

天主教中華聖母基金會

107年工作報告與108年度計畫報告

報告人：黎世宏 執行長

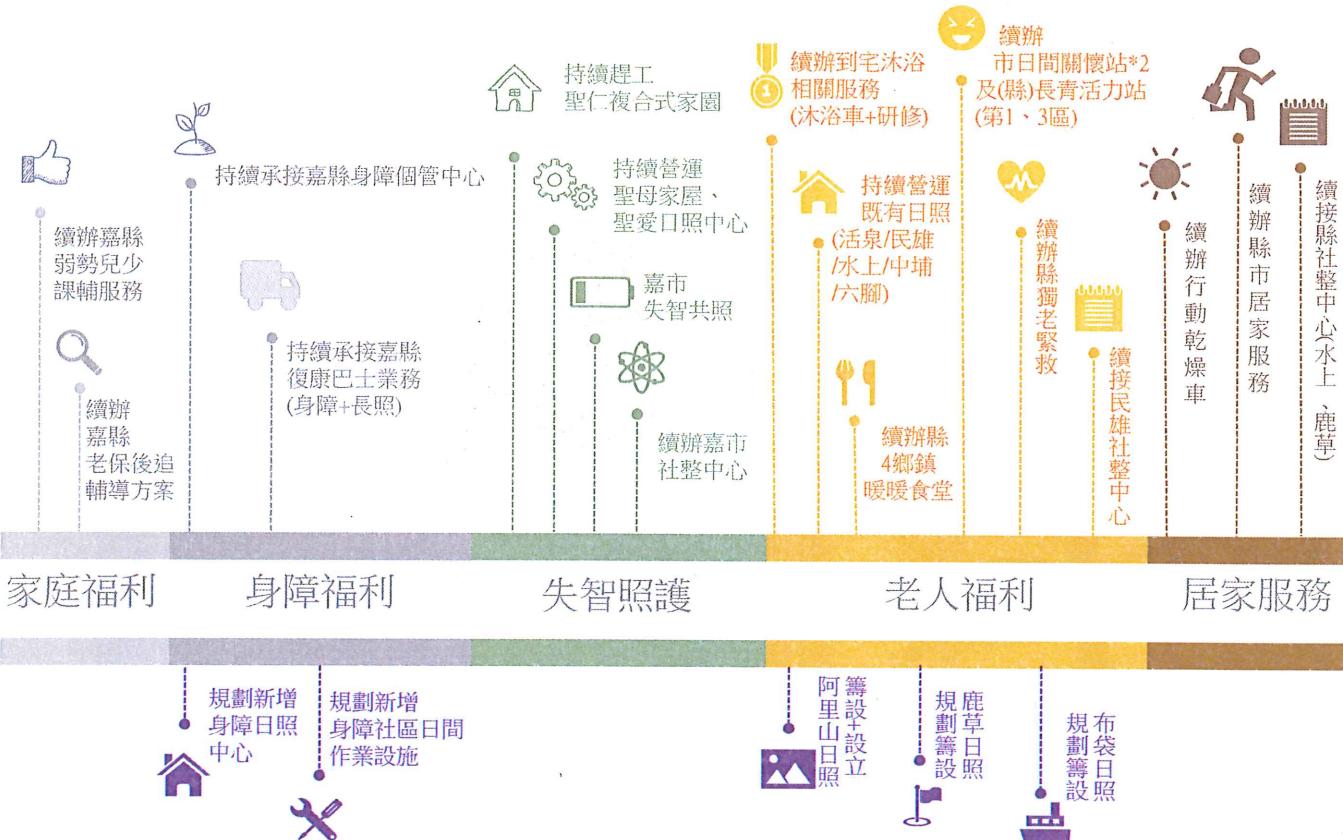


MOST

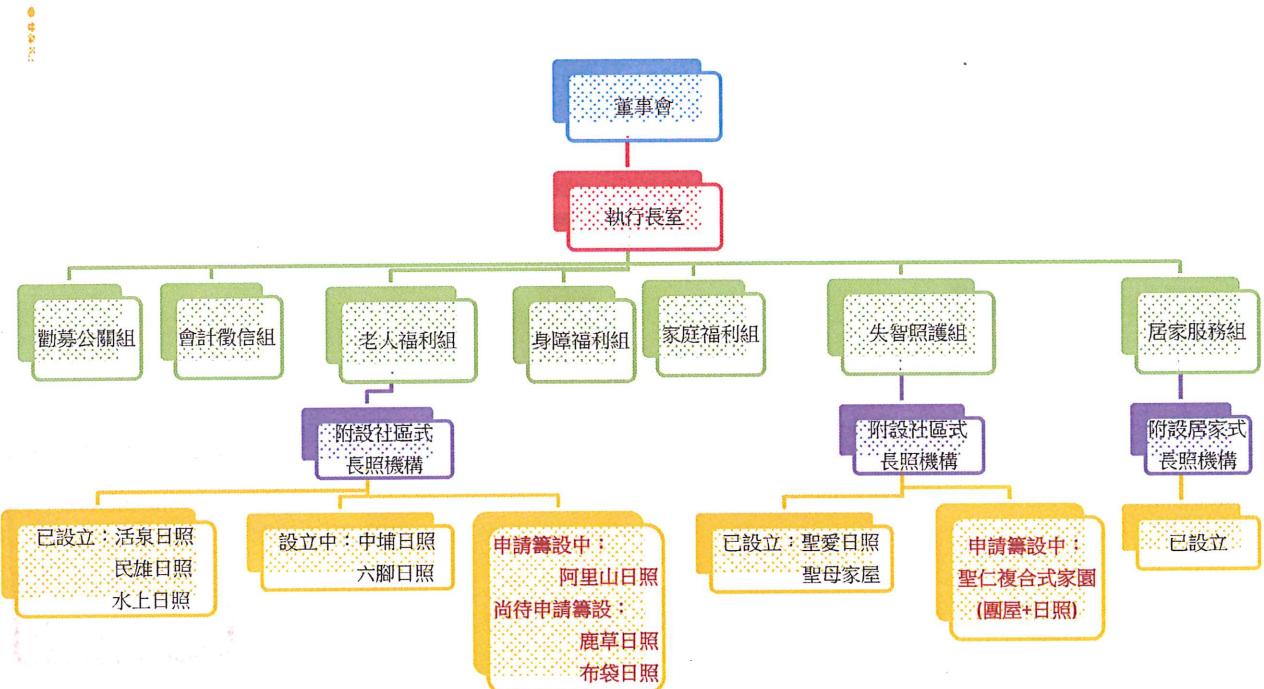


財匯
中華
善事

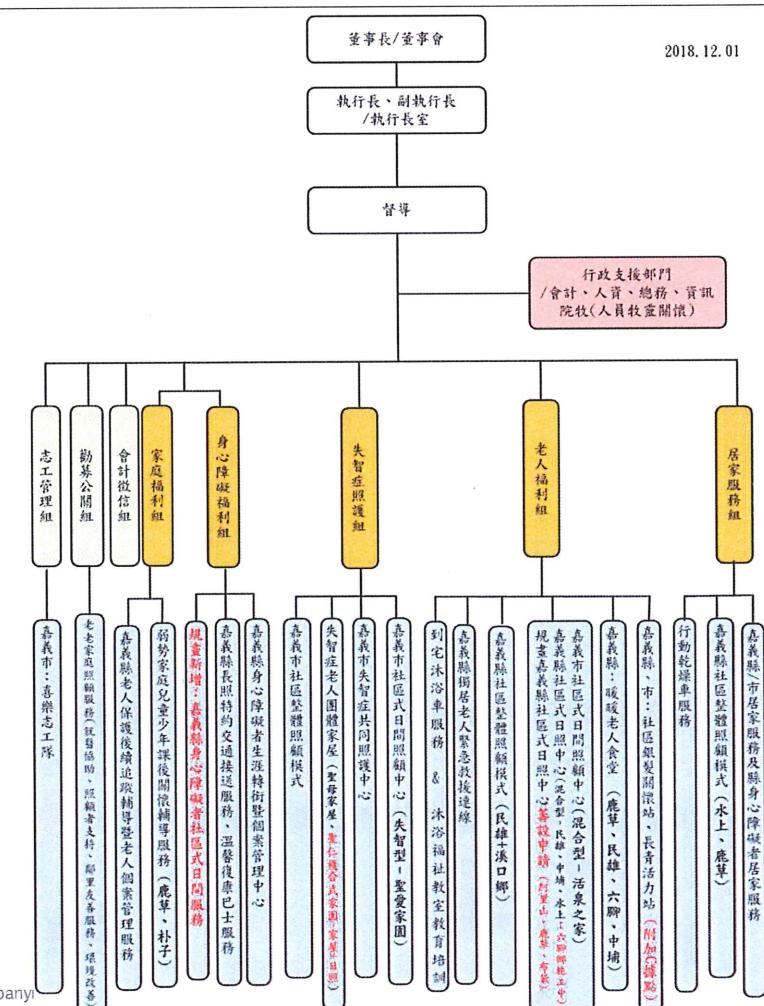
108年服務規劃



因應長服法所需進行之變動



組織圖



方案執行評估一覽表-1

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
嘉義縣107年度身心障礙者生涯轉銜個案管理服務計畫	<p>1. 個案服務總服務量：618人、14,781人次，依契約目標達成率100%，個案服務滿意度100%。活動方案服務共辦理2個活動方案(8場次)、336人次。社區宣導共17場，針對實務案例合作問題與嘉義縣市各醫療院所加強溝通提升個案服務處遇共識。</p> <p>2. 嘉縣社會局及公彩盈餘共實際補助3,468,736元，支出4,065,900元，本會自籌597,164元。</p> <p>3. 107年2名身障個管+1名失智老社工離職，皆因薪資未達期待而離職轉至衛生局擔任照專、社會安全網社工；且於今年開缺後長達半年以上皆無人員履歷針對身障個管社工職缺有興趣</p>	<p>1. 持續辦理跨醫療衛政合作討論會議。</p> <p>2. 開發資源：(1)盤點嘉義縣市旅社，建立友善社區資源，提供身障遊民相關服務。(2)進行選後村里長拜訪，以提高通報率與建立後續個案服務合作模式。</p> <p>3. 對於本會薪資無法符合市場期待部份，擬再研議相關人力召募與留住機制。</p>
嘉義縣107年度長期照顧10年計畫交通接送服務計畫(第三區)	<p>1. 共4輛車提供交通接送服務，服務量達成率：本會計畫目標2544趟，實際達成3446趟次，達成100%。</p> <p>2. 社會局實際補助共2,834,476元、服務使用者自費收入150,380元，本案支出2,929,112元，結餘55,744元。(尚未攤提行政及主管人事)</p>	<p>1. 因應車輛增加，預計108年度擴編助理一名，落實與溫馨復康巴士業務分開接送與預約，以符合社會局要求與規範。</p> <p>2. 交通接送業務規模逐年擴展，且皆頗受好評與肯定，預計從人員中培訓1名助理擔任儲備幹部，協助組長督導管理長照交通接送、溫馨復康巴士業務。</p>
嘉義縣107年度小型溫馨復康巴士委託營運管理服務計畫(平日服務第三區、例假日第二區)	<p>1. 共5輛車提供交通接送服務，其中1台車為合例假日交通服務。服務人數：契約規範170人，實際達成212人、新增個案60人，達成率100%。服務趟次：契約與本會目標值為6240趟，實際達成8401趟次，達成率100%；相較去年7845趟次成長1.07倍。</p> <p>2. 社會局實際補助2,719,598元、服務使用車資收入745,292元，業務支出3,011,328元。方案結餘453,562元。(尚未攤提全會行政及主管人事)</p>	<p>1. 於108年度起與長照交通接送業務執行分開接送與預約，車路線調度面臨挑戰，故未來若社會局表示若未來有提供擴增車輛之機會，將予本會擴增1-2台，以利車輛路線調度。</p> <p>2. 司機管理於108年裝設GPS，減少司機人員回報時間，亦可供助理與主管即時掌握車子接送情況，進行臨時調派與處理；也可針對服務接送情形進行相關資料統計分析</p>

MOST

© 2020 Companyname PowerPoint Business Theme. All Rights Reserved.



方案執行評估一覽表-2

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
『用愛找回幸福』107年度嘉義縣弱勢家庭兒童少年課後關懷輔導服務	<p>1. 聯合勸募協會補助80萬元，支出2,731,257元。本年度個案管理共服務59案，開案13案，不開案0案，結案22案；共提供450堂(合計2,109小時)之課程，受益人次為9,716。</p> <p>2. 辦理2場次社區聯誼暨家庭活動、節慶活動3場次、營隊活動2場次、畢業旅行1場次、戶外教學2場、親師座談會暨家長成長團體4場次，合計共1933人次受益。</p> <p>3. 辦理外部督導4場次，受益人次為39。</p>	<p>1. 本會深耕此方案已4年多，受到當地社區、學校與各界肯定，且嘉義縣偏鄉資源缺乏，本會提供之社工關懷訪視與課後照顧服務，有其必要性。</p> <p>2. 未來發展將著重追蹤與質性分析，並加強課輔老師專業能力訓練，定期考核與檢視課輔老師日誌，評估課輔老師解決問題能力程度，以利於課輔班發揮最大效益，以及定期評估其執行能力與適任性。</p>
嘉義縣107年老人保護後續追蹤輔導	<p>1. 社會局實際補助741,446元、本會自籌43,482元新增6案，結案6，延續下月個案8案，年度服務共14案；服務人次881人次。訪視頻率與紀錄繳交皆如期完成，達成率100%。</p> <p>2. 辦理3場次外督、1場次個案研討；10場次宣導活動，總受益人數538人；2場次聯繫會報暨研習受益人數515人；外縣市觀摩活動1場次受益人數20人。</p>	<p>1. 開發案源：雖已開放老人個管案，但案源仍須由社會局老保系統下派，致使案源資格已預先被限縮，故於108年度預計與社會局討論由本會自行發掘案件之流程與可行性，本會可自行發掘適合服務之老人個管案件方能有效提升案量</p> <p>2. 方案社工已任職3年，期間表現良好，為可培育之儲備人才，但於今年年底離職，原因為薪資未達期待而離職轉至社會局擔任社會安全網社工，針對本會薪資無法符合市場期待部份擬再研議可調整部分。</p>

MOST

www.CompanyName.com
© 2020 Companyname PowerPoint Business Theme. All Rights Reserved.

方案執行評估一覽表-3

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
嘉義市長期照顧業務-日間照顧(活泉之家)	<p>1. 本年度預定服務數為21案、累計服務案有29案(其中有確診或疑似失智者有8名)，提供日照服務2,760人次、沐浴服務156人次；交通接送服務，共2,815人次。</p> <p>2. 政府補助2,242,143元、使用者付費收入580,402元，支出2,021,369元，<u>結餘801,176元。(尚未攤提全會行政及主管人事)</u></p>	<p>1. 照顧服務員在職知能提升：因應照顧對象特性增加(失智)，108年度擬針對照顧服務員辦理主題督導，學習照護與分享技巧，精進照顧品質。</p> <p>2. 社工專業能力加強與培訓：針對常見慢性疾病、傷口照護、現場管理與緊急事件應變等面向進行教育培訓及長照支付制度，增加社工知能及管理能力。</p>
嘉義市社區銀髮族日間關懷站(芳草里+經國新城)	<p>1. 提供40名個案社區式健康型日托服務；現場服務人力係由志願服務人員投入，共計3名。結合聖馬爾定醫院資源：社區健康組辦理健康講座12場次。</p> <p>2. 嘉義市政府補助282,962元，支出518,326自籌235,364元。</p>	<p>1. 健促活動競賽：長輩對於此活動參與度高，故108年度建議有機會可繼續辦理參與。</p> <p>2. 持續招聘志工人力，以維持服務量能。</p>

方案執行評估一覽表-4

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
嘉義縣社區式日間照顧中心(露德家園)	<p>1. 日照部分：年度累計服務30名長輩，提供日照服務4,097人次、沐浴服務178人次；交通接送3,187人次。連結乾燥車提供寢被殺菌、消毒服務(每兩個月一次)；本會老福組護理師每月定期駐點1日，提供護理諮詢及衛教。</p> <p>2. 結合聖馬爾定醫院復健科職能治療師每周定期駐點1日提供職能活動、復健評估與輔具使用指導；結合聖馬爾定醫院職安室辦理2場次勞安講座暨消防疏散演練。</p> <p>3. 繼辦理幾點了咖啡館大齡實習生計畫：計有3名確診為失智之長輩參與每周一次之7-ELEVEN門市實習活動。</p> <p>4. 政府補助3,332,658元、民眾自費收入984,784元，支出3,133,809元，<u>結餘1,183,633元。(尚未攤提全會行政及主管人事)</u></p>	<p>1. 因應照顧對象特性(失智、疾病)，108年度擬針對照顧服務員辦理主題督導，學習照護技巧，精進照顧品質。</p> <p>2. 針對人員管理與緊急事件應變等面向進行教育培訓，增加社工知能。</p> <p>1. 因應長照機構評鑑指標辦理，108年度依照確立之指標，著手進行指標討論與對應日常工作建立資料冊。</p>
& 嘉義縣社區整體照顧服務模式(民雄、溪口)	<p>1. 社整部分，107年度個管案量76案。社區巡迴接送服務，服務人次2,353人次；社區復健服務，服務人次236人次；社區共餐服務，服務人次1,050人次；聯繫會議5場次，個案研討1場次。</p> <p>2. 政府補助3,024,326元、支出3,305,326元，自籌438,377元。</p>	<p>1. 照管系統設計屬由資訊程式撰寫嫁接，故每一層資料皆有關聯，但會造成需人工作業確認核對申報資料與金額是否正確。</p> <p>2. 因應個管案量增，已增聘第2名個管員，預計108.01.01正式到任，安排與在職個管員進行職前訓練與帶訪，提升獨立性與熟悉度以期增加個管案量，提升支付申報收入。</p> <p>3. 預定每季辦理一次AB聯繫會議，上下半年各辦理一場次個案研討。</p>

方案執行評估一覽表-5

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
嘉義縣107年長青活力站服務計畫 (第一區)	<ol style="list-style-type: none"> 第一區8站合計服務長輩345人，服務人數績效達107.81%；服務員及志工預計應有40位，現有社區服務員與志工人數投入46人，服務資源人力投入達115%。 主動連結社區、社會資源，107年度勸募現金、物資市值共約890,703元。提供345名長輩每周兩次健康促進參與服務，另，協助血糖量測998人次、流感施打110人、成人健檢220人次、慢籤取藥6人次、經濟協助143人次、鄰里服務209人次、阿里山日托站交通接送共為2,459人次及醫療接送104人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 建議持續辦理，並整合會內資源如：獨老緊急救援服務、居家服務、老老照顧服務等，提升連續性照顧機制、與多元轉介管道，增進長輩福祉，另連結社區資源，開創服務多元性。 服務員賦能：長輩多患有慢性病，常有固定回診、按時服藥、日常保健等需求，將運用服務員協助長輩慢性病自我管理，穩定慢性病狀況。 新年度標案內容要求，需輔導建立兩個C級巷弄長照站。
嘉義縣107年長青活力站服務計畫 (第三區)	<ol style="list-style-type: none"> 第三區8站合計服務長輩351人，服務人數績效達109%；服務員及志工預計應有40位，現有社區服務員人數投入39人，志工人數4人，服務資源人力投入達107.5%。 本會持續連結食物銀行，與青松蔬果、家樂福、嘉全果菜市場等企業結合進行續食計畫，將食物做有效利用提供給長青活力站廚房備餐及供長輩食用，企業提供之蔬果、麵包等物資每月約達250公斤。 	<ol style="list-style-type: none"> 建議持續辦理，並整合會內資源如：獨老緊急救援服務、居家服務、老老照顧服務等，提升連續性照顧機制、與多元轉介管道，增進長輩福祉，另連結社區資源，開創服務多元性。 社工人員專業能力加強與培訓：為加強人員專業能力及提供活力站長輩諮詢服務，除會內在職教育訓練外，依社工需求安排參加會外教育訓練課程，增進長照相關知能。 新年度標案內容要求，需輔導建立兩個C級巷弄長照站。
嘉義縣獨居老人緊急救援連線服務	<ol style="list-style-type: none"> 107年服務目標數205案，實際累計服務案量達230案達成率112%。協助2戶弱勢獨老房屋修繕、改善居住品質；提報11案連結萬海購物網提供生活物資捐助。 個案結案原因中仍有與報安機制有關之比例，故可再思考針對報安機制如何可以主動偵測方式進行個案不活動訊號確認，降低對個案之困擾 嘉義縣社會局2,584,500元、使用者付費284,180元，支出2,430,303元。www.CompanyName.com 	<ol style="list-style-type: none"> 108年度預定績提升服務案量，擬與長照中心保持密切聯繫，確認每月開案量與待裝案，並持續進行資源單位拜訪(居服單位、鄉鎮村幹事、居家護理所...)。 108年擬再與協力廠商-中興保全討論有關可主動偵測個案的不活動訊號之機制，減少使用者定期報安不方便性與限制性，亦增加居家安全把關的機制。

© 2020 Companyname PowerPoint Business Theme. All Rights Reserved.

方案執行評估一覽表-6

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
失能老人到宅沐浴服務	<ol style="list-style-type: none"> 提供嘉義縣、市共1173人次到宅沐浴服務。 因人員離職造成只有二輛車組員可服務，每月沐浴服務人次成效會受到個案生理疾病因素、氣候、回診復健安排、工作人員身體不適等因素影響而取消或暫停服務。 縣公彩盈餘補助1,372,300元、嘉義縣市長照給付507,390元、使用者付費148,260元，支出3,208,750元，本會自籌118萬元。 	<ol style="list-style-type: none"> 每二個月由單位主管實地檢視瞭解服務技術情況，確保人員服務技術正確適當。 每二個月進行例行性會議，針對服務人員遇到的困境做討論和排解。
沐浴福祉教室	<ol style="list-style-type: none"> 到宅沐浴車職前教育訓練2場次共3個單位(含106年賸餘款場次)，包含回覆示教4場次、實地督導2場次。 辦理沐浴專業人員認證會議2次，共提供25個單位合計75人次受益。 接待外部參訪共13場次，完成標準工作手冊和教學影片。 訓練報名費收入45,000元、支出3,012,280元，本會自籌2,967,280萬。 	<ol style="list-style-type: none"> 安排2場次職前教育訓練共提供4單位。 提供已完訓單位回覆示教，每場次辦理一天，回覆示教重點於沐浴車服務技術驗收、移位技術驗收與指導、器材設備保養與消毒指導。 至已完成回覆示教單位進行實地督導，跟訪實地瞭解服務現況，給予回饋與問題討論。

方案執行評估一覽表-7

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
鹿草鄉暖暖食堂	<ol style="list-style-type: none"> 提供42名鹿草鄉社區長輩及身障者共餐服務，服務人次計11,526人次。包含提供11名行動不便之長輩送餐服務計2,026人次。提供40名嘉義縣下潭長青活力站長輩午餐計3,508人次。提供41名鹿草鄉弱勢課輔學童計3,844人次。 勸募專戶捐助1,228,577元、使用者付費收入313,415元。 	<ol style="list-style-type: none"> 持續與全聯生鮮蔬菜供應上游廠商-太保市青松農場合作，每週定期撥給續食食材供使用，另增加一廠商-嘉全蔬菜每周一、二定期撥給續食食材供食堂烹調。 廚務人員考核表制定：擬發展訂定適用於廚務人員之考核表，納入食品安全衛生、清潔、製餐穿著、倉儲管理之項目，以維持並保障食品安全，並適用於專案負責同仁到點督考的指標用。 廚務人員制服製作：作為暖暖食堂服務形象識別用，也作為人員穿著管理用。 社工與營養兩專業之搭配：108年度待兩名人力完整後，擬先以專業劃分個別職務執行，惟各食堂仍屬共管，另在人力穩定後，開始著手衛教與活動資源導入。
民雄鄉暖暖食堂	<ol style="list-style-type: none"> 供應露德日照失能長輩及工作人員等共37人餐食、6,409人次。提供2名長照長輩共餐服務計297人次。提供20名在地有餐食需求、經濟弱勢長輩餐食服務計3,901人次。提供15名行動不便之長輩與身障者送餐服務計2,376次。結合7-ELEVEN資源，與嘉大門市合作提供3名行動不便之長輩、身障者假日送餐服務服務人次計246人次。提供兩社區定點團膳供餐計6,921人次。 勸募專戶捐助1,434,175元，使用者付費收入314,190元。 	
六腳鄉暖暖食堂	<ol style="list-style-type: none"> 提供名六腳鄉社區長輩共餐服務計5,330人次。提供25名行動不便之長輩送餐服務計1,646人次。提供47名嘉義縣六腳長青活力站長輩午餐計3,870人次。 勸募專戶捐助845,004元，使用者付費收入156,330元 	
中埔鄉暖暖食堂	本案使用場地為舊有木造製菸廠，故前端耗時處理申請建照(廚房增建部分)、使照，二廚已於107/12/18開始製餐。初期以中埔長青活力站長輩為主要供餐對象。	108年度第二季將評估食堂製餐量與人力需求，增聘兼任廚工人力、持續招募送餐志工(搭配公所獨老關懷訪視志工隊)，以維持製餐品質與需求。

方案執行評估一覽表-8

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
聖母家屋	<ol style="list-style-type: none"> 現住15案占床率達96.96%，年度累計共服務16名長輩，男性3名，女性13名，合計共5,659人次。 協助失智症長輩參與「幾點了咖啡館」共41人次/場次。辦理秋季旅遊，長輩與家屬參與人數共45人，家屬滿意度100%。 	<ol style="list-style-type: none"> 聖母家屋現有服務員(共計9專)有5名服務年資達7年以上，對於失智症照護累積了許多經驗，了解如何與失智症長輩正確應對，減少混亂行為，也能明白聖母家屋的照護理念(如：營造像家的生活環境；失智症長輩才是家屋的主體，工作人員只是陪伴他們生活的夥伴；生活即復健...)並確實執行。 目前有近10個家庭的失智症長輩需要團體家屋式的照護，但現在聖母家屋的15位長輩生活情況都維持在平穩中，近半年應無法釋放出空床位。但從來電諮詢的量來看，發展新家屋是有其需求的。
聖仁失智照護家園 (日照+團體家屋)	<ol style="list-style-type: none"> 建照申請已於107年11月底掛件入府，尚未取得。 107/12/7已取得市府籌設許可，12/12送件入府申請失智症團體家屋開辦設施設備費補助、12/20完成動土儀式辦理。 	依建築師事務所提供之興建經費(含裝修、設施設備)預算書，本案108年尚有約5700萬經費缺口。

方案執行評估一覽表-9

1
3

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
聖愛日照	<ol style="list-style-type: none"> 聖愛家園每日最高服務量20人。長照派案量共有25人、自費使用1人，7-12月使用服務的長輩共計26人、暫停1人、結案4人，12月在案量21人。受益人次7-12月累計服務量達2,422次(男生569人次；女生1,853人次) 持續與7-11合作，執行幾點了咖啡館計畫，107年1月至12月份共有3名長輩至新大業門市實習，場次30人次。 5. 107年1月至12月配合接待國內外貴賓參訪交流共計23場次。 下半年度(7-12月)長照給付收入2,232,638元、使用者自費收入524,367元，支出168,3476元，結餘107萬。<u>(尚未攤提全會行政及主管人事)</u> 	<ol style="list-style-type: none"> 嘉義市目前失智症日間照護中心僅本機構一家，提供20位失智症長輩服務。自今年7月以來收容量皆額滿，截至12/15，預約使用失智日照顧服務共有近30位長輩預約等待入住，但目前本機構之失智症日間照護中心收托量不足，無法滿足更多失智個案家庭使用日間照顧服務之需求。 108年度擬向嘉義市政府申請增加服務人數10位若設立許可人數變更通過後，將共可服務30位失智症長輩，使更多失智個案能夠居住在自己熟悉的社區環境，使用在地的日間照顧中心獲得妥善的照顧，並提供照顧家屬日間喘息機會，減少心理、體力及經濟負荷，維護家庭功能。
107年度嘉義市社區整體照顧服務體系-A	<ol style="list-style-type: none"> 嘉義市社區整體照顧計畫於107年6月4日方公告評選結果，107年8月9日核定1-5月、10月4日核定6-12月，截至12月5日嘉義市長照中心照會人數共計30人，於年底可提電話60人次、家訪30人次。 建立區域內服務單位(ABC)整合，與39家B級單位及10家C級單位簽立合作意向書；辦理10場次業務宣導。 申請衛福部補助1,822,847元、支出1,884,227元，自籌61,380元。 	<ol style="list-style-type: none"> 製作A個管員的資源手冊，包括個案服務流程、資源盤點、相關表單設計等，以及衛生福利部照顧服務資訊管理系統的操作說明，以利服務個案時能更有效率。 積極進行業務宣導及拜訪，搭配市府活動及長照聯繫會議，進行業務簡介，讓更多B單位了解A單位之服務，以建構服務連結網絡；並會與本院出院準備組連結，建立個案轉介機制，及早銜接長照服務，提升A單位量能。

MOST

© 2020 Companyname PowerPoint Business Theme. All Rights Reserved.

方案執行評估一覽表-10

1
4

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
「失智照護服務計畫」分項計畫二： 設置失智共同照護中心	<ol style="list-style-type: none"> 個案管理服務人數330人(目標為480案、達成率68.75%)，完成152案(完成率50.66%)疑似失智症患者或已確診失智症患者與家屬之個案管理服務，提供諮詢次數937人次、共照平台(聯繫會議4場、人才培訓、識能教育39場)共計2,917人次。 結合嘉義市地方診所、長期照顧資源等共計35所，建立服務流程，並提供相關海報張貼與宣傳品；另，建置52間友善商店/公司，1間財團法人台灣基督長老教會，提供嘉義市失智共同照護中心DM以及海報張貼，建立失智症友善社區環境與商家之運作模式。 協助佈建4個失智社區據點提供專業的輔導人員指導，協助輔導及其運作。 衛福部實際補助185萬836、勸募支應辦理培訓及活動等業務經費共34萬5,692，支出158萬3,035，結餘約61萬。<u>(尚未攤提主管人事)</u> 	<ol style="list-style-type: none"> 衛福部失智共同照護中心的計劃仍在做滾動式修正，雖然今年已有資訊平台系統可用；但因上線時間過晚導致人員因為不熟悉作業模式，以致難以達成目標，包括：計算費用方式、申請方式、個案地區屬性評估等，故在希望能有更明確的方針帶領前進，讓服務能更順利地推展下去。 嘉義縣市老年人口比為全台最高，罹患失智症的比例亦逐年升高，失智症長輩的照顧需求定會慢慢增加，<u>若盤點本會及聖馬爾定醫院</u>資源並積極倡導與宣傳，將能提升服務人數與服務效益則。<u>(缺乏醫療系統之號召及動員力)</u> 衛福部預計至109年前完成建置63處失智共同照護中心，<u>108年嘉義可能有其他單位爭取辦理失智共同照護中心，市場競爭者增多。</u>

MOST

www.CompanyName.com
© 2020 Companyname PowerPoint Business Theme. All Rights Reserved.



方案執行評估一覽表-11

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
嘉義縣居家服務	<ul style="list-style-type: none"> 1. 聘任70名居服員，提供862戶居家服務個案，服務人次計90,028人次、服務時數116,915時數。 2. 連結本會7-11方案鄰里支持、於水災於贈送受災個案家電及家具，並修繕房屋，提升服務附加價值。 3. 107年度新接案量332人，結案236人，結案原因以死亡及入住機構居多。 4. 政府補助53,618,196元、服務使用者付費收入4,959,553元、支出40,521,273元，結餘約1800萬元。 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 居家服務為長期照顧業務中，發展性高且具有效投資之方案，並本會投入長達18年之時間，故未來仍為本會業務發展重點方案之一。 2. 提昇工作人員之福利制度以增加留任意願。 3. 提升居服員薪資(不得低200/時)與轉場交通費相關補助，提昇福利作為誘因、促進本會人員招募及留任。 4. 目前照專皆駐點於各鄉衛生所，個案申辦服務便利性提升，故108年將提高服務目標案量。
嘉義縣身心障礙者居家照顧服務	<ul style="list-style-type: none"> 1. 提供10名居服員穩定工作、滿足47戶居家服務個案，服務人次計6,099人次、服務時數7,287小時 2. 個案複評時使用新制評估量表，由於照專對於個案複評及系統不熟悉，使業務在聯繫與銜接上需耗費較多時間溝通。 3. 縣社會局實際補助3,405,640元、服務使用者付費收入295,905元、支出962,366元，結餘約273萬元。 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 將針對服務中個案提供多元服務，如結合輔具資源中心提升輔具使用及交流之意願，教導案家正確使用輔具。 2. 107年度因應政策ICF評估個案陸續轉為新制，新制比例逐年增高，然經驗顯示因新制需部分負擔造成民眾使用意願不高，故108年服務案量目標值設定為60個案，以避免執行率過低。
嘉義市居家服務	<ul style="list-style-type: none"> 1. 提供25名居服員有穩定工作、滿足192戶居家服務個案，服務人次計23,799人次、服務時數31,364小時。 2. 政府實際補助1,2231,045元、使用者付費收入1,291,609元、支出11,243,697，結餘約220萬元。 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 提供服務區域幅員大，在服務員派案與督導員訪查時較難控管服務品質，且因個案涵蓋率不高，導致服務員需跨區服務方能滿足其薪資期待。 2. 嘉義縣市為全台人口老化比例高之縣市且經統計失能老人使用居家服務比例僅0.3%，故仍有許多空間可提供服務。

www.CompanyName.com

© 2020 Companyname PowerPoint Business Theme. All Rights Reserved.



立天主教
會福利慈
會騎縫章

方案執行評估一覽表-1

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年發展評估與建議
到宅加熱乾燥車創新運作人 力及經營管理補助案	<ul style="list-style-type: none"> 1. 提供嘉義縣市891人次服務；辦理1場次在職訓練；辦理業務宣導11場次。乾燥車服務人員服務技術熟練，對於案家路徑已有最佳排班方式，能提高服務效能。 2. 服務人次會受服務對象影響(如：疥瘡)，因作業時間延長，導致當天只能出車一趟次。 3. 縣公彩盈餘實際補助421,354元、支出515,312元，自籌93,958元。 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 一般民眾對於乾燥車業務接受度不高，故107年無法有自費性收入，於108年增加業務宣導場次，以增加業務收入。 2. 服務宣導策略：結合居服單位、長照中心與相關老人、身障者服務提供此服務訊息管道運用；配合嘉義縣市政府各場次宣導活動及主動拜訪各鄉鎮公所進行業務宣導。
107年嘉義縣社區整體照顧服 務模式(水上)	<ul style="list-style-type: none"> 1. 本案自107/7/26開始執行至12，共提供56戶個案管理服務；政府實際補助1,115,100元、支出841,900元，結餘27萬元。 2. 民眾對於A個管師的角色與定位不熟悉，故須由長照中心於第一次到案家評估時協助說明，以利個管師服務輸送更為順利。 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 個案量因應政策關係為長照中心派案，兩項以上服務需求方照會給A個管中心，且個管師招募不易，並須接受指定之專業訓練方能提供個管服務因業務屬性為經驗累積為要，故目前由居督員受訓後先協助接案，以利業務推行順暢。
107年嘉義縣社區整體照顧服 務模式(鹿草)	<ul style="list-style-type: none"> 1. 提供39戶個案管理服務，政府實際補助601,600元、支出514,000元，結餘8.7萬元。 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 契約規範107年各鄉鎮A個管皆需達60案，現況案量偏低，故長照中心於鹿草鄉的篩案標準為「有一項以上服務需求」即照會派給A單位，後續擬依派案狀況調整。 2. 個管人力招募不易，並須接受指定之專業訓練方能提供個管服務，因業務屬性為經驗累積為要，故目前由居督員受訓後先協助接案，以利業務推行順暢。 3. 定期召開跨專業個案研討，更瞭解跨專業的服務方式。

www.CompanyName.com

© 2020 Companyname PowerPoint Business Theme. All Rights Reserved.

