

用愛深耕
嘉義

 天主教中華聖母基金會

113年 成果報告



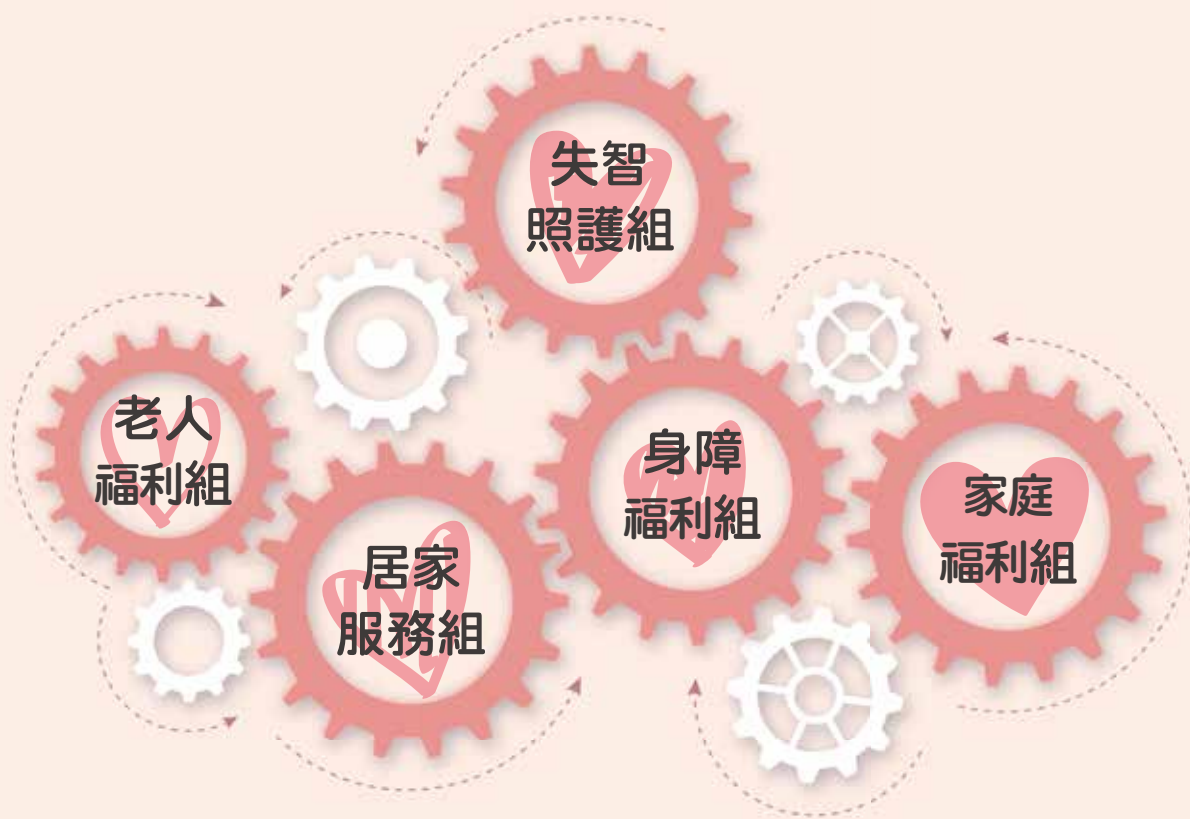
1、組織架構	3
2、居家式照顧服務成果	6
2-1 居家服務	7
2-2 社區整體照顧服務模式 (A 個管)	8
2-3 獨居老人緊急救援連線服務	9
2-4 到宅沐浴車服務	10
2-5 加熱乾燥車	11
3、社區據點式服務成果	12
3-1 巷弄長照站服務成果	13
3-2 長青活力站服務成果	14
4、社區式照顧服務成果	15
4-1 日間照顧中心服務	16
4-2 暖暖老人食堂服務	19
4-3 「今日抵嘉」照顧資源巡迴車	21
5、失智症專區服務成果	22
5-1 聖愛家園日間照顧中心	23
5-2 聖母團體家屋	23
5-3 聖仁失智症照護家園	24
5-4 隆興多功能服務園區	25
6、身心障礙服務成果	26
6-1 身心障礙者服務中心	27
6-2 日間服務中心與身障小作所	28
6-3 交通接送服務	29
7、偏鄉兒童課輔服務成果	30
8、社區友善環境服務成果	32
8-1 幾點了咖啡館服務	33
8-2 友善環境服務	34

組織架構



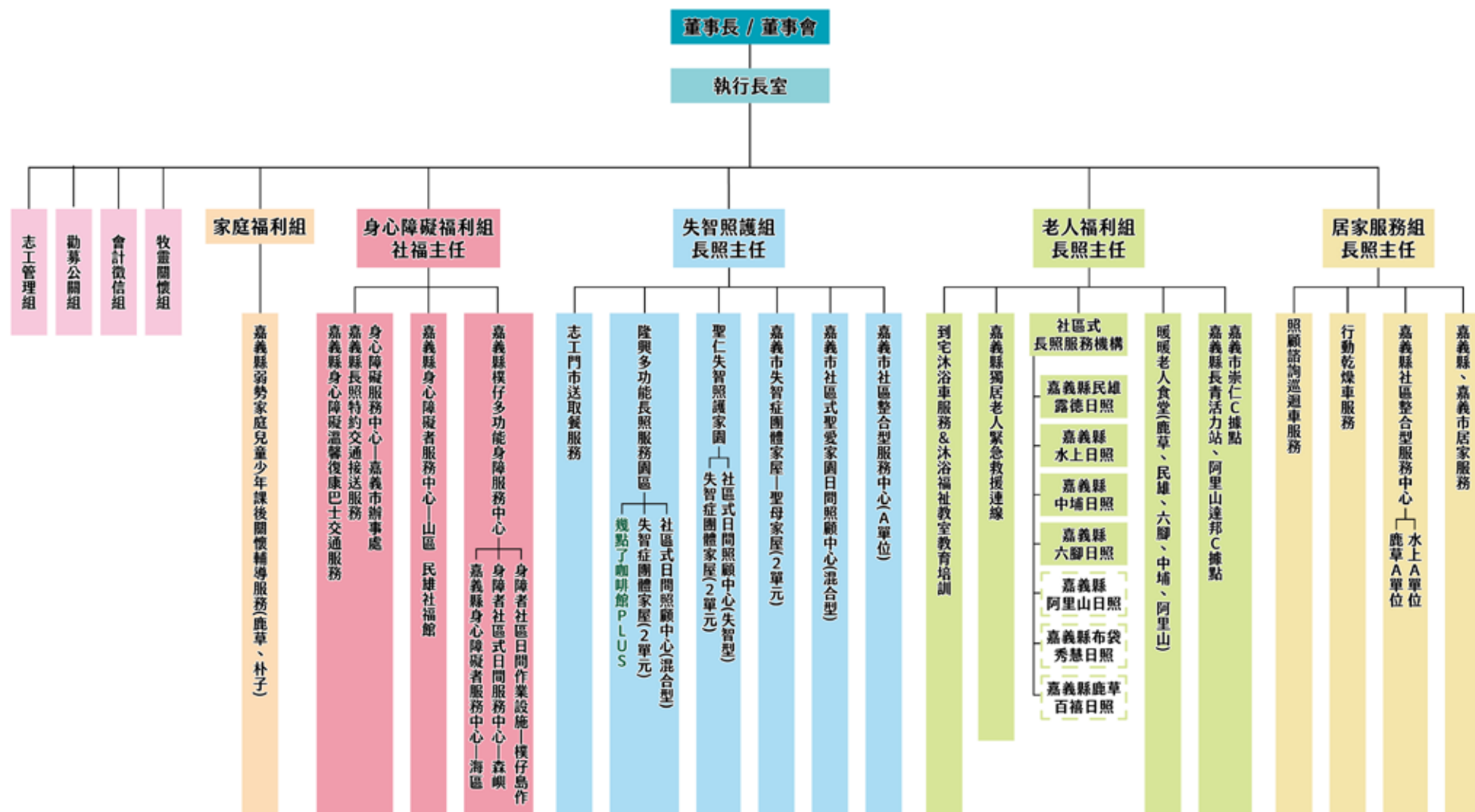
共有五大部門提供直接服務：

老人福利組、居家服務組、失智照護組、身障福利組、家庭福利組。



其中失智照護組、老人福利組、居家服務組下轄，依長期照顧服務法已取得設立許可之機構，共計 **10** 家；籌設中尚未營運之機構，共計 **3** 家。

天主教中華聖母基金會 | 組織架構圖



居家式照顧服務成果

2-1 居家服務

2-2 社區整體照顧服務模式 (A 個管)

2-3 獨居老人緊急救援連線服務

2-4 到宅沐浴車服務

2-5 加熱乾燥車





2-1 居家服務

以到宅、居家式的服務，提供失能者身體照顧及家務服務。運用受過專業訓練之照顧服務員到宅提供一對一之居家照顧服務；並透過居服督導員定期家訪及電訪評估照顧需求是否滿足，搭配連結相關社會福利資源，舒緩主要照顧者之照顧壓力並讓失能者獲得適切之照顧，實現在地老化。

	受益戶數	服務人次	服務時數	活動辦理情形
嘉義縣	660	100,655	109,094	提供 94 名居服員穩定就業。 對督導員：本會自辦或外單位辦理之研習、外聘督導、標竿學習等，共計 10 場次、92 小時、參與 193 人次。
嘉義市	140	16,312	20,517	對居服員：計 5 場次，共提供 24 小時訓練，共 563 人次參與。
合計	818	105,190 人次	133,955 小時	帶領崇仁醫護管理專科學校老服系實習共計 4 梯次、8 個月、實習生 12 名。辦理社區宣導及照顧服務員招募共計 8 次。

2-2 社區整體照顧服務模式 (A 個管)

個案向縣、市政府長照管理中心尋求協助後，由長照中心派案給 A 個管，提供個案量身打造專屬的服務計畫，及串聯起長照、醫療、預防保健等社政、衛政體系間資源串連與整合。率先提供資源，縮短民眾獲得長照服務的等待時間，提供適足補助額度及提升整體服務品質。



地區	服務案量	社區式交通接送服務量	辦理會議及個案研討情形	評估時效性	接受評鑑 / 督考查核
嘉義市	538 案、3,988 人次服務	2,000 人次	辦理 2 場次社區資源網絡會議及跨專業個案研討 4 場次，目標達成率 100%。	1.77 天	查核合格
水上鄉	629 戶、5,084 人次服務	無特約提供此項服務	辦理 2 場次社區資源網絡會議及 4 場次個案研討會、連結照顧諮詢巡迴車進行社區宣導場次共 8 場次，發掘潛在個案，連結相關資源，提供失能個案適切服務。	2 天	查核合格
鹿草鄉	439 戶、3,367 人次服務	無特約提供此項服務	辦理 2 場次社區資源網絡會議及 4 場次個案研討會、連結照顧諮詢巡迴車進行社區宣導場次共 5 場次，發掘潛在個案，連結相關資源，提供失能個案適切服務。	2 天	查核合格

2-3 獨居老人緊急救援連線服務

透過室內電話 24 小時均可與守護平台連線，建立在宅緊急救援通報網絡，維護獨居老人生活安全。每月專業人員到宅關懷訪視，可適時連結各項資源，降低長輩獨居生活風險。

- 年度服務 **254** 案，訪視 **2,270** 人次，屬經濟弱勢者 **89.56%**。
- 協助連結各界資源，補足個案生活物資需求，共 **151** 案受益。
- 113 年協助長輩送醫 **16** 人次、緊急事件處理 **6** 案、服務諮詢 **376** 人次、逾時報安追蹤 **4,602** 人次。



年處理救援件數	身體不適	跌倒
家訪時發現	1	1
報安逾時	5	0
壓訊求救	20	15



2-4 到宅沐浴車

以專用車輛攜帶行動組合式浴槽，搭配專業護理師、照顧服務員、操作員三人一組的專業團隊服務。只需一坪半空間即可協助長期臥床或置有管路之失能者進行全身式沐浴。服務已邁入第 17 年，累計服務超過 16,000 人次。

- 於嘉義縣市服務，共 **714** 人次。
- 協助培縣市沐浴車服務，共提供職前教育訓練 **2** 場次，合計共 **2** 個單位、**2** 組人員完訓。

專業指導

22 人次

傷口護理

862 人次

衛生教育

268 人次

就醫協助

3 人次

社福及長照資源轉介

67 人次

其他

32 人次

根據沐浴車服務個案的數據顯示



近 **8** 成的個案臥床時間達 1~3 年

近 **9** 成的個案極重度失能

近 **8** 成服務對象身上有三管
(尿管、鼻胃管、氣切管)



2-5 加熱乾燥車



嘉義縣

- 提供嘉義縣服務 **1,501** 人次受益；辦理 **5** 場次在職訓練；辦理業務宣導 **12** 場次，服務量目標達成率 **100%**。
- 服務長照中心轉介疥瘡個案 **30** 案。



嘉義市

- 提供嘉義市服務 **511** 人次受益。
- 服務長照中心轉介疥瘡個案共 **5** 案。

社區據點式服務成果

3-1 巷弄長照站服務成果

3-2 長青活力站服務成果





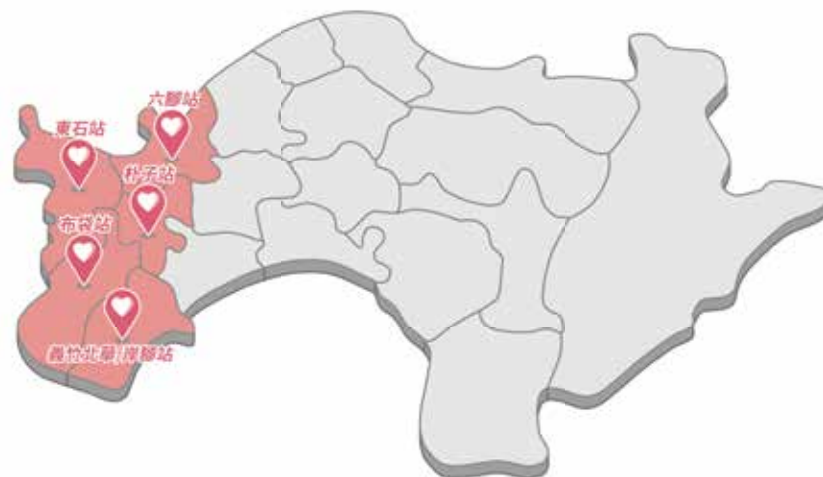
3-1 巷弄長照站服務成果

	服務人數	服務人次	電話問安諮詢服務	餐飲服務	健康促進活動	預防及延緩失能課程	志願服務人力運用
巷弄長照站 活泉站	26 人	2,306 人次	26 人 199 人次	26 人 2,290 人次	143 場次 2,306 人次	1 期 12 場次、138 人次	6 人 提供服務 723.5 小時
巷弄長照站 崇仁醫專站	41 人	7,415 人次	19 人 238 人次	25 人 3,744 人次	435 場次 7,415 人次	3 期 36 場次、657 人次	20 人 提供服務 640 小時
巷弄長照站 達邦站	31 人	16,447 人次	31 人 2,363 人次	31 人 5,132 人次	484 場次 8,050 人次	2 期 24 場次、451 人次	5 人 提供服務 3,550 小時 與其他原民部落文健 站共同參與節慶活動 或辦理跨站交流活動 全年共 11 場次。

3-2 長青活力站服務成果



嘉義縣長青活力站第一區各鄉鎮分布圖



嘉義縣長青活力站第三區各鄉鎮分布圖

嘉義縣 長青活力站服務 第一區

累計服務人次

258人
21,391 人次

社區節慶活動

29 場
1,324 人次

社區家屬連結活動

15 場
1,200 人次

社區宣導講座

44 場
1,496 人次

戶外觀摩

7 場
279 人次

健檢安排

113 年與第三區共同
辦理到院健檢 69 人
次。

嘉義縣 長青活力站服務 第三區

385人
24,015 人次

37 場
1,620 人次

15 場
596 人次

41 場
1,521 人次

6 場
219 人次

113 年與第一區共同辦
理到院健檢 9 人次。

社區式照顧服務成果

4-1 日間照顧中心服務

4-2 暖暖老人食堂服務

4-3 照顧資源巡迴車



4-1 日間照顧中心服務

為讓長輩能夠居住於自己熟悉的社區環境中並獲得妥善照顧，且使子女能夠安心就業、獲得喘息機會，本會辦理社區型日間照顧服務，白天長者透過家人或本會交通車接送至日照中心接受生活照顧服務，促進社會參與，晚上仍可在家享受天倫之樂。

嘉義縣、嘉義市合計共 8 間日照機構，年度累計共提供 20,409 人次服務。



	受益人次	沐浴人次	交通服務人次	累計在案量	照管中心評估 符合照顧困難 或失智比例	接受評鑑 / 督導查核情形	活動辦理與資源連結
活泉日照	2,302 人次	363 人次	3,123 人次	22 案	69%	評鑑合格	◆結合醫院資源每季安排一次衛教講座（第三季暫停一次），3 場次、32 人次；另復健科職能治療師駐點提供職能活動、復健評估與輔具使用指導，每周 1 次（5 月份起暫停），9 場次、67 人次。 ◆「幾點了咖啡館」門市實習活動，12 次、12 人次。 ◆每兩個月安排一次義剪，6 場次、36 人次。 ◆結合方圓藝術生活館 - 手作黏土，辦理每個月兩堂手作黏土課程，26 場次、262 人次。 ◆健康促進，辦理每個月兩堂體適能運動，22 場次、211 人次。 ◆與崇仁醫護管理專科學校老照科合作，3 場次共 3 人日照實習服務。 ◆安排長輩接種流感疫苗，1 場次、7 人次。
民雄日照	3,378 人次	644 人次	4,649 人次	25 案	39%	評鑑合格	◆結合醫院資源：復健科職能治療師定期駐點提供職能活動、復健評估與輔具使用指導，14 場次、238 人次。 ◆和芳香治療師合作，提供長輩每個月兩次的芳香治療活動，20 場次、340 人次。 ◆連結嘉義縣衛生局食品檢驗科合作辦理用藥安全講座，1 場次、18 人次。 ◆提供長輩每個月兩次的體適能運動，23 場次、310 人次。 ◆邀請長庚科大愛志工團隊至日照進行演奏、歌唱表演及帶領長輩做四肢關節活動伸展，共計 17 位長輩參與。 ◆連結接受剪趾服務訓練之美甲師進行長輩足部護理，3 場次、43 人次。 ◆連結臉書義剪社群召集志工做義剪服務，2 場次、27 人次。 ◆辦理「幾點了 咖啡館」門市實習，44 場次、80 人次。 ◆連結會內資源 - 每個月乾燥車提供乾燥寢被服務，共 13 場次、188 人次。 ◆自辦教育訓練：12 月日照服務人員應變演練急救抽測，1 場次、3 人次。

	受益人次	沐浴人次	交通服務人次	累計在案量	照管中心評估 符合照顧困難 或失智比例	接受評鑑 / 督導查核情形	活動辦理與資源連結
水上日照	2,857 人次	261 人次	2,801 人次	19 案	42%	評鑑合格	◆結合醫院資源：社行部提供預立遺囑及安寧緩和醫療課程，1 場次、25 人次；辦理營養衛課程，1 場次、17 人次。 ◆邀請大樹藥局藥師辦理用藥安全講座活動，2 場次、計 28 人次。 ◆連結嘉義縣衛生局食品檢驗科合作辦理用藥安全講座，1 場次、25 人次。 ◆連結嘉義縣消防隊中埔分隊合作辦理急救及地震逃生講座，1 場次、15 人次。 ◆兩週 1 次體適能運動，共 38 場次、372 人次。 ◆至隆興茶館進行幾點了咖啡館體驗，47 場次、94 人次。辦理「幾點了咖啡館」北雄門市實習，6 場次、12 人次連結中華桌遊協會辦理 1 場次桌遊課程活動、1 場次、13 人次。 ◆連結在地社區美甲師進行長輩足部護理課程，1 場次、10 人次。 ◆連結長庚愛健康志工辦理懷舊音樂治療，2 場次、29 人次。 ◆連結嘉義縣愛公益音樂團體辦理音樂表演活動，1 場次、15 人次。 ◆結合柳林派出所所作年節防詐騙宣導，1 場次、18 人次。 ◆連結嘉義縣警察局辦理指紋捺印建檔，1 場次、19 人次。 ◆連結水上衛生所做流感疫苗接種，1 場次、9 人次。 ◆連結會內資源 - 每個月乾燥車提供乾燥寢被服務，共 13 場次、202 人次；連結隆興咖啡館辦理花藝舒壓課程及中秋豆沙酥活動課程，各 1 場次，共 25 人次。
中埔日照	2,053 人次	496 人次	3,467 人次	25 案	12%	評鑑合格	◆結合輔仁大學參訪，與學生進行團體桌遊活動，1 場次、11 人次。 ◆結合中埔村辦公室資源，辦理新春圍爐活動，1 場次、10 人次。 ◆結合中埔消防隊至中心進行消防宣導活動，1 場次、10 人次。 ◆連結嘉義縣衛生局食品檢驗科合作辦理用藥安全講座，1 場次、12 人次。 ◆結合中埔國小營養師資源，至中心進行營養衛教課程，1 場次、11 人次。 ◆邀請艾美筑團隊講師辦理手作香草槌課程，1 場次、9 人次。 ◆結合中埔長青活力站，辦理手做披薩活動，1 場次、9 人次。 ◆結合中埔國小代間教育課程，進行 4 場次共融活動。 ◆辦理「幾點了 咖啡館」門市實習，57 場次、104 人次。 ◆每兩週一次辦理體適能運動，18 場次、159 人次。 ◆與隆興活力站、隆興日照、水上日照合作辦理母親節感恩音樂會活動，1 場次、55 人次。 ◆結合會內資源進行每月兩次乾燥車烘被服務，24 場次，300 人次。
六腳日照	3,830 人次	709 人次	5,580 人次	30 案	21%	評鑑合格	◆每個月兩次的體適能運動，23 場次、333 人次。 ◆由家屬組成義剪團，協助長輩換個新髮型好過年，1 場次、18 人次。 ◆辦理家庭照顧者聯誼活動 - 歲末圍爐，共計 1 場次、個案 19 位、家屬 2 位。 ◆連結嘉義縣監理站進行交通安全宣導，1 場次、16 人次。 ◆連結嘉義縣輔具資源中心，協助日照長輩檢視及維修輔具，共維修 3 支助行器、2 支單拐、1 台輪椅。 ◆連結六腳鄉消防隊進行防震避難宣導，1 場次、19 人次。 ◆連結嘉義縣衛生局、社區藥師及衛生所護理師前來辦理家庭照顧者 - 用藥安全宣導，1 場次、26 人次（含個案、家屬及工作人員）。 ◆連結醫院辦理家庭照顧者 - 病人自主權利宣導，1 場次、31 人次（含個案、家屬及工作人員）。 ◆連結六腳鄉衛生所，施打流感及新冠疫苗，共計流感疫苗 25 位、新冠疫苗 20 位。 ◆連結基金會職能治療師提供職能活動、復健評估與輔具使用指導，1 場次、15 人次。 ◆連結會內資源 - 每個月乾燥車提供乾燥寢被服務，共 10 場次、214 人次。 ◆自辦教育訓練：11 月日照服務人員應變演練急救抽測，1 場次、7 人次。

建置中之日間照顧中心

阿里山 | sosont 日間照顧中心

1.114 年 1-2 月完成使用執照變更、設立許可。4 月開始收案提供服務，預計 5 月收案數達 4 案。

2.114 年 6-12 月預計每月收案數增加 1 案，至 12 月收案數達 10 案。

3.114 年度亮點活動：

- (1) 運用社區講師辦理傳統技藝、鄒語傳承等課程，並結合達邦國小學童辦理祖孫共學活動。
- (2) 結合達邦 C 據點預防及延緩失能師資及健康、亞健康長輩，辦理賦能訓練課程。



114年

5月

7月

10月

鹿草 | 百禧日間照顧中心

1.114 年 1 月取得室內裝修許可及變更使用執照及進行人力招募與培訓。

2.114 年 2-3 月送設立許可申請，並完成特約作業。

3.114 年 7 月進行收案服務，預計年度收案數 16 案。



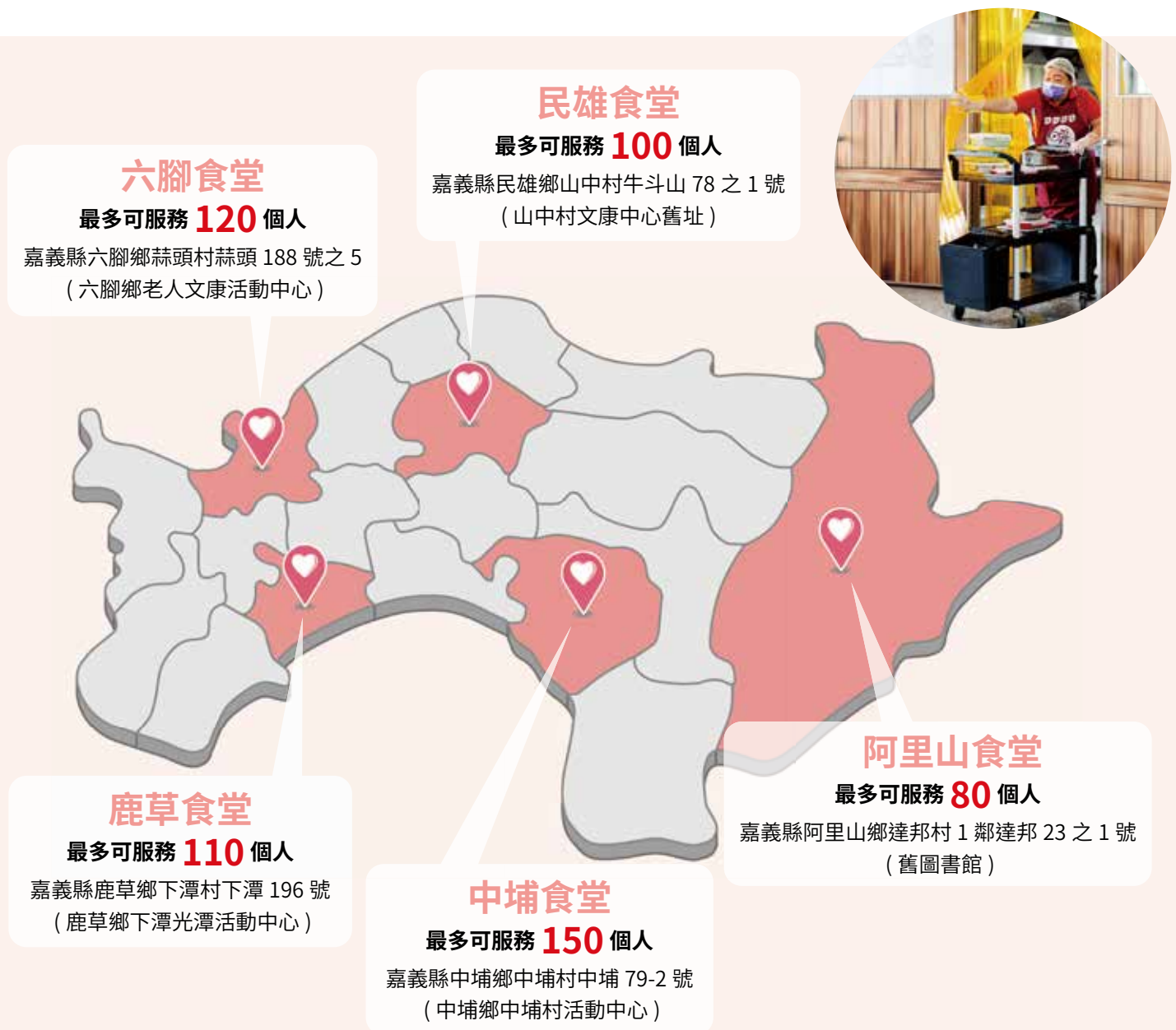
布袋 | 秀慧日間照顧中心

114 年 10 月前取得設立許可及完成長照特約進行收案服務，預計年度收案數 12 案。



4-2 暖暖老人食堂

設立在嘉義的偏鄉、老年人口數較多的鄉鎮，獨居、弱勢、老老相依的老人家們不用再擔心三餐料理，可以輕鬆簡單的在日常裡，在餐食裡吃的健康、營養，擁有更多人際互動的機會，在老後的生活裡有快樂和活力。



基金會社工進一步調查在嘉義的長輩，發現以下狀況：

嘉義老人比例全國第一

基金會暖暖老人食堂多設於照顧資源不足的偏鄉。長輩已習慣食堂深入生活。

偏鄉 / 部落取得餐食、食材困難

近 5 成長輩需 15-30 分鐘買餐食、食材，10% 需近一小時；「吃飯」對偏鄉長者更加困難。

長輩的居住 / 照顧型態

近 53% 的長輩為老老照顧、獨居，甚至近 26% 的長輩雖與子女同住，但子女早出晚歸，也無法協助白天的日常餐食。

退化、無法久站的身體

一般戶或經濟弱勢長輩，在準備餐點上都遇到以下問題：

人口簡單難以準備或沒有人協助 (77%)、下肢肌耐力不足，關節或膝蓋曾開過刀，無法久站及手部無力等 (44%)、不易取得食材 (10%)...



食堂存在的意義價值

方便取得餐食

77% 長輩選擇食堂因方便取得餐食。**44%** 認為菜色多樣，**32%** 感到餐費便宜可負擔。

不只是個吃飯的地方，更有情感和生活的支持

53% 的長輩感到，在食堂可以受到關心，22% 的長輩生活或健康上有任何問題，都可以來到食堂，隨時可以找到人協助。

食堂的餐更符合老人需求

廚師會特別烹調餐食，讓蔬菜纖維軟化，63% 長輩表示食堂菜色鹹淡適中。超過一半感到菜色多樣、易咀嚼，無負擔。

資源串接，建構社區照顧網絡

針對有需求的長輩，提供「餐食以外」的服務，協助超過 2 成的長輩連結長照資源、補給生活物資、房屋修繕等服務導入，建構更完整的照顧網絡。



服務對象

1. 食堂所在地區弱勢貧困且具有餐食需求民眾，包含屬獨老或兩老相依長者、身心障礙者與經評估有需求之弱勢家庭。
2. 長青活力站長輩及日間照顧中心長輩。

服務方式

1. 共餐：提供能自行前往暖暖老人食堂之服務對象定點供餐服務。
2. 送餐：協助不便出門的老人、身障者且有用餐實際需求者，由志工配送餐食至家裡。



	共餐	送餐	據點	長照機構	合計
人數	104	96	260	101	561
次數	21,888	19,837	12,960	19,762	74,447



4-3 「今日抵嘉」照顧資源巡迴車

以車輛巡迴各鄉鎮鄰里，提供嘉義地區民眾失智症篩檢、問安、物資提供、衛教宣導、血壓及體溫量測、輔具使用評估、長照 / 失智等服務 諮詢轉介，補充偏鄉相關照顧資源不足處，讓長輩能接受到更完善的照顧服務。

1. 服務執行期間受益人數服務總人數為 **2,129** 人，巡迴嘉義縣 **13** 鄉鎮，共 **112** 場次宣導服務。
2. 服務失智症篩檢共 **1,640** 人次、提供物資共 **27** 人次。
3. 結合相關照顧服務資源：長照中心共 **37** 場次、乾燥車共 **16** 場次、高齡靈性照顧 **3** 場、精障者協作服務 **2** 場。
4. 轉介照顧服務共 **57** 案，轉介成功共 **12** 案 (長照服務 **12** 案)。



失智症專區服務成果

- 5-1 嘉義市私立聖愛家園社區式長照機構
- 5-2 嘉義市私立聖母團體家屋社區式長照機構
- 5-3 嘉義市私立聖仁社區式長照機構
- 5-4 隆興多功能服務園區



5-1 嘉義市私立聖愛家園社區式長照機構



- 累計服務案數為 25 案，共有 7 案結案，期底在案量為 23 案、受益為 2,589 人次；提供沐浴 96 人次；提供交通車服務 3,512 人次。其中符合照顧困難 (AA05) 人數及失智 (AA11) 人數共為 25 名。
- 日喘累計服務案數 9 案、服 72 人次，其中符合照顧困難對象 (AA05) 人數 9 人。
- 提供長輩每隔週 1 次體適能運動，20 場次。
- 連結醫院職能治療師、神經內科醫師資源辦理四場次跨專業個案研討。
- 執行「幾點了咖啡館」共 16 場次、24 人次。
- 單位自辦在職教育訓練，共辦理 1 場次：病人自主宣導課程。
- 社會參與與社區資源連結共辦理 3 場次：
歲末圍爐活動暨家屬聯誼會 1 場次。
梁老師詩歌班至聖仁日照演奏表演 1 場次。
家屬舒壓課程 1 場次。
- 辦理 2 場次自衛消防編組演練。

5-2 嘉義市私立聖母團體家屋社區式長照機構

- 共計服務 18 名長輩，男性 4 名，女性 14 名；受益人次：女性 4140 人次，男性 761 人次，合計 4901 人次。
- 「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」截至 12 月，共 12 場、服務 11 名長輩，男性 1 名 9 人次，女性 10 名 30 人次，合計 39 人次。
- 113 年嘉義市績優長照服務人員及團體表揚，聖母家屋獲選績優社區長照機構。
- 執行「幾點了咖啡館」共 13 場次、17 人次。
- 社區連結活動共計 7 場次。
- 節慶活動共計 9 場次。
- 單位自辦教育訓練 2 場次：
病人自主權立法 / 預立醫療照護諮商。
社區式長照機構照顧服務之基本法律認知及實務案例解析。
- 共辦理 2 場次自衛消防編組演練。
- 連結醫院職能治療師、復健科治療師、家庭醫學科醫師、神經內科醫師資源，辦理四場次跨專業個案研討。



5-3 聖仁失智症照護家園

聖仁日間照顧中心

- 累計服務案數為 25 案，共有 7 案結案，期底在案量為 23 案、受益為 2,589 人次；提供沐浴 96 人次；提供交通車服務 3,512 人次。其中符合照顧困難 (AA05) 人數及失智 (AA11) 人數共為 25 名。
- 日喘累計服務案數 9 案、服 72 人次，其中符合照顧困難對象 (AA05) 人數 9 人。
- 提供長輩每隔週 1 次體適能運動，20 場次。
- 連結醫院職能治療師、神經內科醫師資源辦理四場次跨專業個案研討。
- 執行「幾點了咖啡館」共 16 場次、24 人次。
- 單位自辦在職教育訓練，共辦理 1 場次：病人自主宣導課程。
- 社會參與與社區資源連結共辦理 3 場次。
- 共辦理 2 場次自衛消防編組演練。



聖仁團體家屋



- 共計服務 11 名長輩，男性 2 名，女性 9 名；受益人次：女性 2717 人次，男性 563 人次，合計 3280 人次。
- 「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」截至 12 月，共 9 場、服務 9 名長輩，男性 2 名 10 人次，女性 7 名 30 人次，合計 40 人次。
- 團體家屋服務創新陪住計畫，服務案量 1 位，服務人次 2 人次。
- 113 年度嘉義市長期照顧機構評鑑暨督導考核之結果：合格。
- 社區連結活動共計 8 場次。
- 節慶活動共計 9 場次。
- 單位自辦教育訓練 3 場次：
病人自主權立法 / 預立醫療照護諮商。
糖尿病患者低血糖的處理。
失智症長輩之活動設計。
- 共辦理 2 場次自衛消防編組演練。
- 連結醫院職能治療師、復健科治療師、家庭醫學科醫師、神經內科醫師資源，辦理四場次跨專業個案研討。

5-4 隆興多功能服務園區

隆興日間照顧中心

- 累計服務案數 11 案、出席人次 2,610 人次、沐浴服務人次 203 人次、交通服務人次 1,181 人次。其中符合照顧困難對象 (AA05) 人數 3 人，失智 (AA11) 人數 2 人。
- 連結醫院職能治療師、神經內科醫師資源辦理四場次跨專業個案研討。
- 合作執行「幾點了咖啡館」共 10 場次、12 人次。
隆興活力站母親節聯合音樂會 1 場次。
公益團體青春活力團表演 1 場次。
辦理 2 場次自衛消防編組演練。
家屬支持團體活動 1 場次。



失智症團體家屋

- 共計服務 3 名長輩，女性 3 名；受益人次：女性 75 人次。
- 合作執行「幾點了咖啡館」共 3 場次、3 人次。
- 提供長輩每 2 週 1 次體適能運動，5 場次、7 人次。
- 社會參與與社區資源連結共辦理 7 場次：
連結中埔衛生所疫苗接種 1 場次。
手作香草棒活動 1 場。
樂齡花藝課程 1 場。
青春活力公益團體至隆興園區演奏表演 1 場。
全聯採買烹飪食材 1 場。
記憶森林五感體驗活動 1 場。
在地蔬果行採買烹飪食材 1 場。
家屬支持團體 1 場次。
- 共辦理 2 場次自衛消防編組演練。

幾點了咖啡館 PLUS- 中埔隆興店

- 六大主軸：綠建材 70%、失智友善、親子友善、寵物友善、中高齡人力再運用、社區共好。
- 長輩服務人次共累積 281 人次。
- 兩位中高齡兼職人力，年度共計累 1,942 服務小時。
- 辦理 5 場活動，受益 138 人次：
1/31 課輔班 X 失智長輩共融互動課程。
5/4、11/30 記憶森林五感體驗。
8/15 小小店長。
10/22 失智長輩花藝舒壓課程。



身心障礙服務成果

6-1 身心障礙者服務中心

6-2 日間服務中心與身障小作所

6-3 交通接送服務



身心障礙者服務中心

協調整合相關資源提供多元且持續性之個別化專業服務

一、個案服務：

1. 總服務個案數：山區收案 302 案、海區收案量 399 案，合計 701 案，達成率達 107%。
2. 結案人次：山區 10 案、海區 22 案，合計 32 案。
3. 服務人次：山區服務 8635 人次、海區服務 12052 人次，合計 20687 人次。

二、督導會議：

1. 外聘督導會議：二區合計 9 場，目前達成率 100%
2. 內部督導會議：二區合計 20 場，目前達成率 100%

三、活動辦理：

1. 資源整合聯繫會議：辦理 4 場，共 248 人次，目標達成率 100%。
2. 跨單位個案研討會：辦理 4 場，共 60 人次，目標達成率 100%。
3. 專業人員教育訓練：辦理 26 小時、出席 464 人次，出席率 95%，目標達成率 74%。
4. 宣導活動：共 21 場次，4 場主辦，宣導至少 1,378 人次，目標達成率 100%。



身障小作所

不具勞動就業能力，作業代工為主
社會適應為輔 (最高可服務 18 人)



- 一、本年度總服務個案數：
至 12 月底服務 18 人 (在案 11 人、結案 7 人)，
達成率 120%。
- 二、以本年度曾使用服務人數：
至 12 月底服務 20 人，達成率 133%。
計算說明：延續去年底在案 8 人，今年至 12 月底
收案進入適應期共 12 人，其中開案 10 人、適應期
中 1 人、結案 7 人目前在案個案為 11 人，適應期
1 人，年度曾使用服務為 20 人。

透過各式體能活動、認識疾病，學
習照顧自己，維持身體健康，共
1,686 人次。

總服務人次：日間服務中心和小作所累計服
務 **14,777** 人次。透過自建的水耕農場種植
多元蔬菜，包括京都水菜、小松菜、小白菜、
萵苣類，年產 417 公斤，並帶領身障青年學
習育苗、農務技巧、收成、包裝、販售等。

參與水耕農場、摺金紙、咖啡包與紙
盒代工、清潔等作業活動，共 **6,552**
人次，培養自立能力。

教導身體自我照顧、正確穿搭衣物、
簡易料理製作、居家生活技能培養
等共 **2,832** 人次。

學習人際溝通與辨識風險，加強與
家人、社區居民互動技巧並保護自
己，共 **2,773** 人次。

教導購物、存款、規劃外出旅遊、
拓展生活體驗、走入社區，提升社
會適應能力，共 **934** 人次。

日間服務中心

生活訓練及照顧
(最高可服務 15 人)

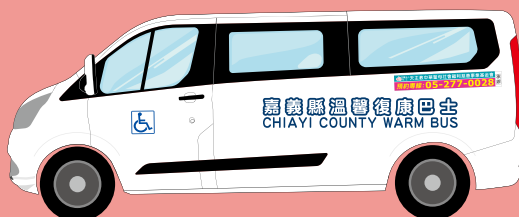
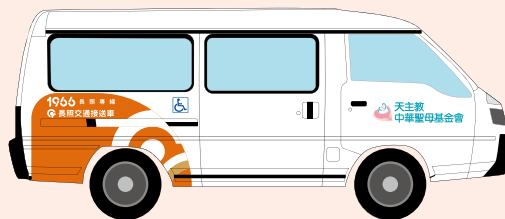


- 一、以本年度總服務個案數 (有開案)：
至 12 月底共服務 22 人 (在案 18 人、結案 4 人)，達成率 100%。
計算說明：延續去年底在案 12 人，今年至 12 月底開案 10 人、結案 4 人，目
前在案個案為 18 人，年度曾使用服務為 22 人。
- 二、以本年度曾使用服務人數：
至 12 月底服務 25 人，達成率 100%。
計算說明：延續去年底在案 12 人，今年至 12 月底收案進入試作期共 13 人，
其中開案 10 人，結案 4 人，目前在案個案為 18 人，年度曾使用服務為 25 人。

6-3 交通接送服務

嘉義縣政府特約長期照顧交通接送服務

DA01 服務 482 人、9,430 趟次；BD03 服務 19 人、2,522 趟次，二項服務合計 11,952 趟次，加乘趟次為 11,172.8 趟次，績效目標 9,408 趟次，達成率 118.8%。



小型溫馨復康巴士委託營運管理服務

1. 平日服務：服務 228 人、6,456 趟次，年度目標 4,800 趟次，目標達成率 135%。
2. 例假日服務：服務 136 人、1,362 趟次，年度目標 1,200 趟次，目標達成率 114%。

偏鄉兒童課輔服務成果





活動辦理

- ◆辦理 2 場次親職教育講座，受益人次 11 人次，目標達成率 89%。
- ◆親師座談會暨親子手作活動 4 場次、42 人次，目標達成率 79%。
- ◆辦理社區聯誼暨親子活動 2 場次、92 人次，目標達成率 88%。
- ◆辦理身障共融課程 3 場次、29 人次，目標達成率為 100%。
- ◆辦理電腦資訊課程共 11 堂，服務人數 13 人、143 人次，目標達成率 100%。



專業相關

- ◆辦理課輔老師研習訓練 4 場次，受益人次為 12 人次，已辦理 12 小時，目標達成率為 70%。
- ◆個案研討為 16 場次。



兒少課輔

- ◆共服務 63 案，開案 11 案，不開案 0 案，結案 11 案，個案服務案量達 124%。
- ◆課後輔導服務：提供 436 堂 (合計 2,317 小時) 課程，受益人次為 9,271 人次，出席率 86%。

社區友善環境服務成果

8-1 幾點了咖啡館服務

8-2 友善環境服務

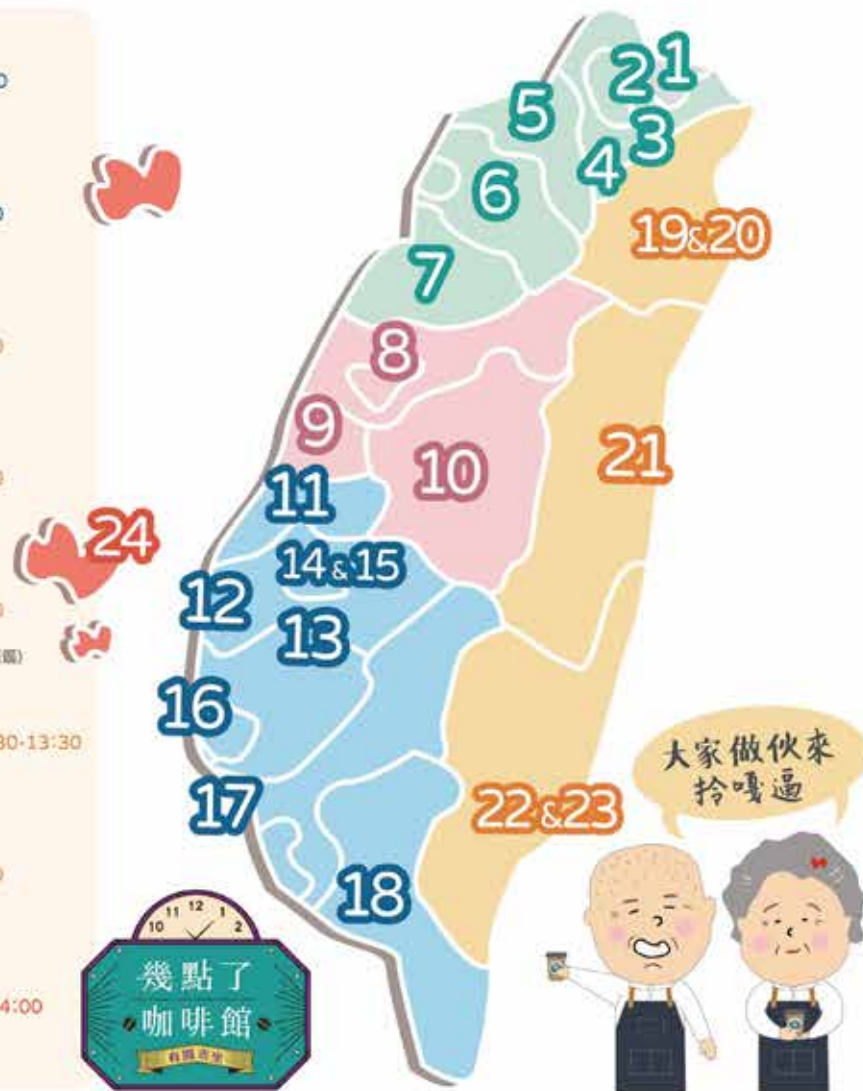


8-1 幾點了咖啡館服務

借鏡歐洲和日本，攜手超商提供失智症患者和照顧者的安全社交場所，2017 年至今，已擴展全台各縣市（包括澎湖），共串聯 20 個老人社福團體、醫院及養護中心，在 24 家超商門市，由經過失智症教育訓練的店員協助長輩體驗。

2024 年受益人次共 889 人次，2017 年累計至 2024 年 12 月共 5,307 人次。

- | | | |
|--|---|---|
| 1 基隆市(旭東門市)
活動時間 每週四14:00-15:00
基隆市中正區中正路54號
執行單位：衛生福利部基隆醫院 | 9 彰化縣(福鹿門市)
活動時間 每週四14:00-15:00
彰化縣福鹿鄉彰興路七段652號
執行單位：聖五老基金會 | 17 高雄市(興陽門市)
活動時間 每週二10:00-11:00
高雄市苓雅區復興二路22號
執行單位：郭吳鍾珠基金會-長青日照 |
| 2 台北市(松民門市)
活動時間 每週五10:30-11:30
台北市松山區三民路10號
執行單位：弘道基金會-西松日照 | 10 南投縣(愛蘭門市)
活動時間 每週四10:00-11:00
南投縣埔里鎮中山路36號1樓
執行單位：恩人之友基金會 | 18 屏東縣(崇武門市)
活動時間 每週二10:00-11:00
屏東縣屏東市華盛街5之6號
執行單位：華嘉士基金會 |
| 3 新北市(忠信門市)
活動時間 每週五10:00-11:00
新北市永和區中興街97號
執行單位：永和耕莘醫院瑞齡社區服務據點 | 11 雲林縣斗六(鎮南門市)
活動時間 每週三14:00-15:00
雲林縣斗六市鎮南路301號
執行單位：社團法人雲林縣老人長期照護協會 | 19 宜蘭縣(孝威門市)
活動時間 每週四13:30-14:30
宜蘭縣五結鄉得基路一段369號1樓
執行單位：力麗基金會 |
| 4 新北市(得和門市)
活動時間 每週四10:30-11:30
新北市永和區得和路113號1樓
執行單位：健康養護中心 | 12 嘉義縣水上(北雄門市)
活動時間 每週四14:00-15:00
嘉義縣水上鄉中山路二段381號
執行單位：天主教中華聖母基金會 | 20 宜蘭縣(昱成門市)
活動時間 每週三14:00-15:00
宜蘭縣五結鄉中正路一段174號176號
執行單位：麗東聖母醫院 |
| 5 桃園市(新創興門市)
活動時間 每週四10:30-11:30
桃園市大溪區永昌路320號
執行單位：雙福基金會 | 13 嘉義縣幾點了咖啡館PLUS
活動時間 每週一至週四10:00-11:00
嘉義縣中埔鄉隆興村十字路90號
執行單位：天主教中華聖母基金會 | 21 花蓮縣(門諾門市)
活動時間 每週五09:00-10:00
花蓮縣花蓮市民權路115、117號
執行單位：士林靈糧堂社會福利協會(花蓮區) |
| 6 新竹市(學園門市)
活動時間 每週四10:00-11:00
新竹市東區科學園路54號
執行單位：若五老基金會 | 14 嘉義市(嘉北門市)
活動時間 每週三14:00-15:00
嘉義市西區興達路331號
執行單位：天主教中華聖母基金會 | 22 台東縣(金倫門市)
活動時間 每月最後一週三12:30-13:30
台東縣太麻里鄉金倫路262號262-1號
執行單位：一粒麥子基金會-金倫日照 |
| 7 苗栗縣(竹圍仔門市)
活動時間 每週四10:00-11:00
苗栗縣竹南鎮復興路380號
執行單位：幼安教養院 | 15 嘉義市(新大業門市)
活動時間 每週五10:00-11:00
嘉義市東區吳鳳南路194號
執行單位：天主教中華聖母基金會 | 23 台東縣(金剛門市)
活動時間 每週四10:00-11:00
台東縣長濱鄉58-1號
執行單位：伊甸基金會 |
| 8 台中市(青河門市)
活動時間 每週四10:00-11:00
台中市北屯區青島路三段155號1樓
執行單位：真愛基金會 | 16 台南市(和善門市)
活動時間 每週二10:00-11:00
台南市民族路三段277號
執行單位：林邊輝基金會 | 24 澎湖縣(永興順門市)
活動時間 每月雙週四13:00-14:00
澎湖縣湖西鄉南門34之2樓
執行單位：旭安護理日照 |





8-2 友善環境服務

門市送取餐服務

提供弱勢長輩、家庭餐食，服務達 **11,969** 人次。



iCASH 卡購物資

提供 iCASH 卡及儲值金，個案可至鄰近門市購物資，服務達 **318** 人次。



門市送物資

每月門市店長服務送物資給需要的個案，服務達 **47** 人次。