

長照服務及失智專區

- 居家到宅服務
- 社區式服務
- 個案管理模式共同照顧平台
- 失智症連續性照顧

75%

身障服務及兒少服務

- 主動關懷通報轉銜
- 個案管理模式
- 社區式服務培養教導自立
- 社區式 兒少課輔

25%

二、居家式照顧服務成果

2-1. 社區整體照顧服務
模式 (A 個管)

2-2. 居家服務

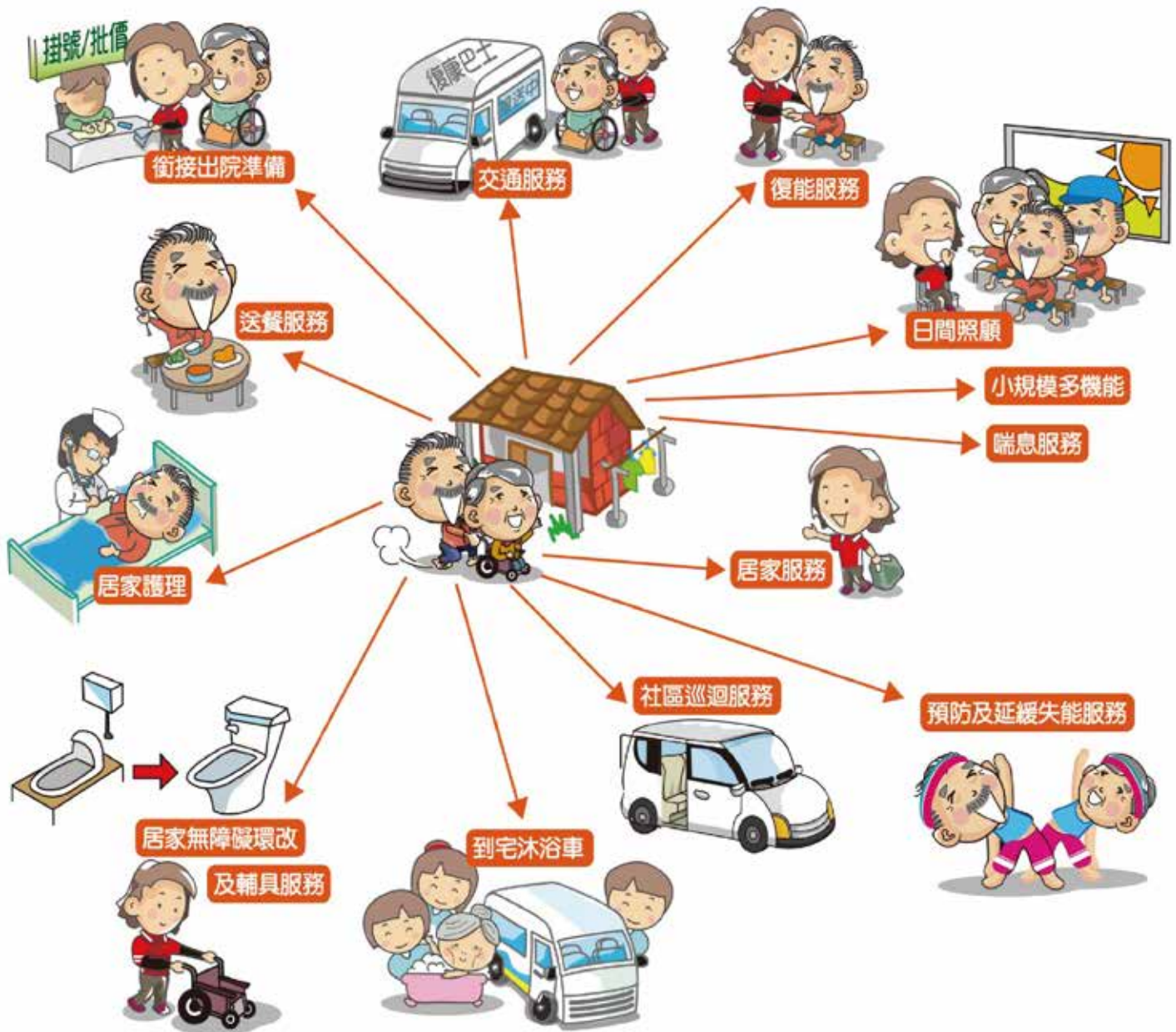
2-3. 獨居老人緊急救援
連線服務

2-4. 到宅沐浴車服務

2-5. 加熱乾燥車

2-1. 社區整體照顧服務模式 (A 個管)

個案向縣、市政府長照管理中心尋求協助後，由長照中心派案給 A 個管，提供個案量身打造專屬的服務計畫，及串聯起長照、醫療、預防保健等社政、衛政體系間資源串連與整合。率先提供資源，縮短民眾獲得長照服務的等待時間，提供適足補助額度及提升整體服務品質。



地 區	辦公處所	管理案數	服務案次
嘉義縣 水上鄉	1	669	5,377
嘉義縣 鹿草鄉	1	358	2,635
嘉義市	1	498	3,708
合計	3	1,525	11,720



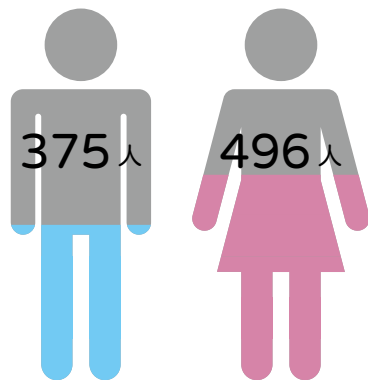
社區整體照顧服務模式成果數據

地 區	服務案量	社區式交通接送服務量	辦理會議及個案研討情形	評估時效性	接受評鑑 / 督考查核
嘉義縣社區整體 照顧服務體系 -A 水上鄉	669 案	無特約 提供此項服務	辦理聯繫會議 2 場 個案研討 4 場	初評計畫 擬定 1.09 天	查核合格
嘉義縣社區整體 照顧服務體系 -A 鹿草鄉	358 案	無特約 提供此項服務	辦理聯繫會議 2 場 個案研討 4 場	初評計畫 擬定 1.08 天	查核合格
嘉義市社區整體 照顧服務體系 -A 嘉義市	498 案 (家訪 770 人次、 電訪 2,938 人次)	8 案 1,567 人次	辦理聯繫會議 1 場 社區資源網絡會議 2 場 個案研討 4 場	初評計畫擬定 2.01 天 / 複評 2.22 天	評鑑合格

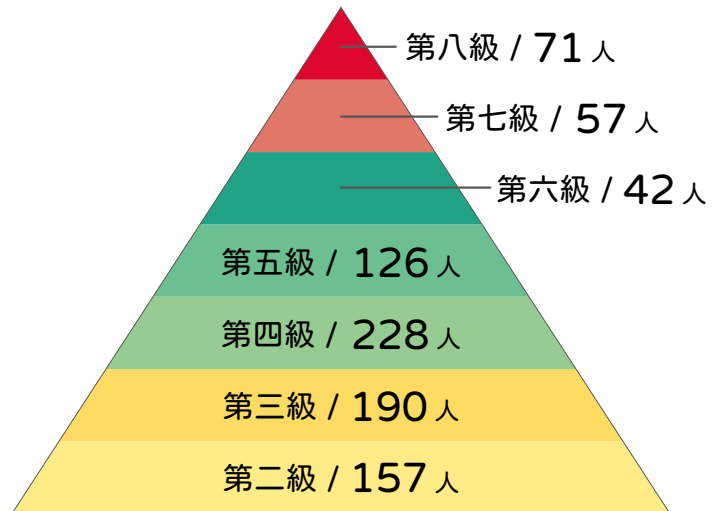
2-2. 居家服務

個案向縣、市政府長照管理中心尋求協助後，由長照中心派案給 A 個管，配合政府長照 2.0 政策，以到宅、居家式的服務，提供失能者身體照顧及家務服務。運用受過專業訓練之照顧服務員到宅提供一對一之居家照顧服務；並透過居服督導員定期家訪及電訪評估照顧需求是否滿足，搭配連結相關社會福利資源，舒緩主要照顧者之照顧壓力並讓失能者獲得適切之照顧，實現在地老化。

服務對象受益人數



性別 (人數)



失能等級 (人數)

111 年度居家式服務類
長期照顧 (居家服務)

嘉義市

受益戶數

142

受益人次

16,107 人次

服務時數

21,462 小時

居服員人數

21 名

111 年度居家式服務類
長期照顧 (居家服務)

嘉義縣

702

95,009 人次

120,446 小時

74 名

111 年度身心障礙者
居家照顧服務

嘉義縣

27

4,476 人次

5,214 小時

5 名

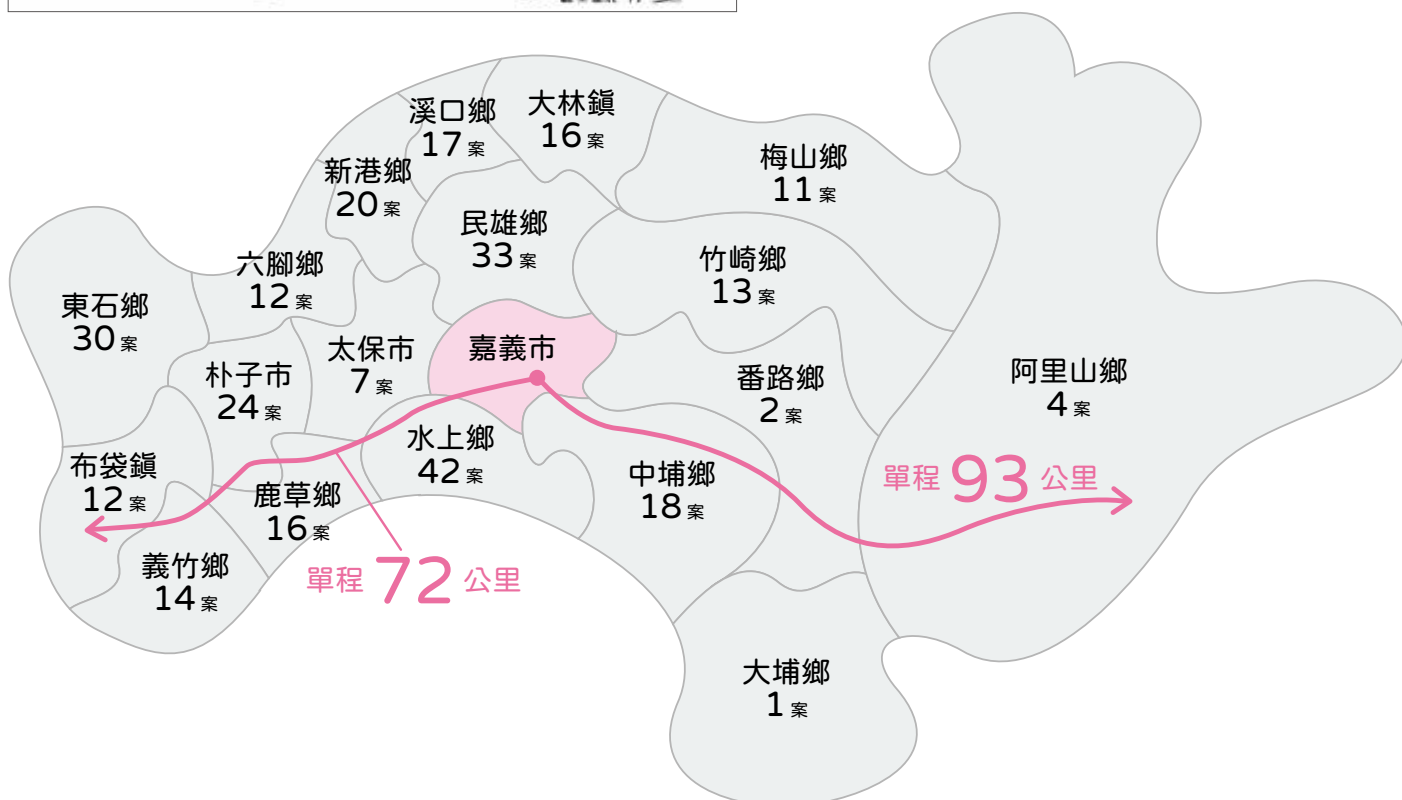


2-3. 獨居老人緊急救援連線服務

透過室內電話 24 小時均可與守護平台連線，建立在宅緊急救援通報 網絡，維護獨居老人生活安全。每月專業人員到宅關懷訪視，可適時連結各項資源，降低長輩獨居生活風險。111 年度服務全嘉義縣共 292 案，分佈於山區、海區，其中屬經濟弱勢者 42 佔 %。111 年度協助連結購物網、超商儲值卡及本會發起勸募物資補足個案生活物資需求，計有 94 案受益。



年處理救援件數	身體不適	跌倒
家訪時發現	1 件	0 件
報安逾時	3 件	4 件
壓訊求救	47 件	24 件



2-4. 到宅沐浴車服務

自 2008 年引進全國第一輛到宅沐浴車，以專用車輛攜帶行動組合式浴槽，搭配專業護理師、照顧服務員、操作員三人一組的專業團隊服務。只需一坪半空間即可協助長期臥床或置有管路之失能者進行全身式沐浴。

大多數的個案因癌症、失智、腦性麻痺、中風、腦傷等而臥床

根據沐浴車服務個案的數據顯示：

近 **9** 成的個案
臥床時間達 1 年以上

近 **8** 成的個案
已經超過 70 歲

其中 **12%** 的個案
已臥床 10 年以上



同時主要照顧者日趨老化，**7 成**的照顧者 60 歲以上，失能者 70 歲以上的更超過 **8 成**，老老照顧下更顯艱辛。

行動不便、長期臥床的失能者不只要忍受身體長期未能沐浴的髒污、異味所造成的不適，還有心理上的影響；失能，失去自由行動的能力，但不代表必須失去所有身為人的權利與尊嚴。

沐浴數據發現，近 7 成的照顧者擔心家人在沐浴時受傷；服務對象 8 成為重度、極重度失能者。

近 7 成除了失能，還伴隨其他的病症，如中風、失智、巴金森氏症、洗腎... 更有超過 9 成的失能臥床者身上有三管（氣切管、鼻胃管、尿管）。

因複雜的身體管路照顧問題，除提供到宅沐浴服務外，更由專業護理師提供管路消毒、傷口處理等護理協助，解決過往超過八成的失能臥床且有管路的家庭因照護經驗不足，無法照料傷口或管路的困境，預防反覆感染。

服務已邁入第 15 年，累計服務上萬人次。111 年度為 1,288 人次洗個舒服的澡。包含服務嘉義縣 782 人次，新案佔 40%；服務嘉義市 506 人次，其中新案佔 54%。

受疫情影響，111 年度僅辦理沐浴車職前教育訓練 3 場次，合計共 3 個單位、3 組人員完訓。

緩解照顧壓力

提供失能者家庭物資、轉介長照資源、就醫等服務

124 人次

護理師服務

為沐浴對象傷口換藥、護理及其家庭衛教

958 人次

沐浴服務

為失能與行動不便的朋友，提供沐浴服務，澡回幸福與舒適

1,288 人次



2-5. 加熱乾燥車服務

本會自日本引進全國第一輛加熱乾燥車，運用臭氧技術達到除臭及加熱乾燥（溫度可達 90°C 以上、持續 45-60 分鐘），產生比太陽乾燥力多 4 倍、殺菌力 60 倍以上，可杜絕皮膚感染性疾病疑慮。本會有超過 **7 成服務對象為 65 歲以上**，**6 成以上的服務對象因年邁、體力不堪負荷、行動不便或身體疾病等因素**，無法清潔、完整消毒衣物、被褥、床墊等寢具，甚至有長輩長達 3 年沒有清潔衣物寢具，潛藏其中的細菌、塵蟎、皮屑不斷滋生，增加皮膚或傷口感染風險。

嘉義縣、嘉義市 到宅加熱乾燥車實施績效

1. 共 2 台車、2 名人力，提供嘉義縣市 **3,508** 人次受益；服務長照中心轉介疥瘡個案共 **46** 案。
2. 辦理 **5** 場次在職訓練、辦理業務宣導 **30** 場次。



三、社區據點式服務成果

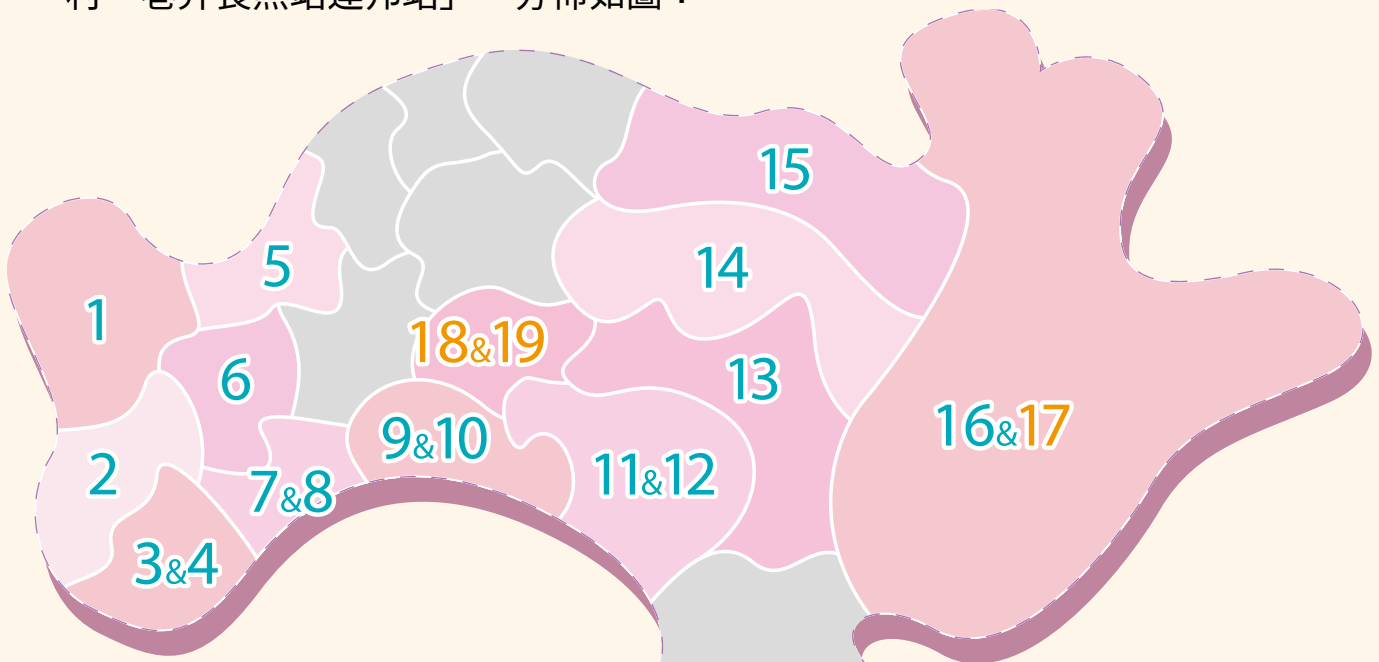
- 3-1. 長青活力站及巷弄長照站
- 3-2. 長青活力站服務成果
- 3-3. 巷弄長照站服務成果

3-1. 長青活力站及巷弄長照站

於社區協助老年人的社會參與、延緩退化、在地安老，建構自主且充實、快樂的休閒生活並活絡社區動力。

嘉義市設置 2 點社區巷弄長照站，分別位於經國新城 (眷村改建之國宅)「巷弄長照活泉站」、天主教崇仁護管理專科學校嘉義校區「巷弄長照站崇仁站」。

嘉義縣於山區、海線共設置 17 點，包含 16 站長青活力站及阿里山鄉達邦村「巷弄長照站達邦站」，分佈如圖：



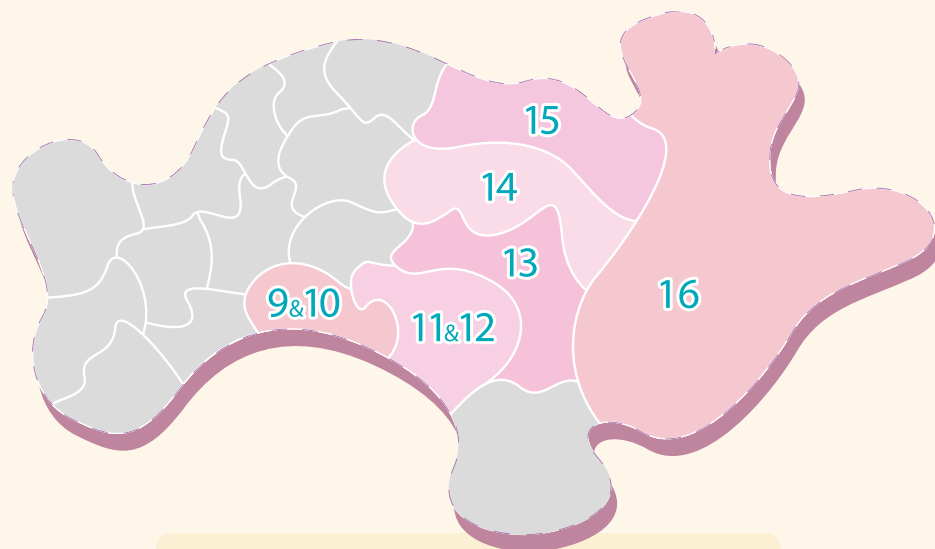
- | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1 東石活力站
東石鄉三家社區活動中心 | 4 義竹南活力站
義竹南社區活動中心 | 7 鹿草南活力站
鹿草鄉後港社區活動中心 | 13 番路活力站
番路老人文康活動中心 | 17 達邦長照站
阿里山鄉達邦活動中心 |
| 2 布袋活力站
布袋鎮龍江社區活動中心 | 5 六腳活力站
六腳老人文康活動中心 | 8 鹿草下活力站
鹿草鄉下潭光潭社區活動中心 | 14 竹崎活力站
竹崎紫雲社區活動中心 | 18 活泉長照站
西區經國新城1棟1樓活動中心 |
| 3 義竹北活力站
義竹北華社區活動中心 | 6 朴子活力站
朴子市高明寺活動中心 | 9 水上南活力站
水上鄉社區活動中心 | 15 梅山活力站
梅山老人文康活動中心 | 19 崇仁長照站
崇仁護管理專科嘉義校區 |
| | | 10 水上北活力站
水上塗清村社區集會所 | 11 中埔南活力站
中埔隆興社區活動中心 | |
| | | | 12 中埔北活力站
中埔社區活動中心 | |
| | | | 16 阿里山活力站
阿里山鄉達邦衛生室 | |

社區據點式服務受益人次

	據點數量	受益人數	受益人數
嘉義縣	17	635 人	51,564 人次
嘉義市	2	40 人	7,457 人次
合計	19	645 人次	59,021 人次

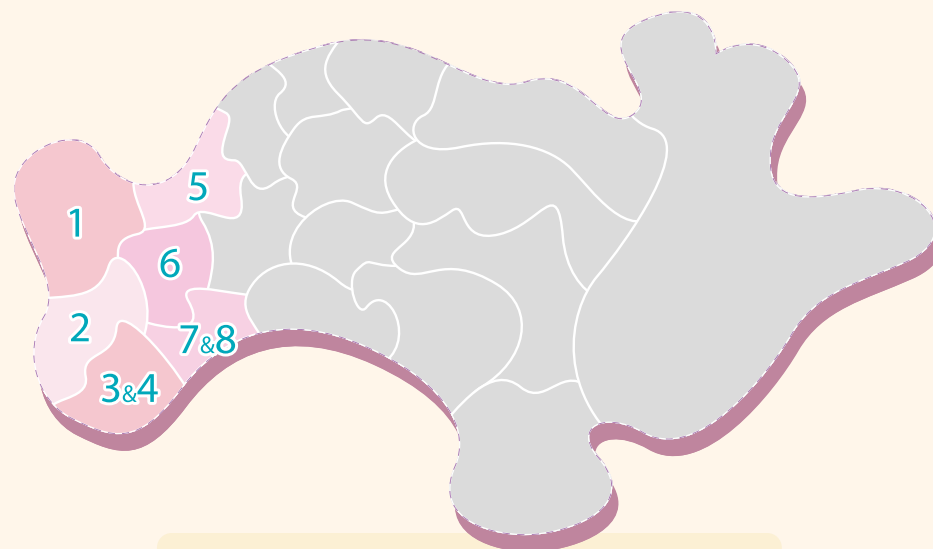


3-2. 長青活力站服務成果



- 9 水上鄉活力站**
水上鄉社區活動中心
- 10 水上鄉活力站**
水上鄉清村社區活動中心
- 11 中埔鄉活力站**
中埔鄉社區活動中心
- 12 中埔鄉活力站**
中埔鄉社區活動中心
- 13 番路活力站**
番路老人文康活動中心
- 14 竹崎活力站**
竹崎鄉雲南社區活動中心
- 15 梅山活力站**
梅山老人文康活動中心
- 16 阿里山活力站**
阿里山鄉達邦衛生室

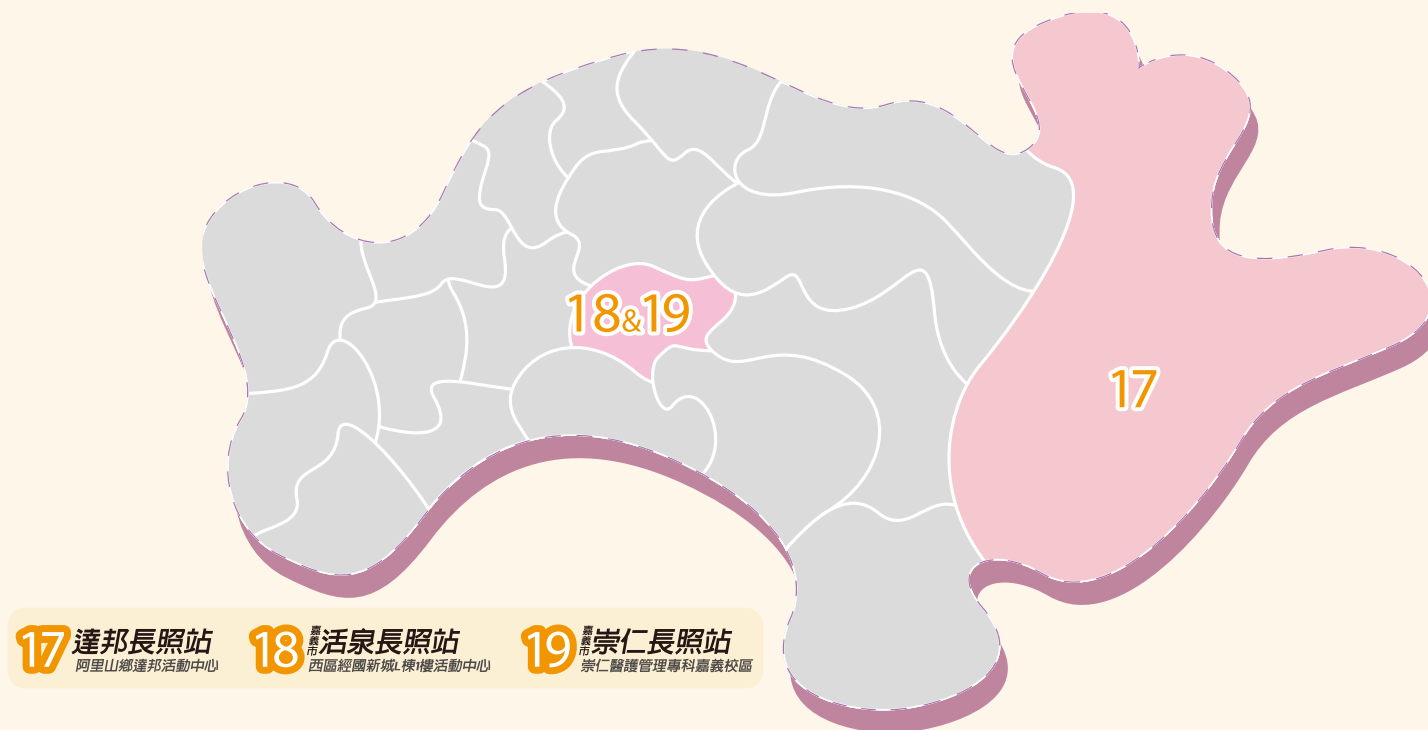
嘉義縣 111 年長青活力站服務計畫
第一區各鄉鎮分布圖



- 1 東石活力站**
東石鄉三家社區活動中心
- 2 布袋活力站**
布袋鎮龍江社區活動中心
- 3 義竹活力站**
義竹北華社區活動中心
- 4 義竹活力站**
義竹岸腳社區活動中心
- 5 六腳活力站**
六腳老人文康活動中心
- 6 朴子活力站**
朴子市高明寺活動中心
- 7 鹿草活力站**
鹿草鄉後厝社區活動中心
- 8 鹿草活力站**
鹿草鄉下潭光澤社區活動中心

嘉義縣 111 年長青活力站服務計畫
第三區各鄉鎮分布圖

	累計服務人次	社區連結活動	社區宣導講座	戶外觀摩	健檢安排	其他
嘉義縣 111 年 長青活力站服務計畫 (第一區：地圖編號 9~16)	324 位長輩 24,498 人次 (含電訪)	73 場 2,934 人次	23 場 1,071 人次	4 場 120 人次	兩區共計 協助健檢 81 人次 血糖檢測 711 人次	因偏鄉阿里山地區資源不足，導入 達邦活力站交通接送 2,079 人次、 醫療交通接送 111 人次，協助慢 簽領藥 44 人次
嘉義縣 111 年 長青活力站服務計畫 (第三區：地圖編號 1~8)	311 位長輩 24,368 人次 (含電訪)	80 場 3,103 人次	22 場 832 人次	0 場 (受疫情影響)	兩區共計 協助健檢 81 人次 血糖檢測 711 人次	



3-3. 巷弄長照站服務成果

	累計服務人次	志願服務人力招募與培育	電話問安諮詢服務	餐飲服務	健康促進活動	預防及延緩失能課程
社區照顧關懷據點 並設置巷弄長照站 阿里山鄉達邦站	110 年 10 月 1 日開辦， 111 年服務 30 位長輩、 2,698 人次	5 人 提供服務 1,720 小時	30 人 319 人次	30 人 1,040 人次	98 場次 2,379 人次	2 期共 24 場次 360 人次
嘉義市 111 年 建立社區照顧關懷據點 並設置 C 級巷弄長照站 活泉長站	108 年 7 月 1 日開辦， 111 年服務 16 位長輩、 2,795 人次	7 人 提供服務 2,100 小時	16 人 170 人次	16 人 2,625 人次	7 場次 79 人次	2 期共 24 場次、14 人 277 人次
嘉義市 111 年 建立社區照顧關懷據點 並設置 C 級巷弄長照站 崇仁長照站	110 年 9 月 22 開辦， 111 年服務 24 位長輩、 4,662 人次	68 人 提供服務 342 小時	9 人 38 人次	24 人 4,624 人次	220 場次 4,264 人次	3 期共 36 場次 756 人次

四、社區式照顧服務成果

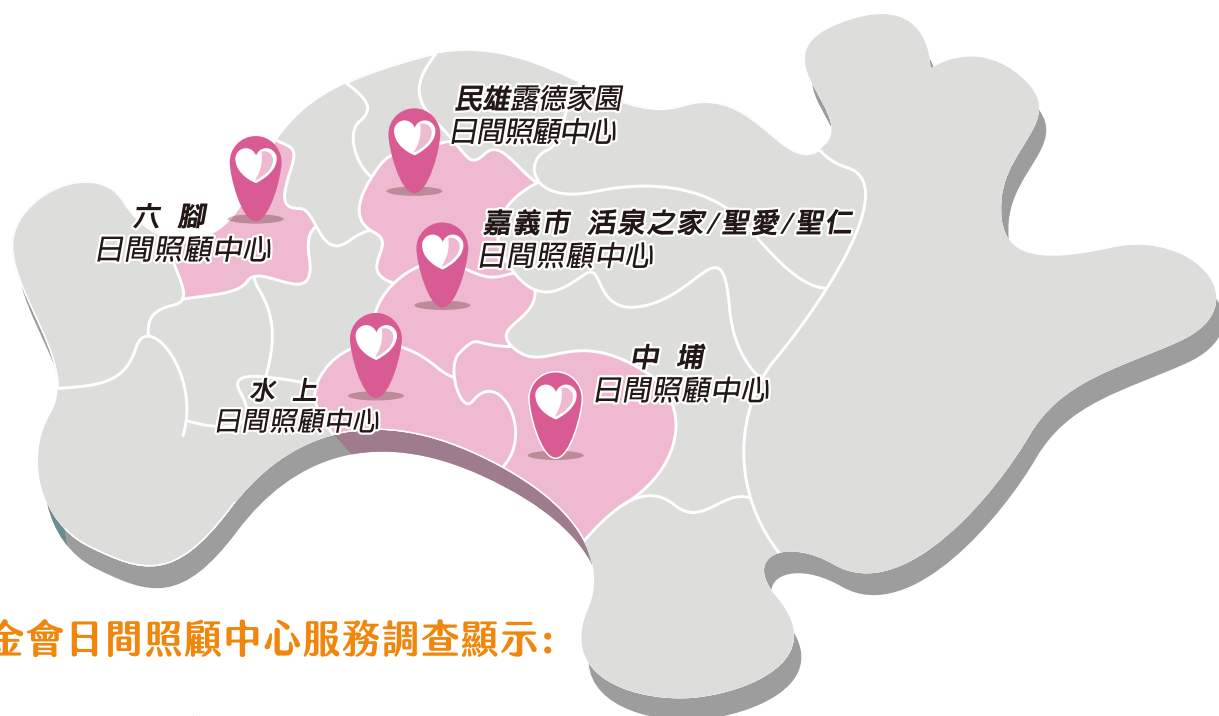
4-1. 日間照顧中心服務

4-2. 暖暖老人食堂服務

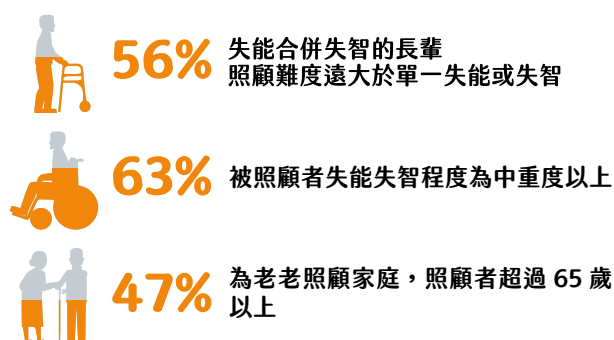
4-3. 八合一照顧資源巡迴車

4-1. 日間照顧中心服務

合計共 7 間日照機構，年度累計共提供 169 人、19,771 人次長照服務。



依據基金會日間照顧中心服務調查顯示：



為提供本會日照中心服務對象中，多數年齡介於 80~84 歲 (約佔 33%)、長照等級四級 (約佔 40%)、符合照管中心評估照顧困難定義 (佔 65%)、失智 (60%)、持有身障手冊或證明 (66%)。

依本會 111 年度服務滿意度調查報告顯示，近九成的服務使用者之家屬，表示在使用本會日照服務後，照顧壓力較之前改善；近九成表示當初想使用日照服務的原因 (照顧問題)，已獲得解決。

		據點數量	服務人數	服務人次
混合型日照	嘉義縣	4	103 人	11,861 人次
	嘉義市	1	27 人	2,238 人次
失智型日照	嘉義市	2	39 人	5,672 人次

營運中之日間照顧中心服務成果

服務項目	年度累計服務案數	受益人次	沐浴服務人次	交通服務人次	目前在案量	照管中心評估符合照顧困難或失智比例	接受評鑑 / 督導查核情形	活動辦理與資源連結
聖愛日照	34 案	5,442 人次	525 人次	5,176 人次	24 案	100%	查核合格	■連結治療師每週定期辦理職能活動。連結神經內科醫師巡診，共 4 場次。 ■辦理幾點了咖啡館大齡實習生計畫，共 3 場次。 ■辦理 AED 教育訓練一場。
聖仁日照	5 案	230 人次	0 人次	217 人次	4 案	100%	查核合格	■辦理主題督導，針對失智症照護與活動設計的結合，瞭解認知功能不同程度缺損之個案，學會如何設計有意義的「活動」，將活動無形地融入照顧情境中。
活泉日照	27 案	2,238 人次	468 人次	2,401 人次	14 案	57%	查核合格	■連結醫療資源辦理衛教講座 3 場次、25 人次；並安排年度流感疫苗接種 1 場次、8 人次。 ■辦理 1 場義剪服務、幾點了咖啡館 - 大齡實習生計畫，1 名參與 (2 場次)。
民雄日照	25 案	3,575 人次	446 人次	4,739 人次	20 案	55%	查核合格	■連結治療師每週定期提供職能活動、復健評估與輔具使用指導，43 場次、共 727 人次。連結藥師辦理家庭照顧者支持團體 - 用藥安全講座。 ■連結民政及警政資源辦理社區指紋建檔活動共 11 人完成建檔。辦理 AED 訓練課程一場。 ■結合幼兒園辦理老幼共學活動，共計 10 名長輩參與。結合樂齡體適能活動：連結力躍運動公司辦理銀髮體適能課程，共 19 場次、315 人次。 ■進行開心農場園藝活動，帶領長輩園藝栽種蔬菜，增加長輩戶外活動與協助失智躁動長輩情緒穩定。
水上日照	32 案	4,462 人次	331 人次	3,103 人次	24 案	58%	查核合格	■辦理 AED 訓練課程、防震宣導課程各一場。 ■連結藥師、營養師，辦理家庭照顧者支持團體 - 用藥安全講座、營養用餐桌遊，各 1 場次、共 30 人次受益。連結治療師提供職能活動、復健評估與輔具使用指導，9 場次、共 184 人次受益。 ■連結力躍運動公司，每週定期辦理樂齡體適能活動；結合中華民國遊戲教育協會辦理樂齡桌遊課程 1 場次、共 23 人次受益。 ■連結西北髮廊，辦理一年一度義剪活動。
中埔日照	25 案	1,705 人次	262 人次	2,537 人次	16 案	50%	查核合格	■辦理 AED 訓練課程一場。 ■連結藥師辦理家庭照顧者支持團體 - 用藥安全講座。連結治療師提供職能活動、復健評估與輔具使用指導，2 場次、共 3 人次。 ■接待外單位至本中心觀摩參訪：台東聖母醫院、伊甸基金會、苗栗縣政府長照中心、切膚之愛基金會，共四場次。
六腳日照	21 案	2,119 人次	265 人次	2,265 人次	17 案	53%	評鑑合格	■連結營養師辦理銀髮族營養照護課程，協助家屬增進照護技巧。 ■連結力躍運動公司辦理銀髮體適能課程共 19 場次、連結民政及警政資源，辦理社區指紋建檔活動，共 29 人完成建檔。 ■連結警政資源辦理防詐騙宣導。

建置中之日間照顧中心及多功能園區服務



鹿草日間照顧中心

111 年 10 月完成「鹿草鄉重寮活動中心」場地簽約與公證。11~12 月進行室內空間設計與消防法規檢討，完成第一版草圖。



布袋日間照顧中心

空間規劃多功能活動區、開放式廚房與無障礙廁所等，以符合服務對象需求。

110 年 1 月完成場地簽約與公證、110 年 8 月依照協議事項辦理社區廁所興建工程。第一期室裝暨變更工程因建物消防機房與舊有消防設備問題，需先行改善故變更展延至 112 年 5 月。

預計 112 年第一季辦理室裝工程暨變更使用執照作業、112 年 4~5 月完成二期施工（裝潢）及設施設備採購，與進行人力招募與培訓，5 月送設立許可申請，預計 112 年 6 月開始收案、7 月開幕，可服務 24 位失智、失能長輩。



阿里山日間照顧中心

目前為全台海拔最高日照中心，110 年 6 月~110 年 9 月期間辦理取得地號 210-2 土地使用同意書、9 月~11 月申請簡易水土保持計畫（審查中），11 月 16 日獲嘉義縣政府同意本案籌設許可效期展延至 114 年、110 年 11 月 18 日會同施工廠商至日照現場會勘施工項目。

111 年 1~5 月核發建造執照（增建樓梯及電梯）。111 年 6~9 月：(1) 完成消防設備圖審；(2) 依據核定之各項圖面請廠商報價、議價、辦理採購程序。111 年 10~11 月：申報增建工程開工、水保工程開工，預計 12 月進場施工，工期約 1 年。落成後預計可服務 16 人。



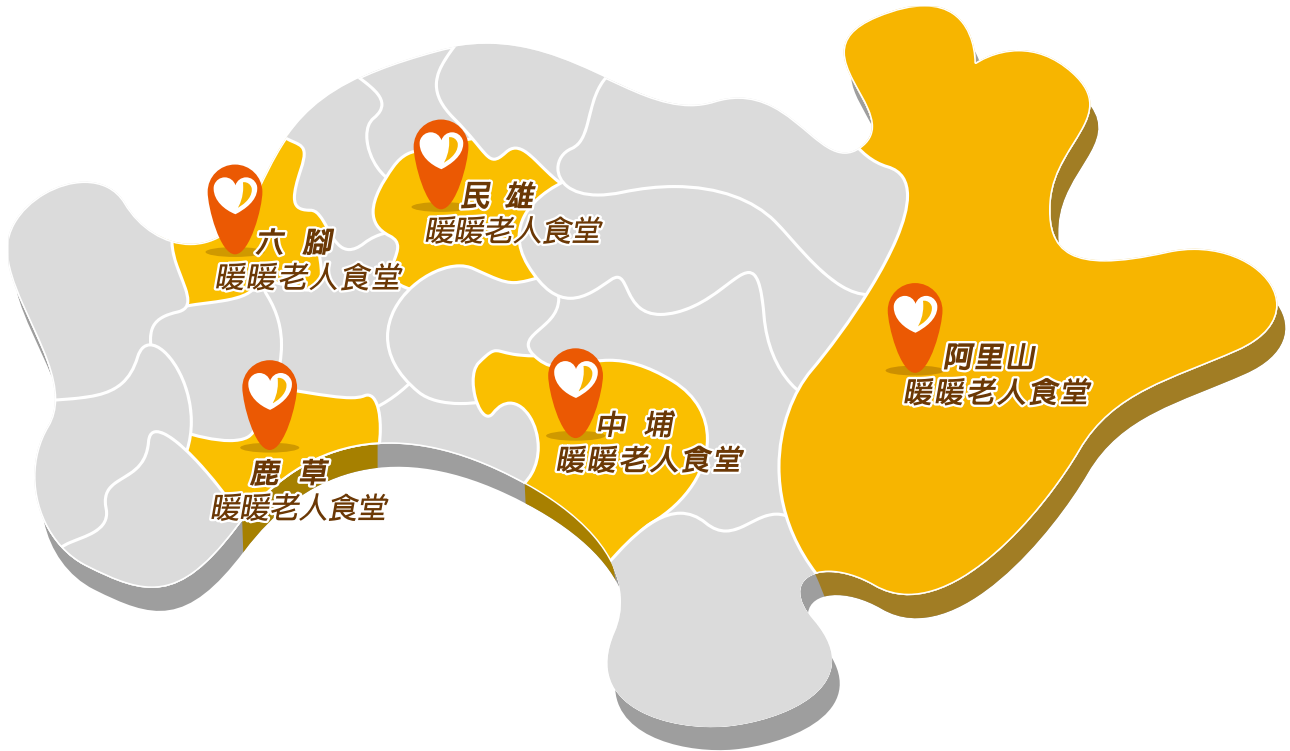
中埔隆興多功能長照園區

109 年與中埔鄉公所完成合作意向書簽訂，公所發包工程（新建及舊有建物變更）至 111 年 12 月取得全區使用執照。

本案場地運用規劃為日間照顧中心（服務規模 24 人）與銀髮人力再就業照顧茶館及嘉義縣首座失智症團體家屋（服務規模 18 人）。

4-2. 暖暖老人食堂服務

在嘉義高齡照顧的需求缺口不斷持續擴大，考量村落遠離市場與熱鬧的中心，長輩自行準備充足營養的餐食確有難度，同時在服務中，我們更發現有許多準獨居（兩老相依），以及假性獨居（雖有子女同住，但照顧功能不佳）急需最基本的溫飽照護。



天主教中華聖母基金會社工在嘉義訪視個案長輩，發現服務長輩餐食常有以下問題：

訪視觀察發現

食用加工製品

飲食缺乏或過猶不及

問卷調查統計

75% 食用隔夜（餐）飯菜

31% 烹煮、備餐環境不潔或食材腐壞

23% 長輩患有 3 種以上的病痛、無法久站烹煮

服務總人數

最高齡長輩年齡

平均年齡

鹿草食堂

72人

95歲

80歲

民雄食堂

57人

95歲

81歲

六腳食堂

134人

95歲

81歲

中埔食堂

107人

96歲

80歲

阿里山食堂

47人

92歲

83歲

居住類型	老老照顧					與子女或家人同住					獨居					類獨居 (子女住鄰近或隔壁)				
食堂地區	鹿草	民雄	六腳	中埔	阿里山	鹿草	民雄	六腳	中埔	阿里山	鹿草	民雄	六腳	中埔	阿里山	鹿草	民雄	六腳	中埔	阿里山
人數	34	11	37	41	7	27	29	51	52	12	11	13	43	14	7	0	3	3	0	21
百分比	31.5%					41%					21%					6.5%				

目前基金會共提供於鹿草、民雄、六腳、中埔、阿里山等5間暖暖老人食堂，企盼由一個小小的社區食堂出發，不間斷為獨老與兩老相依的長輩提供一頓溫飽與溫暖，也讓長輩們走出家門、走進人群，讓留在家鄉的「勢大人」感受暖暖的愛，同時藉著每日到定點用餐及送餐服務，我們可協助長者監測血壓，提供相關所需衛教資訊以及福利諮詢或連結轉介。

111年度共提供78,183人次餐飲服務。



111 年增設：阿里山暖暖老人食堂（全國最高海拔老人食堂）

設點：阿里山鄉達邦村 1 鄰 23 號之 1(達邦部落的中心位置)

提供餐食予達邦部落、特富野部落，及鄰近食堂有餐食需求的個案，該食堂一天製餐量約可服務 80 人。並透過志工、司機送餐服務，最遠可送至來回 14 公里的達邦部落之個案。

109 年 2 月至 110 年 2 月，請相關單位進行場地會勘、設計圖面、取得報價、申請施工許可等；110 年 3 月~12 月進行室內裝修工程、消防設備工程，並請當地鄒族藝術家彩繪空間，預計 111 年 1~5 月進行室內裝修竣工審查、消防設備竣工審查，111 年 9 月 12 開始試營運、10/18 正式開始服務。



4-3. 「今日抵嘉」八合一照顧資源巡迴車

服務狀況：以車輛巡迴各鄉鎮鄰里，提供嘉義地區民眾失智症篩檢、問安、物資提供、衛教宣導、血壓及體溫量測、輔具使用評估、長照 / 失智等服務諮詢轉介，補充偏鄉相關照顧資源不足處，讓長輩能接受到更完善的照顧服務。

服務效益：

1. 提供嘉義縣 15 鄉鎮，**84** 場次宣導服務，服務人次 **1,558** 人次。
2. 服務失智症篩檢共 **451** 人次、提供物資共 **41** 人次。
3. 結合相關長照服務：長照中心共 **17** 場次、乾燥車共 **9** 場次、家庭照顧者服務共 **2** 場次、失智共照中心共 **3** 場次。



五、失智症專區服務成果

- 5-1. 連續性失智症整合照顧
- 5-2. 失智共同照護中心
- 5-3. 聖愛家園日間照顧中心
- 5-4. 聖母家屋
- 5-5. 聖仁失智症照護家園

5-1. 連續性失智症整合照顧

基金會看見失智照顧家庭的漫長辛苦，飄盪在失智痛苦的迴圈，於民國 91 年即開始一步一步，扎實的、深耕的，從居家照顧、日間照顧、至社區照顧，從家屬自行照顧，至交由專業人員照顧等，因應不同照顧方式，為需要幫助的失智族群與家屬規劃創新服務。目前基金會相關失智症照顧服務場域及資源有：失智共同照護中心、聖愛家園日間照顧中心、聖母家屋，以及聖仁失智症照護家園。



聖愛日間照顧 (92 年 3 月成立)

雲嘉第一個純失智日照，提供白天托顧服務，以熟悉農業生活背景，營造懷舊治療氣氛。



聖母家屋 (97 年 12 月成立)

全國第二個團體家屋，提供 24 小時照顧服務，共有兩單元，11 人照顧 16 位，延緩成效最佳。



失智共同照護中心 (106 年 7 月成立)

提供社區個案管理機制，培訓專業人才，提升社區失智識能，並整合 4 個社區失智據點、24 間醫療院所揪出失智黑數。



老老照顧服務送到宅 (106 年 9 月成立)

提供個案多元服務、到宅及為高齡照顧者建構社區及鄰里照顧網絡。



聖仁失智症照護家園 (111 年 8 月成立)

以失智長輩為核心的智慧科技照護場域，整合日照、團體家屋服務及友善社區交流室，加上聖母家屋，共可照顧 64 位失智長者，中南部單一場域可照顧最多失智長輩的地方。

5-2. 失智共同照護中心

1. 執行期間個案管理收案量為 **500** 案 (含舊案及結案)，諮詢次數 **3,907** 人次，4 位個管人員平均案管量 120 位，當年度目標 **522** 案，已達成率 **96%**。
2. 轉介個案至地方政府照管中心，共 **40** 案；轉介個案至失智社區服務據點，共 **13** 案。
3. 本年度完成失智業務宣導，**15** 場次，共 **261** 人次。
4. 連結 7-11 社區友善環境守護溫暖餐食 - 關懷送餐服務，參與門市共 3 家 (新嘉家、嘉大、水上)，共服務 **92** 人數，**18,667** 人次。



收案量為 **500** 案 (含舊案及結案)



諮詢次數 **3,907** 人次

5-3. 聖愛家園日間照顧中心 (嘉義市私立聖愛家園社區式服務類長照機構)

- 1.111 年累計服務案數為 **34** 案，共有 **8** 案結案，12 月底在案量為 **24** 案、受益人次為 **5,442** 人次；提供沐浴服務人次為 **525** 人次；提供交通車服務人次為 **5,176** 人次。其中符合照顧困難 (AA05) 人數及失智 (AA11) 人數共為 **26** 名。

2.111 年度成果活動：

- (1) 結合天主教聖馬爾定醫院資源：復健科職能治療師每週固定週三上午提供職能活動。
- (2) 連結天主教聖馬爾定醫院神經內科巡診：已辦理 **4** 場次。
- (3) 幾點了咖啡館大齡實習生計畫：共 **3** 場次 (3 人次)，111 年 2 月起因疫情嚴峻，故暫停實習活動。
- (4) 日照人員在職教育訓練：規劃 1 場次 AED 教育訓練，由中興保全營業員至中心授課與實務演練急救技巧。



3. 與資訊系統廠商合作開發庇卡任意門日照服務系統，尚在優化調整中。



5-4. 聖母家屋（嘉義市私立聖母團體家屋社區式服務類長照機構）

提供失智長輩 24 小時照顧服務，團體家屋不只是單純的照顧區域，還多了一些「人情味」與「人性」，讓住在這裡的失智症患者能自主地生活，擁有像在自家居住般的自在。同時以「生活即復健」的照顧模式，延緩失智長者退化，並減輕照顧者負擔。

- 1.111 年度共計服務 **16** 名長輩，男性 **2** 名，女性 **14** 名；受益人次為女性 **4,757** 人次，男性 **728** 人次，合計 **5,485** 人次。
2. 持續與 7-11 合作，執行幾點了咖啡館計畫，111 年 1 月長輩參與「幾點了咖啡館」共 **3** 場，服務 **3** 人次；因疫情因素，2 月之後至今仍暫停活動中。
- 3.111 年辦理主題督導，學習如何將園藝治療應用失智照護上，除了精進照顧品質，也讓長輩動手自己栽種植栽、完成手做紙花擺飾，藉由活動過程刺激失智長輩的感官功能（觸覺、嗅覺、視覺）。
- 4.111 年 10 月開始辦理「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」截至 12 月，共 **3** 場、服務 **15** 名長輩，男性 **2** 名 **6** 人次，女性 **13** 名 **39** 人次，合計 **45** 人次。



5-5. 聖仁失智症照護家園

位處嘉義市，總坪數 640 坪，整合日間照顧中心 (照顧 30 位長輩)、提供台灣極稀有的團體家屋服務 (共兩單元，每層居住 9 位長輩，照顧 18 人)、及友善社區交流室，加上原有之聖母家屋所照顧之長輩，全區共可照顧 64 位，為目前中南部單一場域可照顧最多失智長輩的地方。

首度整合以失智者為中心的科技照護多項應用服務，包含「晝夜節律燈 - 智慧光照控制」、「藍芽定位感測」降低失智長輩的精神行為症狀頻率及改善睡眠品質；「OMI 智慧認知訓練系統組」幫助提升失智症患者認知及全身性運動、延緩退化；天井走行移動系統及特殊照護浴槽系統可協助末期失智長輩移位及沐浴更安全、更有品質照護；全區引進日本高齡友善無障礙家具及自動升降櫥櫃系統等，為失智症長輩提供全方面、高品質的終老照顧環境。



7F 長輩的晒衣場空間

6F

友善地域交流室

提供家屬支持及紓壓團體、照顧技巧課程，及失智症老人守護天使及專業師資培訓。

5F

3F

失智症團體家屋

照顧比1:3，為失智老人提供最理想的照顧住所，讓長輩在有家庭氣氛的生活空間邊受照顧邊自立生活，滿足多元照顧服務需求，並提高失智老人自主能力與生活品質。

2F

失智症日間照顧中心

照顧比1:6，提供失智長者白天的照護，晚上由家人接回自家居住。

1F

停車場

B1

機電室及防空避難空間



聖仁失智症照護家園 -2F 日間照顧中心

配有電動升降櫥櫃、中島配膳區，透過無隔間設計，可以環看整區，隨時注意長輩動態，及弧形設計，保護長輩及把更多動線留給長輩及服務人員！同時公共活動區域，依據長輩不同需要，可自由調整桌椅，規畫各種不同活動。



聖仁失智症照護家園 -3F、5F 團體家屋服務

在不同類型失智照護中，以「團體家屋」的做法，對失智長者在生活照顧及減緩退化的成效最佳，在台灣卻十分稀有，目前僅有 22 家共 35 個單元；聖仁失智照護家園加上串連原有之聖母家屋，共可提供 4 個單元照顧，以「生活即復健」的模式，以「家」的照顧環境，長輩可以拿刀切菜、分擔家務，竭力將失智症化為「生活的一部分」，提供給長輩好的照顧，更希望分擔照顧者的辛苦。



家具皆為適老家具，長輩皆為一人一間房，房間內備有馬桶及洗手台，方便長輩隨時如廁，同時 3F、5F 配有天井走行移動系統，為長輩提供一站式終老照顧環境。

聖仁失智症照護家園 -6F 友善社區交流室

有社區共享活動空間及空中香草花園，歡迎大家在此聚會哦，我們也會不時透過各式演奏或展覽活動讓失智長輩與各年齡層的居民互動，失智症友善社區的理想樣貌。



六、身心障礙服務成果

6-1. 身障服務流程

6-2. 身障主動關懷服務

6-3. 身障個管中心

6-4. 身障資源中心

6-5. 日間服務中心

6-6. 社區小作所

6-7. 交通接送服務

6-1. 身障服務流程

身障主動關懷服務

前端掌握所有可能的服務對象
電訪評估及確認是否有服務需求

身障個管中心

協調整合相關資源提供多元
且持續性之個別化專業服務

身障資源中心

針對對象提供婚姻及
生育輔導行為輔導



嘉義縣
身心障礙資源中心

社區小作所

不具勞動就業能力，
作業代工為主社會
適應為輔
(最高可服務 15 人)



樸仔島作
Puzi Island

日間照顧中心

生活訓練及照顧
(最高可服務 15 人)



森嶼
WITH YOU

交通接送服務

復康巴士
(平日、假日、夜間)



6-2. 身障主動關懷服務

嘉義縣 111 年度身心障礙者主動關懷服務

1. 到宅服務：本年度評估無服務對象有到宅需求，故無使用專家到宅服務。
2. 透過電訪、家訪完成案量 825 案，獲得服務連結之個案數達 97%，已達預期效益。

服務總量 **793** 人
2,667 人次

團體活動辦理 **9** 場次
124 人次



6-3. 身障個管中心

嘉義縣 111 年度身心障礙者生涯轉銜個案管理服務計畫

1. 服務對象以第一類（神經系統構造及精神、心智功能）為最多佔 52%，其次為第七類（神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能）佔 22%；身心障礙等級分布則以中度 50% 為最多，其次為重度 29%；福利身分別以最低生活費 1.5~2.5 倍 48% 者為最多，其次為低收入戶 28%、一般戶 20%。
2. 個案需求以經濟需求為最多 24%；其次為關懷支持需求、支持性服務。支持性服務中以居家服務為主，其他為提升自我能力、日間照顧、環境改善、金錢管理、社區日間作業活動、交通訓練等需求。
3. 個案服務需求項目與需求達成率：經濟協助 93%、支持性服務 92%、復健與醫療 89%、就學安置 100%、就業及訓練 75%、居住安置服務 88%、陪同與指導 86%、輔具協助 94%、權益倡導 93%。



6-4. 身障資源中心

嘉義縣 111 年度身心障礙資源中心委託經營計畫

辦理專業人員專業知能培訓（正向行為支持之專業人員培訓、心智障礙者性別教育推廣培訓）合計 24 小時，**198** 人次參加。



6-5. 日間服務中心

111 年度嘉義縣身心障礙者社區式日間服務布建計畫 - 朴子據點

- 1.109 年 12 月 7 日起接受嘉義縣社會局委託辦理，110 年 12 月 22 日收案與試營運、111 年 3 月 7 日正式營運、111 年 7 月 20 日樸仔多功能身障服務中心開幕 (身障日間服務中心)。
2. 共收案服務 9 人，開案 7 人，服務 **5472.5 人次** (1 小時 / 1 人次)；辦理宣導活動 **16 場次**。



6-6. 社區小作所

111 年度嘉義縣身心障礙者社區日間作業設施服務計畫

- 1.110 年 3 月 1 日起接受嘉義縣社會局補助辦理，111 年 4 月 12 日正式營運、111 年 7 月 4 日正式收案、111 年 7 月 20 日樸仔多功能身障服務中心開幕 (身障日間作業設施服務)。
2. 共收案服務 8 人，開案 7 人，服務 **2,082 人次** (1 小時 / 1 人次)；辦理宣導活動 **7 場次**。

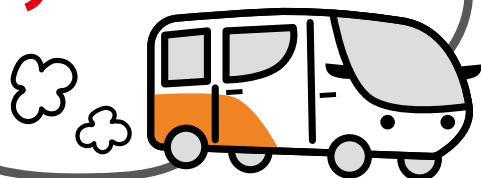


6-7. 交通接送服務

111 年度嘉義縣政府特約長期照顧交通接送服務計畫

新增 1 台車輛，共有 5 輛車提供交通接送服務，達成率 **154%**。

服務 **350** 人
7,413 趟次



嘉義縣 111 年度小型溫馨復康巴士委託營運管理服務計畫 (平日服務第三區、例假日第二區)

共 5 台車提供交通接送服務，績效目標達成率 **104%**。



服務 **255** 人

6,618 趟次

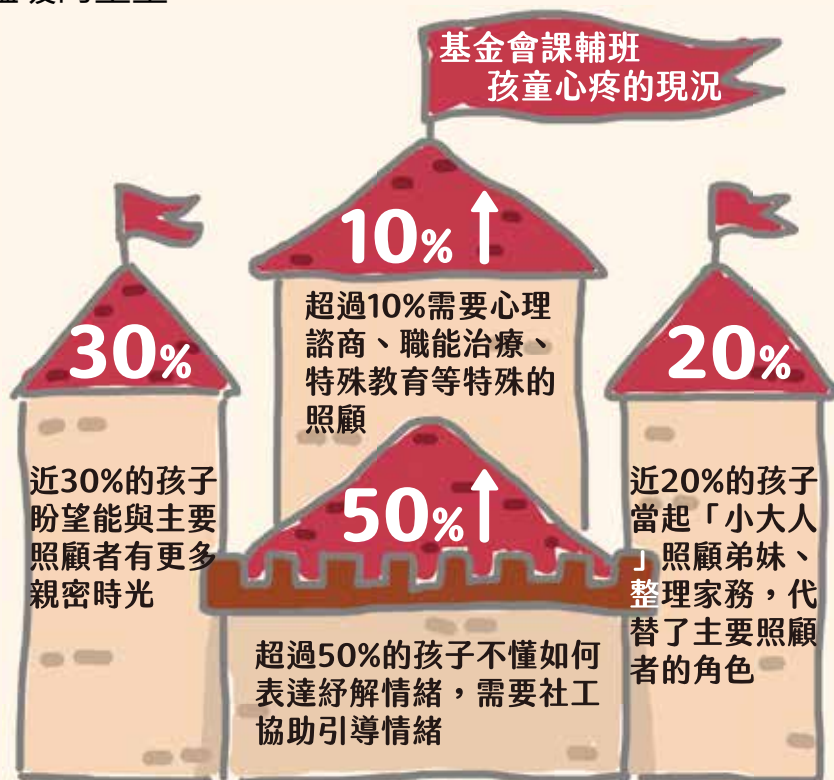


七、偏鄉兒童課輔服務成果

偏鄉兒童課輔服務成果

成立已 9 年的課輔班，其中超過 5 成學童來自貧困、單親、隔代教養、身心障礙及更生人家庭，他們大多數與父母分隔兩地；這些令人心疼的孩童有的被迫長大、有的自卑瑟縮，當他們來到課輔班，我們看見每一位孩子的獨特性，給予正向教育時，他們也愈發光彩，課輔班給予課業之外的陪伴、多元接觸的機會如電腦課程、與身心障礙朋友共融，在朴子與鹿草課輔班提供約 60 位孩童，每周至少 20 小時以上的課輔，成為他們心中一個愛與溫暖的堡壘。

基金會課輔班 孩童心疼的現況



指導課業與多元學習

指導課業、電腦課程、品格教育等多元學習，拓展孩童不同領域的探索

431

堂課

7,844

人次



孩童營養餐食

開學周一到周五及寒暑假提供晚餐與點心，確保孩童吃得健康

8,319

人次

暖心課後陪伴

陪伴孩童課後活動、指導課業、關懷學習

2,270

小時



八、社區友善環境服務成果

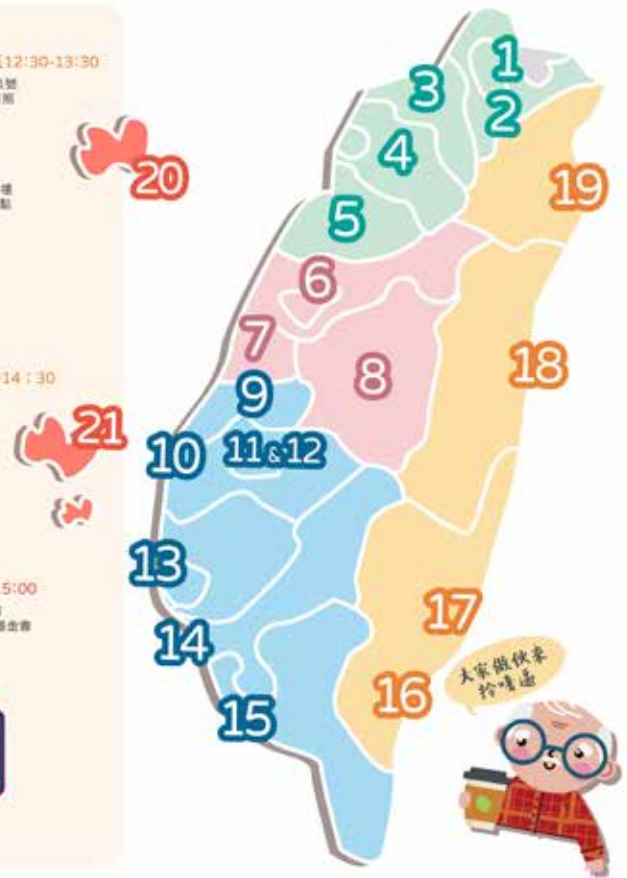
8-1. 幾點了咖啡館服務

8-2. 友善環境服務

8-1. 幾點了咖啡館服務

借鏡歐洲和日本，攜手超商提供失智症患者和照顧者的安全社交場，111 年持續拓點，累積至今，全台 (含離島) 共計 **21** 間門市，服務 **138** 人次。

1 台北市松民門市 活動時間 每週五10:30-11:30 台北市松山區三民路102號 執行單位：弘道基金會-西松日新	9 雲林縣斗六明德門市 活動時間 (洽談中) 雲林縣斗六市明德路101、103號 執行單位：財團法人雲林縣老人福利服務協會	16 台東縣金輪門市 活動時間 每月最後一週五12:30-13:30 台東縣太麻里鄉金輪路262號262-1號 執行單位：一粒麥子基金會-金輪日新
2 新北市忠信門市 活動時間 每週五10:00-11:00 新北市永和區中興街101號 執行單位：永和祥華醫院失智症關懷站	10 嘉義縣水上北雄門市 活動時間 每週四14:00-15:00 嘉義縣水上鄉中山路二段381號 執行單位：天主教中華聖母基金會	17 台東縣池上門市 活動時間 (洽談中) 台東縣池上鄉大埔村中山路64號1樓 執行單位：一粒麥子基金會-麟山健動
3 桃園新創新門市 活動時間 每週四10:30-11:30 桃園市大溪區永昌路320號 執行單位：雙福基金會	11 嘉義市嘉北門市 活動時間 每週三14:00-15:00 嘉義市西區興隆路331號 執行單位：天主教中華聖母基金會	18 花蓮 執行單位：士林養老堂 (花蓮區) 媒合中
4 新竹市科園門市 活動時間 (洽談中) 新竹市東區科學園路54號 執行單位：宏五老基金會	12 嘉義市新大業門市 活動時間 每週五10:00-11:00 嘉義市東區新大業路194號 執行單位：天主教中華聖母基金會	19 宜蘭(深溝門市) 活動時間 每週四13:30-14:30 宜蘭縣員山鄉深溝村中山路207號 執行單位：力陽基金會
5 苗栗縣銀湖門市 活動時間 (洽談中) 苗栗縣苗栗市現民路501-503號1樓 執行單位：協安教養院	13 台南市和善門市 活動時間 每週二10:00-11:00 台南市和善路三段277號 執行單位：林邊祥基金會	20 澎湖 執行單位：平安基金會 媒合中
6 台中市青河門市 活動時間 每週四10:00-11:00 台中市北屯區青河路三段155號1樓 執行單位：真愛基金會	14 高雄市興隆門市 活動時間 (洽談中) 高雄市苓雅區興隆二路222號 執行單位：真愛基金會	21 金門(太武山門市) 活動時間 每週一14:00-15:00 金門縣金湖鎮太武路二段217號1樓 執行單位：財團法人麗光社會福利基金會
7 彰化縣福鹿門市 活動時間 每週四14:00-15:00 彰化縣鹿港鎮彰鹿路七段652號 執行單位：宏五老基金會	15 屏東縣崇武門市 活動時間 每週二10:00-11:00 屏東縣屏東市崇武路5之6號 執行單位：華嘉士基金會	
8 南投縣愛蘭門市 活動時間 每週四10:00-11:00 南投縣埔里鎮望雲山路30號1樓 執行單位：惠人之友基金會		



8-2. 友善環境服務



門市送取餐服務

提供弱勢長輩、家庭餐食，
服務達 **25,969** 人次

iCASH 卡購物資

提供 iCASH 卡及儲值金，
個案可至鄰近門市購物資，
服務達 **753** 人次。



門市送物資

每月門市店長服務送物資
給需要的個案，服務達 **47**
人次。