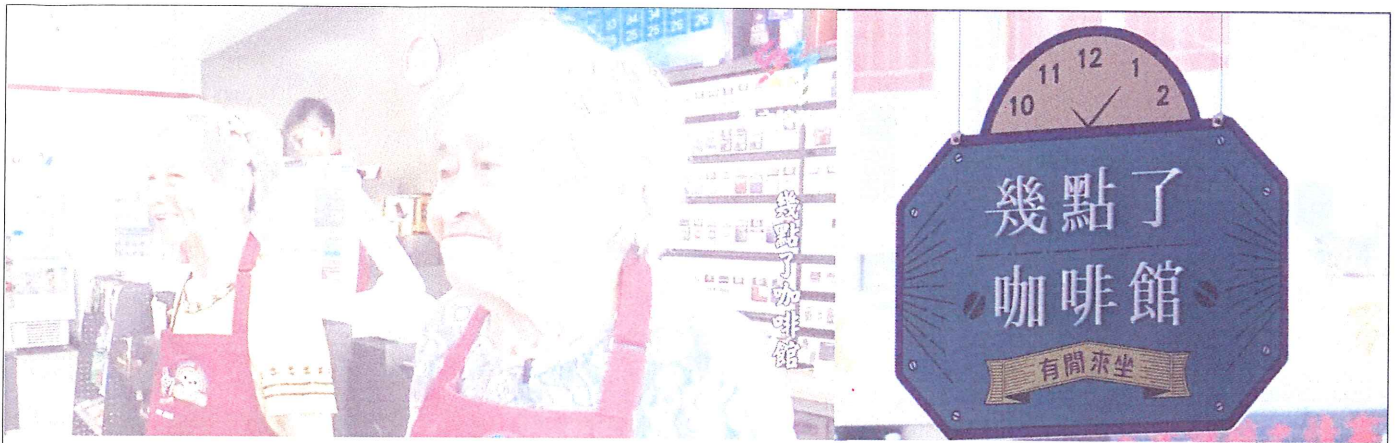


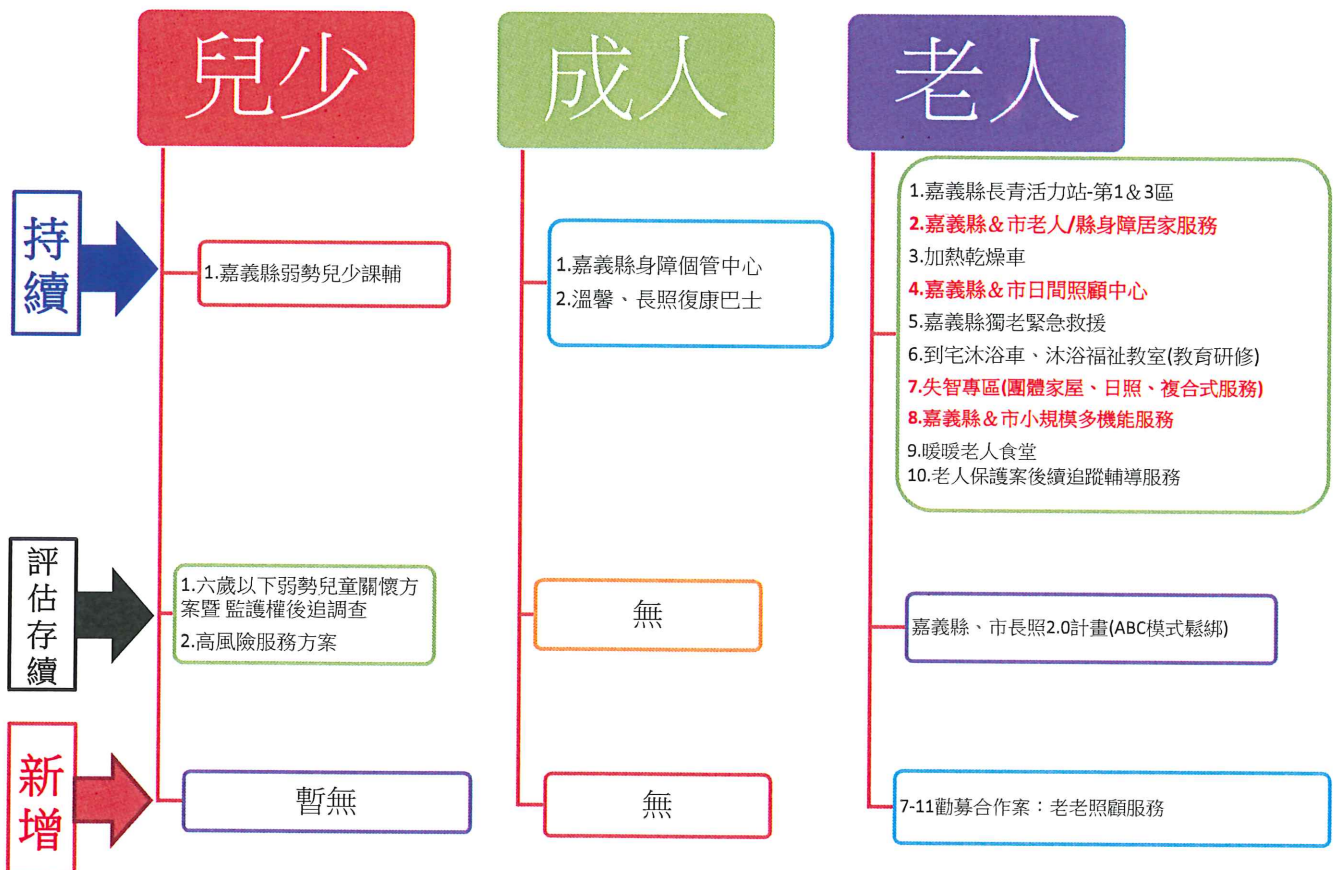


天主教中華聖母基金會 106年互作報告暨 107年度計劃報告

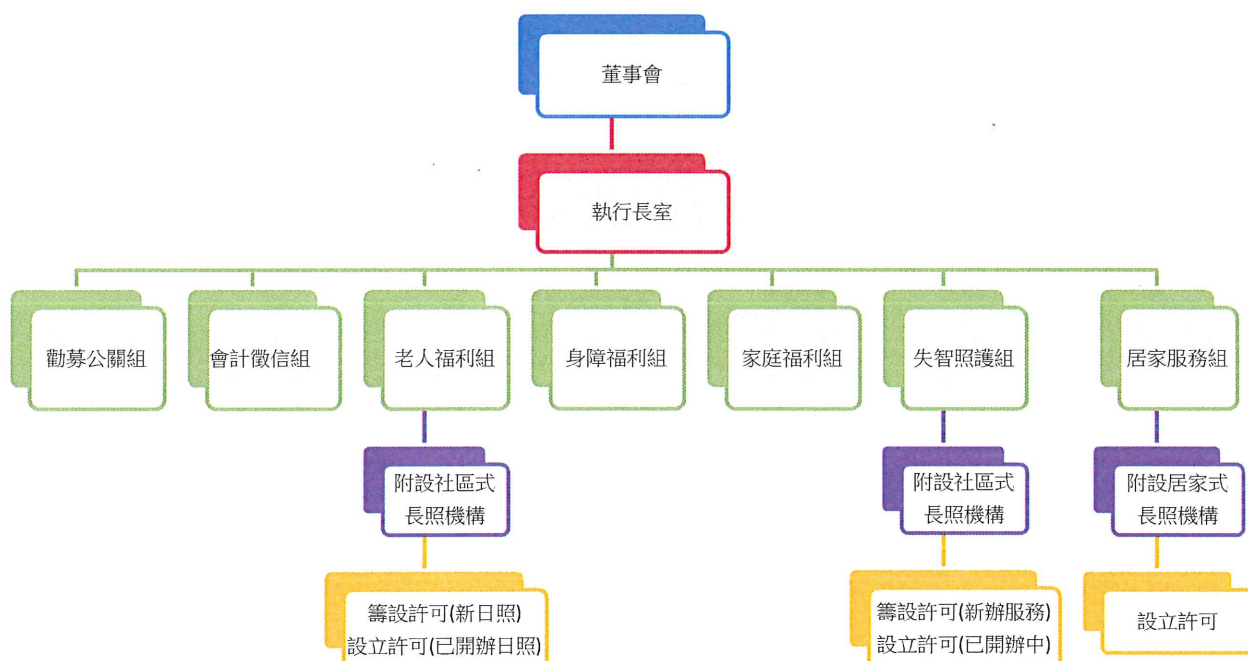
報告人：黎世宏 執行長



107年服務規劃



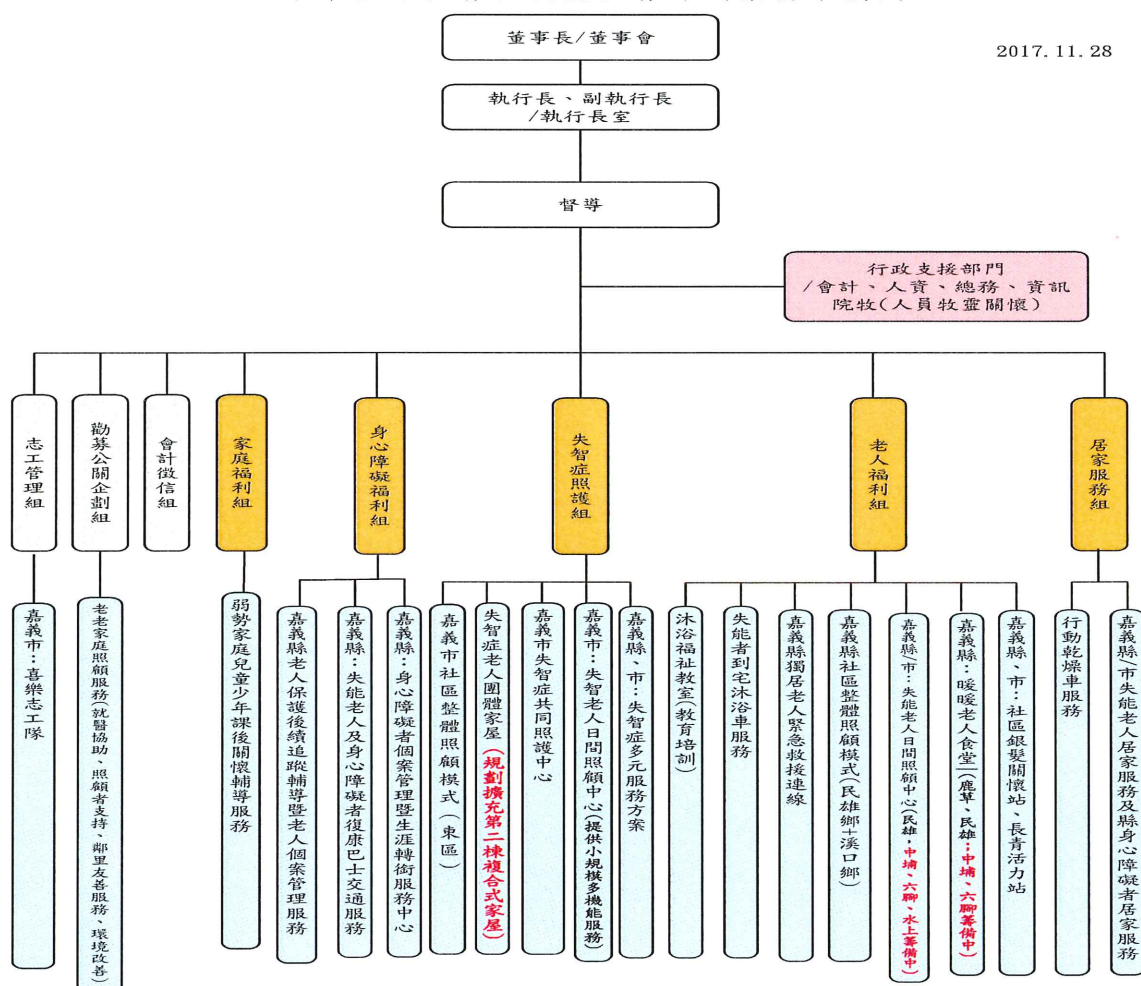
因應長服法所需進行之變動



組織圖

中華聖母社會福利基金會部門業務架構圖

2017. 11. 28



年度方案執行評估一覽表-1

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
嘉義縣106年度身心障礙者生涯轉銜個案管理服務計畫	106年工作報告： 1. 個案服務總服務量：754人、17449人次，依契約目標達成率100%，個案服務整體滿意度達89%。 2. 活動方案服務：辦理8場次、304人次，依契約目標達成率100%。 3. 補助經費執行率91.4%(人事補助核實支付)、服務量達成率100%。 107年工作計畫： 1. 人力培訓：目前編制有社工員8名，且人員皆已滿編，因107年度經費縮編1名，故輔導轉任失智老老專案之個管員；另針對現職適合人員培訓儲備主管1名。 2. 疑似身障通報量逐年上升，針對錯誤通報率高之通報單位擬於107年度進行業務協調溝通，提升正確通報率，以利工作人員提供有效服務。 3. 開發資源：(1)擬盤點嘉義縣市旅社，建立友善社區資源，提供身障遊民相關服務；(2)洽談企業志工合作，一同為服務對象提供居家環境清潔，建立友善資源網絡。
嘉義縣106年度長期照顧10年計畫交通接送服務計畫(第三區)	106年工作報告： 1. 共4輛車提供交通接送服務，提供80人交通接送服務，服務1,662趟次。總經費執行率75.31%。 2. 服務量達成率：服務趟次契約規範3360趟，實際僅達成1662趟次，達成率49.46%。 3. 本會案源乃接受長照中心派案，但實際使用服務率偏低，服務趟次下滑，於今年已普查所有服務個案無使用原因，多為無需求、無意願，針對新派案個案部分亦多次鼓勵搭乘，但預約率仍低，多認為有親友可協助無意願搭乘為多。針對此部分將持續每月主動聯繫鼓勵搭乘，並作成相關記錄予評鑑供參。 107年工作計畫： 長照交通接送服務量呈逐年下降趨勢，為鼓勵民眾搭乘車輛，擬免收陪同家屬車資，以提升搭乘率。視中央規劃長照復康巴士支付制度再評估經費收支、及經營方向。
嘉義縣106年度小型溫馨復康巴士委託營運管理服務計畫(平日服務第三區、例假日第二區)	106年工作報告： 1. 5輛車提供交通接送服務(1台車為含例假日交通服務)；提供197人(含新增個案90)交通接送服務6,466趟次；補助經費執行率97.57%。 2. 服務量達成率：(1)服務人數：契約規範150人，實際達成197人，達成率100%、(2)服務趟次：契約與本會目標值為6240趟，實際達成6466趟次，達成率100%。 107年工作計畫： 雖服務量皆達契約與本會目標值，但因配合服務對象預約車輛時間多習慣集中於上午門診時間導致尚有服務後缺情況以及於非顛峰時間尚有空車情況。以目前每台車每日服務趟次平均為6趟，尚可在針對非顛峰時間預約復康巴士進行服務推廣。為鼓勵周末時段約車，針對陪同家屬第二位以上者車資收費部分擬免收取，放寬標準，提升週六、周日搭車率。

年度方案執行評估一覽表-2

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
107年停辦本案 嘉義縣106年度辦理高風險家庭關懷輔導處遇服務	106年工作報告： 1. 本年度服務106年延續舊案29案，新接77案，共計106案；辦理親子活動2場、團體工作2場次、外督共8場次、聯合個研1場、專業研習1場次、至公立幼兒園辦理宣導3場次。 2. 衛福部補助32萬1,300元、嘉義縣社會局補助62萬0,235元，經費執行率85%、本會自籌11萬4,110元。 107年工作計畫： 社家署於105年幾度檢討案量，並透露針對在案量未達標之地方政府，106年亦刪減本會補助人力1名。因應社家署推動“社會安全網”計畫，自107年起逐年補助地方政府社工人力自辦高風險方案服務，故本會107年不再投標此方案，結束方案服務；現職社工人力將轉任自營方案失智老老照顧服務”擔任個管員一職。
『用愛找回幸福』 106年度嘉義縣弱勢家庭兒童少年課後關懷輔導服務	106年工作報告： 1. 個案管理共服務107案，開案67案，不開案18案，結案38案；共提供433堂(合計2,113小時)之課程，受益人次為11,215；辦理4場次親師座談會暨親子活動及社區活動，受益人次208；辦理節慶活動7場次，受益人次為336；辦理2場次營隊+1場畢業旅行+1場戶外教學，受益人次共2,030。辦理家長成長團體1場次，受益人次為65。 2. 聯勤補助79萬8,732元，全數執行完畢，本會另自籌174萬0,936元。 107年工作計畫： 兩區課輔班皆地處偏鄉，課輔老師招募不易，106年鹿草區課輔班因1名課輔老師罹病休養，人立即出現吃緊狀況。故107年將著重
嘉義縣106年老人保護後續追蹤輔導	106年工作報告： 1. 本年度延續服務106年舊案9案，107新接9案，共計18案(已結10案，目前載案量為8案)。辦理3場次外督、1場次個案研討，共計34人次受益；辦理5場次宣導活動受益人數為166人、辦理2場次聯繫會報暨研習受益人數233人、辦理外縣市觀摩活動1場次受益人數18人。 2. 嘉義縣社會局補助84萬8,700元，經費執行率82%。 107年工作計畫： 針對載案量偏低部分，已於新年度標案評選時建議主管機關加強關於老人個案案之派案，並搭配本會老老照顧家庭服務資源-鄰里友善服務，提升服務效能、以充分發揮社區預防工作之效果。

年度方案執行評估一覽表-3

107年
停辦本
案

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
106年嘉義市未成年子女監護權裁定後個案追蹤及六歲以下弱勢兒童主動關懷方案	106年工作報告： 1. 監護權裁定後追蹤輔導共服務10案，6歲以下共服務21案。 2. 辦理方案及兒少保護宣導10場次，受益人次為584人；電台宣導1場次；兒童成長團體4場次，受益人次32人；親職講座暨活動2場次，受益人次30人；外部督導暨個案研討共3場次，受益人次為12人。 107年工作計畫： 本方案因案量過少，未達方案委託案量，故市府107年起併入離婚案件監護權調查方案，然本會評估過後，決議不再承接；另，6歲以下方案因應107年起社會安全網上路，故併入高風險方案由市府自聘社工調查訪視，不再委外。
嘉義市長期照顧業務-日間照顧(活泉之家)	106年工作報告： 1. 本年度預定服務數為21案、累計服務案有27案(其中有確診或疑似失智者有9名)、提供交通接送服務，共2,021人次；補助款執行率91%。 2. 透過安排失智長輩參與「幾點了咖啡館」大齡實習活動，長輩對於參與門市實習感到興趣，家屬亦肯定透過友善社區、商店的方式，讓長輩多與人群之互動。 107年工作計畫： 1. 照顧服務員在職知能提升：因應照顧對象特性增加(失智)，107年度擬針對照顧服務員辦理主題督導，學習照護與分享技巧，精進照顧品質。 2. 持續辦理「幾點了咖啡館」大齡實習活動。 3. 續辦社區整體照顧服務模式B點服務，擴充辦理復健服務，因目前中心現有固定為每周一次的職能治療師到點服務，未來可再針對擴充服務後增加編制之物理治療師與護理師人力，重新盤點導入日照服務之人力與職務安排。 4. 於106年底因個案量增加，評估現場人力及個案實際需求，(擬改申請設立為混合型日照)現申請擴編增聘一位照服員，故針對新進照服員將給予職前教育訓練及安排資深照服員提供實務操作之指導。

年度方案執行評估一覽表-4

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
嘉義市社區銀髮族日間關懷站(芳草里+經國新城)	106年工作報告： 1. 年度預定服務數為42人，實際服務人數39人，達成率為92.85%。現場服務人力係由志願服務人員投入，共計4名，並結合聖馬爾定醫院社區健康組辦理健康講座12場次；本會自籌13萬。 2. 與吳鳳科技大學觀光系老師合作，分別在今年11月及12月份，帶領日托長輩參與戶外觀摩，體驗農村文化，品味農業之旅。 107年工作計畫： 因應社區整體照顧服務模式：建議活泉之家可思考如何與活泉日照(B點)服務結合增加在服務項目中，調整服務走向以與經國新城社區中其他服務提供單位(嘉基、中榮)有服務之區隔性；芳草里則可思考與C點如何結合辦理，提升整體服務績效
嘉義縣社區式日間照顧中心(露德家園) & 嘉義縣社區整體照顧服務模式(民雄、溪口)	106年工作報告： 1. 提供24名個案社區式日間照顧服務，共4,071人次；辦理宣導活動共11場次；提供交通接送服務，共2,983人次；結合聖馬爾定醫院復健科職能治療師每周定期提供1全日職能活動；結合聖馬爾定醫院勞安室辦理2場次勞安講座暨消防疏散演練。政府補助合計3,140,537元、經費執行率96%、使用者自費收入1,209,156元。 2. 幾點了咖啡館大齡實習生計畫：計有5名確診為失智之長輩參與每周一次之7-ELEVEN門市實習活動。 3. 縣ABC政府補助2,437,997元、本會自籌168,685元；年度預計個案量為70案，實際個案量為164案(使用單一服務個案120案-佔73%；使用兩項以上服務個案44案-佔27%。惟因專任個案管員人力於9月出缺至今尚未遞補，暫由副執行長與督導職代。年度召開11場次之ABC工作聯繫會議，於會議中了解各單位服務績效與進行執行問題討論。 107年工作計畫： 1. 日照中心部分，因應照顧對象特性與疾病照護，107年度擬針對照顧服務員辦理主題督導，學習照護與分享技巧，精進照顧品質。持續與評估合適之確診或疑似失智長輩加入「幾點了咖啡館」大齡實習活動，後續亦可視參與長輩人數評估「幾點了咖啡館」門市擴點計畫。 2. 107年度為ABC新舊制並行之過渡年(中央修正調整社區整體照顧服務模式內容)，故針對服務計畫項下串聯之BC點可進行評估與思考是否續合作，以因應108年度整體計畫修正執行。

年度方案執行評估一覽表-5

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
嘉義縣106年長青活力站服務計畫(第一區)	106年工作報告： 1. 提供360人長輩健康促進參與服務，包含健康監測、學習課程、文康休閒及社區外展服務，其中尚協助血糖量測1,431人次、流感施打173人、成人健檢214人次、慢籤取藥8人次、經濟協助152人次、阿里山日托站交通接送共為1,304人次及醫療接送101人次。 2. 嘉義縣社會局補助5,103,538元、本會自籌303,937元。 3. 主動連結社區、社會資源；106年度勸募現金、物資，市值共約819,024元，較105年成長8.21%，顯示社會民眾或企業等，對本服務之認同。 107年工作計畫： 持續辦理，並可多整合會內資源如嘉義縣緊急救援連繫服務、居家服務等，增加長輩連續性照顧機制、增加服務對象轉介多元管道；另連結社區資源，開創服務多元性。因應新進長照政策規劃，評估社區需求及能量，彙整出服務方案推動可行性。
嘉義縣106年長青活力站服務計畫(第三區)	106年工作報告： 1. 提供352人長輩健康促進參與服務，連結食物銀行，與青松蔬果、家樂福等企業結合進行續食計畫，將食物提供給長青活力站廚房備餐及供長輩食用，企業提供之蔬果、麵包等物資每月約達300公斤。 2. 嘉義縣社會局補助5,227,007元、本會自籌244,922元。 107年工作計畫： 持續辦理，並可多整合會內資源如嘉義縣緊急救援連繫服務、居家服務等，增加長輩連續性照顧機制、增加服務對象轉介多元管道；另連結社區資源，開創服務多元性。因應新進長照政策規劃，評估社區需求及能量，彙整出服務方案推動可行性。
嘉義縣獨居老人緊急救援連線服務	106年工作報告： 1. 提供206戶獨居老人緊急救援連線服務系統，包含新機換裝、裝機、線上學習使用指導與測試。期間按壓警訊服務；業務宣導8場次。嘉義縣社會局補助2,380,045元、使用者付費收入229,515元、本會自籌116,340元。 2. 個案結案原因中仍有與報安機制有關之比例，故可再思考針對報安機制如何可以主動偵測方式進行個案不活動訊號確認，降低對個案之困擾。 107年工作計畫： 107年擬再與協力廠商-中興保全討論有關可主動偵測個案的不活動訊號之機制，減少使用者定期報安不方便性與限制性，亦增加居家安全把關的機制。

年度方案執行評估一覽表-6

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
失能老人到宅沐浴服務	106年工作報告： 1. 提供嘉義縣市共972人次到宅沐浴服務；辦理業務宣導2場次。 2. 因人員離職造成只有二輛車人力做服務，每月沐浴服務人次成效會受到個案生理疾病因素、氣候、回診復健安排、工作人員身體不適等因素影響而取消或暫停服務。 107年工作計畫： 1. 完成到宅沐浴服務教學動態和工作手冊資料，作為人員訓練與業務執行參考資料。 2. 每二個月安排1次人員在職訓練(沐浴車服務實作驗收)，由單位主管實地檢視瞭解服務技術情況，確保人員服務技術正確適當。
到宅沐浴車服務人員教育訓練	106年工作報告： 1. 106年度安排研習說明會4/26大千基金會、8/21一粒麥子基金會(台南中心)、8/25畢嘉士基金會、8/30屏東基督教醫院、10/12南投YMCA、10/19虎尾若瑟醫院、10/23孝愛仁愛之家共7場，達成率46.6%。 2. 106年度安排實地督導4/14孝愛仁愛之家、6/01北投伊甸基金會、9/19屏東基督教醫院、9/22一粒麥子基金會(台南中心)、9/28畢嘉士基金會、12/05南投YMCA、12/14虎尾若瑟醫院共7場，達成率46.6%。 3. 提供研習說明會7場，實地督導7場受益人次50人次。 107年工作計畫： 1. 提供106年度已完訓單位回覆示教，預計規劃8場次，每場次辦理一天，回覆示教重點於沐浴車服務技術驗收、移位技術驗收與指導、器材設備保養與消毒指導。 2. 至106年度已完訓單位進行實地督導，跟訪實地瞭解服務現況，給予回饋與問題討論。。
沐浴福祉教室	106年工作報告： 1. 到宅沐浴車職前教育訓練6場次共13個單位。(包含105年贖餘款場次)、技術標準檢核會議4次、傷口照護及職業傷害預防課程2場；接待外部參訪共3場次。 2. 編寫標準工作手冊和拍攝教學影片，以利外縣市服務單位人員異動時，仍能順利繼續服務。 107年工作計畫： 1. 安排2場次職前教育訓練共提供4各單位；提供106年度已完訓單位回覆示教，預計規劃八場次，每場次辦理一天，回覆示教重點於沐浴車服務技術驗收、移位技術驗收與指導、器材設備保養與消毒指導。 2. 至106年度已完訓單位進行實地督導，跟訪實地瞭解服務現況，給予回饋與問題討論；辦理沐浴車人員認證共提供20個單位，受益人次60人。

年度方案執行評估一覽表-7

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
聖母家屋	106年工作報告： - 聖母家屋12月入住人數16人，占床率達95%；年度累計服務18名長輩、受益人次5,556人次、補助經費執行率達93.84%。 - 接待國內外貴賓參訪交流共16場次。 - 失智症長輩參與「幾點了咖啡館」共37場次；46人次。 107年工作計畫： 聖母家屋現有長輩有半數以上因身體功能退化致需要服務員協助餵食、更換尿墊、夜間翻身…等身體照顧，團隊開始累積當失智症長輩面臨生命末期時的照護經驗，需加強臨終照顧專業知能與專業倫理。107年將興建新家屋(2個單元)，提供複合式服務(家屋、日照、臨托)，穩固本會於中南部失智照顧權威之領先地位。
107年停辦本案 106年嘉義市失智症老人早期介入服務方案	106年工作報告： 辦理23場衛教宣導、2場失智症患者家屬支持團體共36人次、10場瑞智學堂共71人次。共辦理35場次活動，受益人數達1,259人次。 107年工作計畫： 公彩將自107年度起不再補助嘉義市失智症老人早期介入服務方案等失智症早期預防方案，失智症預防將納入失智症社區服務據點服務內容。本案人力-邱郁涵，將協助處理新家屋規劃案以及協助嘉義失智老家庭照顧計畫。
107年停辦本案 106年嘉義縣失智症老人早期介入服務方案	106年工作報告： 辦理辦理16場次失智症衛教(業務)宣導共503人次、2場家屬支持團體共40人次、1梯次10人次瑞智學堂共103人次、1梯次失智症專業訓練共20人次，全年共辦理29場次，受益人次達666人次。在民雄福興社區活動中心，辦理一梯次「頭腦體操綜合班」，十場共20小時，參與人數共計71人次。 107年工作計畫： 公彩將自107年度起不再補助嘉義縣失智症多元照顧服務方案等失智症早期預防方案，失智症預防將納入失智症社區服務據點服務內容。本案人力-劉廷寬，107.01.01起將轉任嘉義市失智共同照護中心-個案管理師。

年度方案執行評估一覽表-8

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
聖愛日照 & 106年度嘉義市多元照顧中心服務計畫(小規模多機能) & 106年度社區整體照顧服務體系	106年工作報告： - 聖愛家園收托人數24人，至12月使用服務的長輩共計20人，已評估待入住2人，長照派案使用有18人、自費使用2人。受益人次1-12月份累計服務量達4839人次。共參訪接待26場次。衛福部補助3,949,152元；使用者自費收入1,525,795元。 - 與7-11合作，執行好鄰居記憶咖啡館之大齡實習計畫，於每週四上午10:00-11:00固定至新大業門市實習，並由4名長輩至門市實習，共計43人次。 - 小規模多機能服務，於106年度1-12月服務人數9人，居家服務346人次，臨時住宿服務24人次，日間照顧1034人次，共1404人次。 - 嘉義市東區社區整體照顧計畫於106年10月3日取得中央核定函，截至12月25日嘉義市長照中心照會人數共計76人；已提供電訪超過120人次、家訪20人左右。 106年10月31日與市府及嘉義市長照長官、承辦至BC點進行實地輔導訪查；106年11月25日搭配嘉義市失智症共同照護研討會進行業務宣導；106年12月20日與市府及嘉義市長照長官、承辦至BC點進行實地設備設備驗收作業；10/23、11/29、12/27共計辦理3場次聯繫會議，進行業務聯繫。 107年工作計畫： - 市府認定自費個案不符合補助條件，故亦不列入有效之服務績效數；若需符合市府標準，107年需再收托4案，人數共為26位，超出本會自訂收托服務24人，4名日照照服員，在搭配1位小規模照服員，共有5位照服員人力，但因為小規模照服員還要外出做居家服務，現場照服員人力會有不足的地方。因日照和小規模都有案量的壓力，故希望能整合以一個服務為主。 - 延續『嘉義市推動東區社區整體照顧模式試辦計畫』，由聖愛家園日照中心作為A級試辦點，深耕嘉義，以服務更多嘉義地區民眾。 - 針對已是小規模之個案，若超過3個月僅使用日照單一服務，未提出居家或臨時住宿需求，嘉義市長照中心就須依規定將個案身分變更為單純使用日照個案，當有需要居服或住宿服務時又須重新再次進行家訪等申請流程，以上狀況，家屬反應很繁瑣，有工作之家屬需特地向公司請假，有些不便針對以上情形，為增加民眾使用率，在推廣服務時，可試著將潛在個案定位在主要照顧者非全職工作者，增加彈性使用日照與居服的意願，以提高本會小規模服務量能。

年度方案執行評估一覽表-9

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
106年度「失智照護服務計畫」分項計畫二：設置失智共同照護中心	106年工作報告： - 成立個案管理服務中心：結合基金會嘉義市失智症多元照顧方案以及聖馬爾定醫院精神部、神經內科、成人健檢等方案，篩選出疑似個案；或由嘉義市長照管理中心轉介；或由家屬自行求助等方式，轉介至嘉義市失智共同照護中心進行個案管理。106年6-12月，完成178案疑似失智症患者或已確診失智症患者與家屬之個案管理服務，媒合個案與家屬必要之醫療、長期照護資源及心理支持。 - 建立嘉義市失智照護平台：(1)結合嘉義市地方診所、長期照顧資源等共計35所，建立服務流程，並提供相關海報張貼與宣傳品；(2)建置52間友善商店/公司，1間財團法人台灣基督長老教會，提供嘉義市失智共同照護中心DM以及海報張貼，建立失智症友善社區環境與商家之運作模式；(3)協助佈建4個失智社區據點提供專業的輔導人員指導，協助輔導及其運作；(4)辦理嘉義市失智共照中心啟動記者會106年7月21日於聖馬爾定醫院大雅院區1樓大廳(癌症防治中心旁)辦理，偕同地方主管機關、失智症照護據點及友善平台夥伴，共同出席嘉義市失智共照中心啟動記者會；(5)辦理2場次社區失智症共同照護聯繫會議，共計40人次；(6)辦理1場次社區失智據點人才培訓共計97人次；(7)辦理5場次社區識能教育，共計266人次；(8)106/11/25與嘉義市政府協同辦理1場次失智共同照護網絡成效研討會，共計237人次參與。 107年工作計畫： 衛福部失智共同照護中心的計劃仍在做滾動式修正，目前各縣市作業流程不一、沒有統一規範，以致不易奠定基礎，包括：表單、申請方式、個案評估等，故在希望能有更明確的方針帶領前進，讓服務能更順利地推展下去。衛福部表示預計至109年前完成建置63處失智共同照護中心，107年嘉義可能有其他單位爭取辦理失智共同照護中心，市場競爭者增多。

年度方案執行評估一覽表-10

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
嘉義縣106年度失能老人居家服務	106年工作報告： - 提供812戶居家服務個案，服務人次計85,194人次、服務時數112,699時數。嘉義縣社會局補助23,272,217元、服務使用者付費4,813,547元、本會自籌621,857元。 - 接受嘉義縣社會局委託於民雄鄉辦理支付制度試辦計畫並於民雄鄉與溪口鄉提供ABC模式居家服務。 107年工作計畫： 107年起將實施支付制度，政府不再強制規定居服員薪資不得低於多少，相關補助也改由整包給付，再因特約方式可能增加服務單位，建議可依照補助標準重新規劃居服員薪資結構，提高相關福利作為誘因增加本會人員招募及留任，以留任人員及提升服務量能。 106年度開案量354人，結案量291人，結案原因以個案過世及雇用外籍看護工及入住機構居多，且開案時就知悉個案將申請外籍看護，只是短制式使用居家服務，故107年設定目標仍為600個案數量避免執行率過低。
嘉義市106年度長期照顧業務居家服務	106年工作報告： - 提供25名居服員有穩定工作，為227戶居家服務個案，服務人次計27,100人次、服務時數34,540時數 - 年度績效評鑑成績獲得評委肯定，創新部分今年度為提升因失能或疾病特性致外出就醫不便個案之醫療照護可近性，106年起結合本院神內科、家醫科醫師與護理師到宅提供個案居家醫療服務。 107年工作計畫： 106年因應勞基法修法增加許多人事成本(如一例一休加班費及特休費用)，政府又提供轉場交通費及證照加給等補助給予居服員補貼薪資，107年起改為支付制度改變原有補助方式，相關福利及薪資待遇由各單位自行調整，又有特約方式增加服務提供單位，居服員彼此間相互比較福利薪資造成人員流動，恐成為本會之威脅，故針對新的薪資結構須重新規劃調整。
嘉義縣106年度身心障礙者居家照顧服務	106年工作報告： - 提供72戶居家服務個案，服務人次計8,600人次、服務時數10485.5時數。 - 嘉義縣社會局補助2,364,113元、服務使用者付費19,6740元、本會自籌208,699元。 107年工作計畫： 106年度新制與舊制為70:3，因應政策ICF評估個案陸續轉為新制，新制比例逐年增高，然經驗顯示因新制需部分負擔造成民眾使用意願不高，故107年設定目標值為60個案，以避免執行率過低。
嘉義縣106年度到宅加熱乾燥車創新運作人力及經營管理補助案	106年工作報告：提供嘉義縣、市1,199人次受益；辦理1場次在職訓練；辦理業務宣導9場次。 107年工作計畫：為推廣乾燥車服務，提高乾燥車的能見度，目前不分身分別免費提供服務，107年度擬提供一般民眾收費服務，增加業務收入。

年度方案執行評估一覽表-11

計畫或活動名稱	106年工作報告/107年發展評估與建議
鹿草鄉暖暖食堂	106年工作報告： - 勸募捐助收入1,288,770元、政府補助收入209,238元、使用者付費326,935元。年度提供44名鹿草鄉社區長輩及身障者共餐服務，服務人次計12,815人次。 - 提供13名行動不便之長輩送餐服務，服務人次計2,854人次。 - 提供45名嘉義縣下潭長青活力站長輩午餐，服務人次計3,471人次；提供39名鹿草鄉弱勢課輔學童，服務人次計4,580人次。 107年工作計畫： 鹿草食堂已建立穩定的模式，成為往後其他食堂二廚培訓點，民雄食堂設立前，新進二廚即在鹿草食堂熟悉操作模式及烹調注意事項；與全聯生鮮蔬菜供應上游廠商-太保市青松農場合作，每週不定量固定提供蔬果給食堂烹調及飯後水果享用。
民雄鄉暖暖食堂	106年工作報告： - 提供老人日間照顧中心(露德家園)失能長輩及工作人員等共36人餐食，服務人次2,190人次；提供3名長照2.0有餐食需求長輩送餐及共餐服務，服務人次計99人次。 - 提供12名在地有餐食需求、經濟弱勢長輩餐食服務，服務人次計914人次；提供4名行動不便之長輩與身障者送餐服務，服務人次計212次。 - 結合7-ELEVEN資源，與嘉大門市合作提供4名行動不便之長輩、身障者假日送餐服務，服務人次計74人次。 - 協助山中社區發展協會據點中午供餐服務，共計25人受益，服務人次50人。 107年工作計畫： - 持續辦理辦理民雄鄉暖暖食堂，蒐集了解社區有需求個案，增加食堂社區內服務個案；如服務人數增加，可招募廚房助理協助，減少二廚工作負荷，並增加在地就業機會。 - 考量送餐需求，持續招募網羅送餐志工。
六腳鄉暖暖食堂	106年工作報告： 提供60名在地有長輩及工作人員服務餐食服務。執行106年度嘉義老老家庭及貧困長者照顧計畫。於12/26辦理食堂開幕，當日邀請本會董事長、嘉義縣長、嘉義縣議會議長及親善大使楊貴媚小姐一同出席活動。 107年工作計畫： 持續辦理辦理六腳鄉暖暖食堂，蒐集了解社區有需求個案，增加食堂社區內服務個案。

106年度勸募成果

■ 募款方案除失智家園外，其他皆完成募款目標

項目	百分比
7-ELEVEN零錢捐	62%
沐浴車與沐浴訓練	13%
無指定	6%
暖暖食堂	5%
失智家園籌建	5%
弱勢課輔	2%
物資捐贈	2%
捐款其他項目	2%

■ 捐款筆數及金額提升

來源	金額	捐款筆數
104年度	42,462,649	1,300
105年度	28,499,330	1,071
106年度	73,810,053	1,233

106年度	會計科提供捐款報表	捐款筆數	備註
一月份捐款	2,211,579	1,164	
二月份捐款	1,415,391	961	
三月份捐款	6,538,971	1,459	
四月份捐款	3,140,060	1,031	
五月份捐款	1,660,949	1,006	
六月份捐款	3,792,187	1,009	
七月份捐款	16,558,526	925	
八月份捐款	16,208,310	1,680	
九月份捐款	16,199,750	2,141	
十月份捐款	1,218,726	970	
十一月份捐款	2,513,773	1,227	
十二月份捐款	2,351,831	尚未統計	勸募自行統計，僅統計12/1-12/22
累計捐款	73,810,053		

107年度勸募目標

■ 創造新溝通議題

持續增加全國性媒體溝通、除沐浴車外，持續加強基金會失智照護的耕耘

(2) 跨界合作

掌握不同領域跨界合作機會，衝撞服務與議題新創意

■ 與統一超商合作Q3零錢捐

企盼達成長遠合作，與統一超商共同規劃Q3-7至9月零錢捐募款、創造議題亮點/服務亮點/媒體操作亮點，達成募款績效與知名度雙贏。

項目	預期目標
7-ELEVEN零錢捐 (支持老老照顧、新家屋籌建、新日照規劃、暖暖老人食堂、暖個好冬等服務)	38,000,000
沐浴車	3,200,000
沐浴協會	5,063,176
弱勢課輔	2,500,000
新家屋	30,000,000
其他社會服務缺口費用	3,000,000
宣傳費用	3,000,000
人事費用	7,320,412
合 計	92,083,588