



財團法人天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會
Sisters of Our Lady of China Catholic Charity Social Welfare Foundation

103 年度 工作報告

中 華 聖 母 基 金 會

計畫或活動名稱	103 年工作報告
103 年度嘉義縣身心障礙者生涯轉銜個案管理服務計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案服務(通報+個管)總量 670 人、9,452 人次，契約目標達成率 100%；活動方案服務共辦理 26 場次、1,421 人次，依契約目標達成率 100%。 2. 接受社會局評鑑績效獲優等成績，於服務量、質化皆受委員正向肯定；另協助 8 名服務對象申請連結南山人壽保險，免費提供弱勢個案集體微型傷害保險。
嘉義縣 103 年度長期照顧 10 年計畫交通接送服務計畫(第三區)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前共共 2 輛車、提供 110 人交通接送服務，服務 1,888 趟次
嘉義縣 103 年度小型溫馨復康巴士委託營運管理服務計畫(第三區)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共 5 輛車、提供 237 人(含新增個案 90 人)交通接送服務，服務 7,676 趟次。
103 年嘉義縣社會局身心障礙者臨時暨短期照顧服務個案評估	完成評估 79 人，服務 589 人次；補助經費 15,800 元。
嘉義縣 103 年度辦理高風險家庭關懷輔導處遇服務	共接案 107 案、結案 42 案，提供電訪 1,422 人次、家訪 1,482 人次；六歲方案共計接案 2 案。辦理兒童營隊 27 人受益、1 場次親子活動 40 人受益、6 場次團體工作坊 43 人次受益。
103 年度嘉義市高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫服務計畫	共計接案 78 案，結案 38 案，提供電訪 1,026 人次、家訪 1,002 人次；六歲方案共計接案 88 案；年度辦理 1 場次兒童營隊 23 人受益、1 場次親子活動 40 人受益。
嘉義縣中途輟學、失蹤逃家或虞犯兒童少年外展服務計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計服務 31 案，提供電訪 436 人次、家訪 445 人次。 2. 因應 104 年業務變革，將轉介部份個案至弱勢服務方案，持續提供服務。
103 年嘉義市高關懷兒童及少年輔導關懷服務計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 103/10 月始承案執行，截至年底服務 10 案電訪 54 人次、家訪 67 人次。
『用愛找回幸福』103 年度嘉義縣弱勢家庭兒童少年課後關懷輔導服務	103 年度共計服務 76 戶(達預期目標 60 戶)、97 名兒少，提供電訪 334 人次、家訪 744 人次，辦理 248 次課後照顧服務、計 5976 人次受益。課後照顧服務自 9 月份變更爲朴子區每週提供 19 小時(原 12 小時)、鹿草區每週提供 18 小時(原 9 小時)，皆逾原預期服務量。年度辦理 2 場次社區聯誼暨親子活動、2 場次社區互動及關懷服務、2 場次兒童暑期營隊。

嘉義市長期照顧業務-日間照顧(活泉之家)	年度累計服務案有 20 案，達成率為 83.3%，待服務個案 2 案，預計 104 年度元月份開始提供服務。辦理宣導活動共 14 場次、提供交通接送服務共 1,248 人次、結合本院復健科 OT 提供職能活動共 377 人次、結合勞安室辦理 2 場次勞安講座暨消防疏散演練、結合中正大學樂齡運動指導員辦理 4 場次體適能活動、結合社區大學社團至日照表演與講授穴道按摩共 9 場次，增加課程多元豐富性。
嘉義市社區銀髮族日間關懷站	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供 50 案社區式健康型日托服務、投入 6 名志工人力。 2. 基於服務對象之年齡多介於 75-85 歲與活動協助，惟目前約 2 名志工/日提供服務，可穩定排班服務志工約 5 名，服務人力尚嫌不足，需加強志願服務人力之招募與提升穩定性。且現有志工有 9 成同時於聖馬爾定醫院擔任志工，會有志工福利比較之現象，雖經解釋與說明仍無法避免，對於服務推動造成困擾。
嘉義縣 103 年長青活力站服務計畫(第一區)(第三區)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一區服務人數 350 人，年度目標設定為 320 人，達成率 109.3%；服務員及志工預計 40 位，現有服務員 41 人，志工 4 人，服務資源人力投入達 112.5%。 2. 第三區服務人數 333 人，年度目標設定為 320 人，達成率 104.1%；服務員及志工預計 40 位，現有服務員 38 人，志工 2 人，服務資源人力投入達 100%。 3. 本年度專業人員穩定，故方案服務具持續性，尤其針對社區資源導入日托站有相當進展，如社區零錢箱的置入、社區人士捐助食材等。
嘉義縣社區式日間照顧(露德家園)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年度預定服務數 24 案、累計服務案 27 案，達成率為 112.5%。辦理宣導活動共 11 場次、提供交通接送服務共 2,894 人次、長輩聯誼活動(維持人際社交互動)共計 7 名長輩與 5 名家屬參與、結合本院復健科提供職能活動共 579 人次、結合勞安室辦理 2 場次勞安講座暨消防疏散演練、結合資源至中心進行志願服務計有 5 場次、結合牙科診所牙醫師至中心為長者、家屬進行口腔保健宣導計 1 場次。
嘉義縣獨居老人緊急救援連線服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年度預計服務 140 案，累計服務案量達 178 案，目標達成率為 127%。期間按壓警訊，總計 19,782 次；其中屬緊急事故訊號共 72 次，系統通報救護單位派車救援 14 次、自行就醫 32 人次、家屬送醫 21 人次、其它 5 人次；業務宣導 12 場次。
失能老人到宅沐浴服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 嘉義縣市 1,061 人次到宅沐浴服務；辦理 2 場次在職訓練；辦理業務宣導 12 場次。
沐浴福祉教室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 103/6/30 揭牌正式成立。 2. 辦理「台、日沐浴福祉發展策略國際研討會」共計 269 人次參與；於 8、11、12 月辦理 3 場次到宅沐浴車教育研修，計 5 單位參訓，培植 15 名到宅沐浴車服務專業人力。 3. 接受新北市雙連基金會、高雄喜憨兒基金會、天主教聖馬爾定醫院社工室、崇仁醫護管理專科學校老人服務事業管理科、新北市立八里愛心教養院、台中保健安醫療體系-勝美醫院、台中天使心協會、輔仁大學天主教研修學士學位學程學生等八單位參訪，年度參訪人次合計為 255 人次。

聖母家屋	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聖母家屋入住人數 15 人，待入住 1 人(體檢報告未完成)，持續預床中的有 1 人。聖母家屋今年僅 1-2 月入住人數達 16 人(滿床)，後因長輩失智症病程、身體功能及生活自理程度持續退化，導致須入住養護機構。 2. 聖母家屋投入高度照顧人力比，所見的顯著成果為入住最久的 4 位長輩(99 年入住至今)，失智程度始終維持在輕度與中度，生活功能可以自理，步態平穩不需他人協助。
103 年嘉義市失智症老人早期介入服務方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共辦理 35 場社區衛教宣導及業務宣導、2 場社區篩檢、5 場家屬支持團體、4 場志工訓練、11 場醫療與社會福利資源連結、2 場關懷失智症宣導影展，共 4,291 人次受益。
103 年嘉義縣失智症老人早期介入服務方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共辦理 22 場衛教宣導、9 場醫療及社政單位連結、3 場家屬支持團體、1 場拾智志工培訓、1 場失智症宣導影展，共 1,462 人次受益。
聖愛日照	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聖愛家園收托人數 24 人，至 12 月使用服務的長輩共計 20 人，已評估待入住 2 人，長照派案使用有 17 人、自費使用 3 人；目前已至中心評估過，等待使用服務的有 5 人。 2. 目前共計 14 名長輩需使用交通接送之服務，然復康巴士每趟次的乘載人數僅有 4-5 名，目前上、下午已經各提供三趟次的交通接送，尚無法滿足長輩行的需求，正積極尋求解決方案。
嘉義縣 103 年度失能老人居家服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共辦理 2 場照顧服務員培訓、1 場居服督導員進階訓練、1 場台日失能老人口腔保健與長期照顧國際研討會、1 場服務員自強活動、8 場長期照顧業務宣導，6 場照顧服務員招募活動，共 3,497 人次受益。 2. 年底期底案量為 512 人，累計服務案量達 705 案。
嘉義市 103 年度長期照顧業務居家服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共辦理 6 場照顧服務員在職訓練、6 場舒壓課程、2 場外聘督導、5 場長期照顧業務宣導，6 場照顧服務員招募活動，共 1,863 人次受益。 2. 年底期底案量為 152 人，累計服務案量達 183 案。
嘉義縣 103 年度身心障礙者居家照顧服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共辦理 6 場照顧服務員在職訓練、5 場舒壓課程、2 場外聘督導、3 場身障居服業務宣導，6 場照顧服務員招募活動，共 1,768 人次受益。 2. 年底期底案量為 61 人，累計服務案量達 87 案
嘉義市 103 年度身心障礙者居家生活照護網	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共辦理 3 場照顧服務員在職訓練、5 場舒壓課程、1 場外聘督導、2 場身障居服業務宣導，5 場照顧服務員招募活動，共 1,276 人次受益。 2. 年底期底案量為 5 人，累計服務案量達 8 案。